

# Izvješće o radu Zajednice Susret za 2014. godinu

		Naziv dokumenta: <b>Izvješće o radu Zajednice Susret za 2014. godinu</b>			
Datum:	Veljača 2014.	Izradila:	Miroslava Rožanković, Iva Perica	Oznaka dokumenta:	
Mjesto:	Zagreb	Lektorirala:	Miroslava Rožanković	Verzija br:	1
		Odobrio:	Usvojeno na sjednici Izvršnog odbora 23.01.2015.		

## SADRŽAJ:

<b>1.</b>	<b>O udruzi</b>	<b>3</b>
1.1.	Tko smo mi?	3
1.2.	Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“	4
<b>2.</b>	<b>Aktivnosti</b>	<b>5</b>
2.1.	Projekti udruge	5
2.2.	Psihosocijalni rad	7
2.2.1.	Izveštaj o radu Savjetovališta u Splitu	8
2.2.2.	Izveštaj o radu Savjetovališta u Zagrebu	9
2.2.3.	Izveštaj o radu Savjetovališta u Đakovu	10
2.3.	Resocijalizacija rehabilitiranih ovisnika	11
<b>3.</b>	<b>Informiranje, vidljivost i javna događanja</b>	<b>12</b>
3.1.	Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Zagreb	12
3.2.	Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Split	14
3.3.	Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Đakovo	15
3.4.	Suradnja i pojavljivanje u medijima	16
3.5.	Internet stranica i promidžba	17
<b>4.</b>	<b>Volonteri</b>	<b>18</b>
<b>5.</b>	<b>Sustav osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije (SOKNO)</b>	<b>18</b>
<b>6.</b>	<b>Suradnja i partnerstvo</b>	<b>19</b>
<b>7.</b>	<b>Financijski izvještaj o prihodima i rashodima za 2014.</b>	<b>20</b>

## 1. O UDRUZI

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ je nevladina i neprofitna udruga osnovana 1992. godine s ciljem preventivnog suzbijanja ovisnosti te stručnog tretmana i pomoći ovisnicima o alkoholu, drogama ili drugim opijatima, a posebice radi organiziranja zajedničkog života ovisnika u posebnim terapijskim centrima na području Republike Hrvatske.

Udruga djeluje na tri lokacije: u Splitu, Zagrebu i Đakovu.

### 1.1. TKO SMO MI?



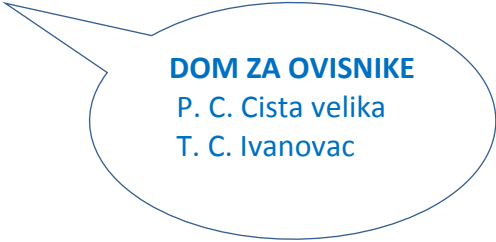
**UDRUGA RODITELJA**  
Zagreb

## **ZAJEDNICA SUSRET**

---



**SAVJETOVALIŠTA**  
Split  
Zagreb  
Đakovo



**DOM ZA OVISNIKE**  
P. C. Cista velika  
T. C. Ivanovac

Kako bi ostvarila svoje ciljeve djelovanja Udruga je inicirala osnivanje zasebnih pravnih subjekata - Doma za odrasle osobe ovisnike o alkoholu, drogama ili drugim opojnim sredstvima ZAJEDNICA SUSRET (u daljnjem tekstu Dom) kao ustanovu socijalne skrbi i Udrugu roditelja „Zajednica Susret“ - Zagreb.

Spomenuti pravni subjekti partnerski nastupaju i nadopunjavaju se u aktivnostima i pružanju usluga.

#### *Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET*

Bavi se provođenjem psihosocijalnog tretmana metodom terapijske zajednice i resocijalizacijom ovisnika. U sklopu ustanove djeluju dva terapijska centra:

- Terapijski centar za žene i muškarce Ivanovac
- Prihvatni centar za muškarce Cista Velika

Zbog otežanog poslovanja udruge i racionalizacije troškova Terapijski centar Čiovo je zatvoren te su korisnice iz TC Čiovo u listopadu 2014. premještene u TC Ivanovac koji postaje miješana

zajednica. Odlukom Izvršnog odbora od 01.04.2014. TC Čiovo je iznajmljen radi osiguranja dodatnih izvora prihoda.

### *Udruga roditelja „Zajednica Susret“ – Zagreb*

Udruga provodi aktivnosti usmjerene ka prevenciji ovisnosti (Klub za mlade, internetska stranica ne-droga.org), pružanje psihosocijalne pomoći ovisnicima i članovima njihovih obitelji te pružanje podrške osobama u fazi resocijalizacije. Istovremeno Udruga pomaže u radu Doma.

## **1.2. HUMANITARNA ORGANIZACIJA „ZAJEDNICA SUSRET“ U 2014. GODINI**

Bernardica Juretić, predsjednica udruge

### *Izvršni odbor*

1. Miroslava Rožanković, predsjednica Izvršnog odbora
2. Damir Ćukušić, zamjenik predsjednice
3. Vlaho Duplančić, član
4. Bernardica Juretić, član
5. Zdravko Bonić, član

### *Nadzorni odbor*

1. Antonela Balić, član
2. Vesna Tudor Pavičić, član
3. Don Ivan Čubelić, predsjednik

### *Zaposlenici*

1. Savjetnica u Đakovu: Ivanka Čavka Kakaš
2. Koordinator resocijalizacije: Vinko Škunca
3. Stručna suradnica: Ana Marija Ivković
4. Radno okupacijski terapeut: Paula Jakaša
5. Viši stručni suradnik za odnose s javnošću i komunikaciju: Miroslava Rožanković
6. Pripravnik, administrativni referent-poslovni tajnik: Mirko Smajić
7. Savjetnik za administrativne poslove: Iva Perica
8. Asistent na projektu: Marijan Kirin (zaposlen na određeno vrijeme na projektu Novi Benjamin i Benjamin)
9. Asistent na projektu: Ivan Repanić (zaposlen na određeno vrijeme na projektu Novi Benjamin)

*Zapošljavanje preko programa „Javnih radova“ tj. društveno korisnog rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje*

Pratitelj: Marijana Vrhar

Pratitelj: Siniša Jurković

Pratitelj: Domagoj Šapina

Pratitelj: Duje Kukoč

Pratitelj: Ivana Šantek

## 2. AKTIVNOSTI

### 2.1. PROJEKTI UDRUGE

Svi projekti udruge usmjereni su senzibilizaciji javnosti za problematiku ovisnosti i pružanju socijalnih usluga konzumentima i ovisnicima o drogama, alkoholu, kocki u svim fazama bolesti i oporavka te članovima njihovih obitelji.

	IME PROJEKTA	DONATOR	Trajanje projekta
1.	Projekt „Novi početak“	Ministarstvo zdravlja	01.07.2013.- 01.07.2014.
2.	Sufinanciranje programskih aktivnosti udruga iz područja zdravstva na području Grada Đakova	Grad Đakovo	01.01.2014.- 31.12.2014.
3.	Grundtvig obrazovno partnerstvo u sklopu programa za cjeloživotno učenje Projekt „Oldi“ (partner u projektu)	Agencija za mobilnost i programe EU	01.08.2013. 31.07.2015.
4.	Institucionalna potpora radu udruge (treća godina potpore)	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	01.01.2014.- 31.12.2014.
5.	Projekt „Lutke na koncu“	Zagrebačka županija	01.01.2014.- 31.12.2014.
6.	Projekt „Novi početak“	Ured za suzbijanje zlouporabe droga Vlade Republike Hrvatske	16.06.2014 - 15.06.2015.
7.	Projekt „Projekt Benjamin“	Grad Zagreb	01.01.2014.- 31.12.2014.
8.	Projekt „Novi Benjamin“	Ministarstvo socijalne politike i mladih	07.07.2014.- 06.07.2015.
9.	Projekt „Benjamin“	Ministarstvo socijalne politike i mladih	01.10.2014.- 30.09.2015.
10.	Projekt „Benjamin“	HEP d.d.	01.01.2014.- 31.12.2014.
11.	Projekt „Centar za ovisnosti o drogama“ (partner u projektu)	Ministarstvo zdravlja, nositelj projekta KBC „Sestre Milosrdnice“	01.10.2014. -01.10.2015.

Kratki opis projekata:

- Projekt Novi početak; financira se kontinuirano od 2012. godine što potvrđuje kako je prepoznat kao kvalitetan i koristan projekt. Zadnja financijska potpora potpisana je na razdoblje od 16.06.2014. do 15.06.2015. Projekt je usmjeren na osiguranje kvalitetnije psihosocijalne rehabilitacije ovisnika o psihoaktivnim sredstvima u terapijskim centrima Doma te uključivanje svih aktera važnih za kvalitetniji i sveobuhvatniji tretman i posttretman ovisnika.
- U 2014. godini završena je trogodišnja institucionalna potpora Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva radu naše udruge. Zahvaljujemo Nacionalnoj zakladi za razvoj civilnog društva na novčanoj potpori zahvaljujući kojoj smo stabilizirali rad udruge -

omogućili su nam time šire djelovanje kroz sveprisutnost u događajima vezanim uz razne sektore civilnog društva (sudjelovanje na tribinama, radionicama) čime su nam otvorene mogućnosti međusektorske suradnje i umrežavanja s drugim udrugama civilnog društva što svakako doprinosi jačanju civilnog sektora i osnaživanju zajednice. Također nam je omogućena uspostava međupartnerskih odnosa, a to je zamašnjak novih ideja, projekata i suradnje kojom pomažemo državnim i javnim institucijama u rješavanju problema kojim se bavimo.

- Naš društveno koristan rad prepoznali su i drugi: Grad Đakovo, Zagrebačka županija, HEP, Grad Zagreb, koji su manjim iznosima sufinancirali naše projektne aktivnosti.

#### Novosti u 2014. godini

- **Projekt Benjamin** - usmjeren je mladim rizičnim skupinama, mladima koji nisu u sustavu obrazovanja i osposobljavanja te nisu zaposleni; provodi se putem radionica, pružanja savjetodavne i druge stručne pomoći.
- **Projekt Novi Benjamin** - usmjeren je rizičnim skupinama djece i mladih te povremenim konzumentima droga i drugih sredstava ovisnosti (alkohol, kockanje, pušenje, online ovisnosti) u dobi od 12 do 18 godina te prevenciji pojave svih oblika ovisnosti i poremećaja u ponašanju; provodi se putem pružanja savjetodavne i druge stručne pomoći. Prepoznali su ga Ministarstvo socijalne politike i mladih, Grad Zagreb, HEP d.d. te potpomogli sufinanciranjem aktivnosti pa vjerujemo da će se i nadalje provoditi.
- Ponovo smo pokrenuli inicijativu vezanu uz postpenalnu problematiku prihvata zatvorenika koji nemaju smještaj nakon izdržavanja zatvorske kazne. U suradnji s Upravom za zatvorski sustav pri Ministarstvu pravosuđa, provedena je anketa među spomenutom populacijom u kojoj je 109 osoba izrazilo želju za postpenalnim prihvatom u TC Paučje (19 maloljetnih i 90 odraslih osoba). S tim ciljem izradili smo Pilot projekt Paučje i Operativni plan obilaska zatvora i kaznionica iz kojih bi se regrutirali potencijalni korisnici smještaja u našem centru Paučje. Presentaciju projekta planiramo održati u svim većim kaznionicama u Hrvatskoj.
- Program za cjeloživotno učenje (Lifelong Learning Programme) - Grundtvig obrazovno partnerstvo koje u Hrvatskoj provodi Agencija za mobilnost i programe EU; Zajednica Susret je uključena kao jedan od četiriju partnera na Projektu „Oldi“ (Danska, Njemačka, Slovačka i Švicarska) s ciljem širenja suradnje izvan granica Hrvatske. U 2014. g. u sklopu projekta Oldi partneri su se okupili u Danskoj i Hrvatskoj. Projekt „OLDI“ se odnosi na specifične zahtjeve starijih ovisnika, uključujući njihovu socijalnu integraciju i poboljšanje životnog standarda. Uz njih projektom su obuhvaćeni i zaposlenici u zdravstvenim i ostalim ustanovama koje skrbe o ovisnicima. Cilj projekta je sve navedene sudionike senzibilizirati za ovu temu te ih motivirati da preispitaju vlastite stavove i način rada. Motivacija za naše sudjelovanje u ovom projektu proizlazi iz rada sa sve većim brojem starijih ovisnika. Iskustva pokazuju kako konvencionalni tretman i savjetovališni pristup samo djelomično zadovoljavaju specifične potrebe ciljane skupine starijih ovisnika jer je ponovno uključivanje u tržište rada uglavnom orijentirano prema mlađim korisnicima.

Korisnici naših projekata su slijedeće skupine:

*Osobe ovisne o psihoaktivnim sredstvima i kocki* koji nisu u nekom od oblika liječenja ili tretmana ovisnosti jer su „ispali“ ili odustali od liječenja ili tretmana ovisnosti te osobe koje su u tretmanu Doma za ovisnike.

Mladi koji „koketiraju“ sa sredstvima ovisnosti kod kojih se nije razvio ovisnički sindrom, a nisu u nekom od oblika liječenja ili tretmana ili su „ispali“ ili odustali od promjene ponašanja vezanog uz uzimanje psihoaktivnih tvari.

Osobe u fazi oporavka/resocijalizacije koje su završile program u Domu ili su ga napustile, ali održavaju apstinenciju ili su apstinenciju uspostavile na neki drugi način.

Članovi obitelji, prvenstveno roditelji čija djeca nisu uključena u neki od tretmana ili procesa liječenja ovisnosti, roditelji čija su djeca uključena u neki od procesa liječenja koji sustav nudi (supstitucijska terapija, terapijske zajednice), roditelji čija su djeca iz tog sustava „ispala“ odnosno odustala od nastavka liječenja.

## 2.2. PSIHOSOCIJALNI RAD

Udruga pruža psihosocijalnu pomoć na trima lokacijama na području Republike Hrvatske: u Splitu, Zagrebu i Đakovu. Psihosocijalnu pomoć pružamo putem savjetodavnih razgovora te grupa samopomoći. U 2014. godini ukupno je održan 4.016 savjetodavni razgovor s ukupno 1.008 osoba (Tablica 1.)

Tablica 1. Psihosocijalni rad

2014	Broj savjetodavnih razgovora	Broj osoba
SPLIT	2857	652
ZAGREB	1127	345
ĐAKOVO	32	11
<b>UKUPNO:</b>	<b>4016</b>	<b>1008</b>

Provodimo dvije vrste grupa samopomoći:

1. za roditelje i/ili članove obitelji
2. grupe resocijalizacije.

1. Grupe samopomoći za roditelje i/ili članove obitelji su se održavale tijekom 2014. godine u večernjim satima na lokaciji Savjetovališta Zagreb. Ukupno su održane 24 grupe, a prosječno je u grupi bilo 5 osoba. U Splitu zbog nedostatka resursa i manjka interesa nije bilo grupa samopomoći za roditelje i članove obitelji.

Spomenutim grupama se pridružila i nova kategorija korisnika. Naime, projektima Benjamin i Novi Benjamin uvedena je dodatna aktivnost vezana uz savjetovanje članova obitelji te je kroz 2014. godinu izravno obuhvaćeno 85 korisnika (od toga 46 članova obitelji i 36 korisnika). Praksa je pokazala da nam se prvo u Savjetovalištu javljaju roditelji koji se kroz savjetodavni rad i grupe samopomoći informiraju i educiraju o tome kako motivirati svoju djecu za uključivanje u naš program. Smatramo važnim napomenuti da je većina korisnika iz 2014. g. nastavila savjetovanje i u 2015. g. Naime, prema dosadašnjem iskustvu potrebno je 3 do 6 mjeseci, ovisno o individualnim potrebama svakog korisnika da bi se postigli ciljevi programa odnosno da bi prošli kroz sve faze predviđene programom. Obzirom da smo u Zagrebu krajem 2014. godine zabilježili povećani interes roditelja, formirali smo dvije grupe:

- a) grupe roditelja/članova obitelji čiji član je korisnik programa psihosocijalne rehabilitacije i boravi u terapijskoj zajednici
- b) grupe roditelja kojima je cilj informirati i educirati roditelje o bolesti ovisnosti te ih osnažiti kako bi se kvalitetnije nosili s bolešću svoje djece (Projekt Benjamin i Novi Benjamin).

## 2. Grupe resocijalizacije

U Savjetovalištu Zagreb ukupno je održano 19 grupa; od toga smo upriličili 2 organizirana posjeta kulturnim ustanovama Grada Zagreba i 2 radionice u suradnji s Udrugom roditelja „Zajednica Susret“ - Zagreb pod nazivom radionica „Kreativa“. Ukupno je kroz resocijalizaciju prošao 21 korisnik (16 muškaraca i 5 žena). Prosječan broj korisnika u grupi je bio najmanje 5, a najviše 9. Korisnici su bili uključeni u aktivnosti udruge te su podršku ostvarili putem neformalnih druženja u prostorima udruge i izvan nje.

### 2.2.1. Izvještaj o radu Savjetovališta u Splitu

Tablica 2. Struktura korisnika

UKUPNO OSOBA	OD TOGA			UKUPNO RAZGOVORA
	OPIJATSKI OVISNICI	KONZUMENTI	OSTALI	
652	123	34	495	2857

Tablica 3. Struktura korisnika po tipu i spolu

	M	Ž	UKUPNO
UKUPAN BROJ OVISNIKA I KONZUMENATA	128	29	157
UKUPAN BROJ OPIJATSKIH OVISNIKA	97	26	123
NOVI OPIJATSKI OVISNICI	57	14	71
UKUPAN BROJ KONZUMENATA OSTALIH DROGA I ALKOHOLA	31	3	34
NOVI KONZUMENTI OSTALIH DROGA	25	3	28
BROJ SAVJETOVANIH OBITELJI	267	65	332

Tablica 4. Ukupan broj opijatskih ovisnika

Ukupan broj opijatskih ovisnika u 2014. godini		
M	SMJEŠTENI U TERAPIJSKI CENTAR	42
	NISU SMJEŠTENI U TERAPIJSKI CENTAR	55
Ž	SMJEŠTENE U TERAPIJSKI CENTAR	13
	NISU SMJEŠTENE U TERAPIJSKI CENTAR	13
UKUPNO	SMJEŠTENI U TERAPIJSKI CENTAR	55
	NISU SMJEŠTENI U TERAPIJSKI CENTAR	68



Tablica 5. Korisnici u pripremi

<b>31.12.2013. U PRIPREMI ZA SMJEŠTAJ U TERAPIJSKI CENTAR</b>	M	7
	Ž	1
	<b>UKUPNO</b>	<b>8</b>

## 2.2.2. Izvještaj o radu Savjetovališta u Zagrebu

Tablica 6. Struktura korisnika i broj razgovora po korisniku

VRSTA KORISNIKA	Ukupno korisnika	Ukupno razgovora	Individualni	Obiteljski	Suradnici
opijati	110	595	366	114	115
alkoholičari	19	140	73	36	31
eksperimentatori	15	28	16	10	2
poliuporaba	15	28	13	6	9
druge psih. dijagnoze	3	1	1	0	0
kockari	9	21	10	7	4
roditelji	174	314	275	27	12
<b>Ukupno</b>	<b>345</b>	<b>1127</b>	<b>754</b>	<b>200</b>	<b>173</b>

Tablica 7. Struktura korisnika po spolu i tipu

VRSTA KORISNIKA PO SPOLU	broj osoba	M	Ž
opijati	110	88	22
alkoholičari	19	9	10
eksperimentatori	15	12	3
poliuporaba	15	10	5
druge psih. dijagnoze	3	1	2
kockari	9	9	0
roditelji	174	52	122
<b>Ukupno</b>	<b>345</b>	<b>181</b>	<b>178</b>

Tablica 8. Struktura novopridošlih korisnika po spolu i tipu

VRSTA KORISNIKA/NOVI	ukupno novih korisnika	M	Ž
opijati	36	29	7
alkoholičari	11	4	7
eksperimentatori	8	6	2
poliuporaba	4	4	0
druge psih. dijagnoze	2	1	1
kockari	5	5	0
roditelji	86	22	64
Maloljetnici (eksperimentatori)	34	20	14
<b>UKUPNO</b>	<b>186</b>	<b>91</b>	<b>95</b>

Tablica 9. Struktura maloljetnih korisnika po spolu i tipu

<b>MALOLJETNICI</b>	<b>Ukupno</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>
opijati			
alkoholičari			
eksperimentatori	34	20	14
poliuporaba			
druge psih. dijagnoze			
kockari			
<b>UKUPNO</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>14</b>

Tablica 10. Suradnja s Domom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET

<b>Suradnja u 2014. godini</b>	<b>Ukupno</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>
Ukupno upućenih korisnika iz Savjetovališta Zagreb na psihosocijalni tretman u Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET	39	29	10
Korisnici smješteni i izašli u 2014.	22	17	5
Korisnici na smještaju na dan 31.12.2014.	23	17	6
Korisnici Savjetovališta Zagreb izašli iz tretmana u 2014.	38	26	12

### Izlazak na teren

Aktivnost „izlazaka na teren“ provodili smo u partnerstvu s Udrugom roditelja „Zajednica Susret“ – Zagreb u Zagrebu u prvoj polovici 2014. godine, a dalje smo ih nastavili provoditi samostalno. Kako bi informirali i motivirali korisnike za program Zajednice Susret posjećivali smo odjele ovisnosti u Kliničkom bolničkom centru „Sestre milosrdnice“, odjele u Klinici za psihijatriju Vrapče (Odjel ovisnosti i Odjel dualnih dijagnoza) i Psihijatrijsku bolnicu „Sveti Ivan“.

U 2013. g. smo uspješno uveli motivacijske grupe na spomenute bolničke odjele za korisnike s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije te nastavili s aktivnostima i u 2014. godini. U suradnji s liječnicima, medicinskim sestrama i drugim bolničkim osobljem, kroz već uhodane procedure, informirali smo i motivirali korisnike za uključivanje u naš program. Tijekom 2014. godine održali smo 20 grupa motivacije i 52 motivacijska razgovora kroz redovite posjete potencijalnim korisnicima na bolničkim odjelima. Ostvarenu suradnju planiramo nastaviti i tijekom 2015. godine pri čemu radimo i na ostvarivanju suradnje s drugim dionicima koji se bave problemom ovisnosti.

### 2.2.3. Izvještaj o radu Savjetovališta u Đakovu

Tablica 11. Struktura korisnika

<b>OPIS</b>	<b>OVISNICI</b>	<b>POVREMENI KONZUMENTI</b>	<b>OSTALO</b>	<b>UKUPNO</b>
<b>UKUPNO OSOBA</b>	1	2	8	<b>11</b>
<b>UKUPNO RAZGOVORA</b>	1	16	15	<b>32</b>

Tablica 12. Struktura korisnika po tipu i spolu

Opis	M	Ž	UKUPNO
UKUPAN BROJ OVISNIKA	1	0	1
UKUPAN BROJ OPIJATSKIH OVISNIKA	1	0	1
NOVI OPIJATSKI OVISNICI	0	0	0
UKUPAN BROJ KONZUMENATA	2	0	2
NOVI KONZUMENTI	0	0	0
BROJ SAVJETOVANIH OBITELJI	3	0	3
UPUĆENO U TC	0	0	0

U razdoblju od veljače do srpnja 2014. zbog bolesti voditeljice Savjetovališta u Đakovu, redoviti savjetodavni rad sa korisnicima Osječko-baranjske županije odvijao se u Savjetovalištimu u Zagrebu i Splitu. Slijedom navedenog znatno je smanjen broj korisnika iz Savjetovališta u Đakovu u odnosu na 2013. godinu, ali su svi zainteresirani korisnici uspješno smješteni u psihosocijalni tretman.

### 2.3. Resocijalizacija rehabilitiranih ovisnika

Ovisnost je kronična i recidivirajuća bolest mozga i recidivi su sastavni dio oporavka. Zbog toga je resocijalizacija-povratak u sredinu najdelikatniji dio tretmana ovisnika. Kako bi se korisnici što kvalitetnije „vratili u društvo“ Udruga pruža psihosocijalnu pomoć kroz grupni i individualni rad s korisnicima u Zagrebu i Splitu koji su uspješno završili institucionalni dio psihosocijalne rehabilitacije u Domu za ovisnike. Tijekom 2014. u partnerstvu sa Domom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET intenzivirali smo aktivnosti usmjerene resocijalizaciji i tijekom završne faze psihosocijalne rehabilitacije.

Zajednica Susret provodi Vladin Projekt resocijalizacije ovisnika o drogama koji su završili neki od programa odvikavanja od ovisnosti i rehabilitacije u terapijskoj zajednici ili zatvorskom sustavu te ovisnika koji su u izvanbolničkom tretmanu i dulje vrijeme stabilno održavaju apstinenciju i pridržavaju se propisanog načina liječenja (u daljnjem tekstu PR) od njegovog samog početka. I dalje se nastavlja suradnja sa svim institucijama koje su uključene u PR (centrima za socijalnu skrb, zavodima za zapošljavanje, centrima za prevenciju i izvanbolničko liječenje, udrugama, terapijskim zajednicama, odjelima ovisnosti pri bolnicama, medicini rada, Ministarstvu znanosti, obrazovanja i športa...).

- Za sve korisnike na smještaju u Domu za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET osigurana je psihosocijalna podrška putem redovitih grupa podrške i savjetodavnih razgovora, a na smještaju u 2014. bilo je ukupno 178 korisnika.
- Organizirano je 6 dolazaka psihijatrica u Terapijski centar Ivanovac. Psihijatrica je obavljala razgovore s terapeutima vezane za funkcioniranje u terapijskoj zajednici i aktualne probleme s korisnicima, psihijatrijske intervjuje, psihoterapijske seanse i psihoterapijsku podršku korisnicima TC Ivanovac.
- 178 korisnika dobilo je informaciju odnosno prezentiran im je PR i samim tim su svi korisnici koji su na smještaju bili upoznati s projektom. Direktno iz tretmana je došlo 112 korisnika koji su obuhvaćeni projektom resocijalizacije (28 žena i 84 muškarca). Indirektnih

korisnika je bilo 60, a došli su iz institucija koje se bave problematikom droga. Širu javnost informiranu o projektu teško je egzaktno mjeriti, no sadržaj web i FB stranice posjetilo je ukupno više od 23 tisuće posjetitelja.

- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa odobrilo je 2014. godine financijska sredstva potrebna za organizaciju informatičkog tečaja za ECDL operatera. Tečaj smo realizirali u suradnji s Visokim učilištem „Algebra“ u Terapijskom centru Ivanovac, a sudjelovalo je ukupno 16 korisnika (14 muškaraca i 2 žene).
- Održane su radionice na temu kako se predstaviti poslodavcu, radionice pisanje životopisa i molbi za posao - sudjelovala su 33 korisnika.
- Održane su radionice na temu snalaženja u slobodnom vremenu te radionice izrade ukrasnih košarica, svijeća, ukrasa za Božić, interaktivne radionice (reagirane na neistinite optužbe, hobiji, kako pobijediti tremu, bonton, kako povećati motivaciju), seminari (tolerancija, predrasude, iskrenost, recidiv) – sudjelovala su 22 korisnika.
- Korištenje mjera školovanja iz projekta: 2 korisnika su upisala prekvalifikaciju (SSS-kuhar, trgovac, a dvije korisnice nastavile su s obrazovanjem).
- Kroz zapošljavanje u okviru udruge preko mjere Javnih radova zaposlena su 3 bivša korisnika „Zajednice Susret“ te 2 kao zamjena za korisnike na istoj mjeri, a koji su u međuvremenu našli stalno zaposlenje; 2 korisnika od 01.08.2013. do 31.07.2014., 1 korisnik od 24.04.2014. do 21.10.2014. i 1 korisnik od 11.11.2013. do 12.03.2014.
- Kroz zapošljavanje u okviru udruge projekta Novi Benjamin, 1 asistent na projektu je zaposlen na određeno vrijeme od 01.10.2014. do 28.02.2015., a 1 asistent na projektu je zaposlen na određeno vrijeme od 01.08.2014. do 31.07.2015.g.
- U sklopu aktivnosti usmjerenih ka resocijalizaciji organizirali smo individualne i grupne razgovore, susrete s obiteljima, odlaske u kino, odlaske na sportske i kulturne manifestacije, razgledavanje kulturnih i ostalih znamenitosti koje su u blizini terapijskih zajednica, radionice i sl.

### **3. INFORMIRANJE, VIDLJIVOST I JAVNA DOGAĐANJA**

#### **3.1. Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Zagreb**

- 10.-14.02. “Tjedan EU fondova“, organizatori Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije, institucije uključene u sustav upravljanja i kontrole korištenja sredstava strukturnih instrumenata, Hrvatska gospodarska komora te veleposlanstva pojedinih zemalja članica Europske unije, Zagreb
- 12.03. Tribina povodom objave knjige Višnje Biti “Samo još jedanput“, organizator Odjel za školstvo Matice hrvatske, Zagreb
- 18.03. Panel diskusija “Europske vrijednosti i članstvo u Europskoj uniji“, organizatori Zaklada hrvatskog državnog zavjeta, Matica hrvatska, Centar za promicanje socijalnog nauka crkve, Zaklada Konrad Adenauer, Zagreb
- 03.- 05.04. IX. Simpozij o liječenju i rehabilitaciji ovisnika o opijatima – “Kvalitetnom skrbi za ovisnike do uštede resursa“, organizator Eures tim , Zagreb

- 03.- 05.04. Stručni skup IX. Simpozij o liječenju i rehabilitaciji ovisnika o opijatima, tema "Kvalitetna skrb za ovisnike", organizatori Hrvatsko društvo za alkoholizam i druge ovisnosti HLZ, Referentni centar za ovisnosti Ministarstva zdravlja i Vladin ured za droge, Sveti Martin na Muri
- 29.05. Radionica "Jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva za osiguravanje djelotvorne provedbe standarda EU u ostvarenju ljudskih prava, organizator Ured za udruge Vlade RH, Zagreb
- 03.06. Evaluacija Projekta resocijalizacije, prva *Focus grupa*, organizator Vladin ured za droge i Humanitarna organizacija "Zajednica Susret", Zagreb
- 04.06. Evaluacija Projekta resocijalizacije, druga *Focus grupa*, organizator Vladin ured za droge i Humanitarna organizacija "Zajednica Susret", Zagreb
- 04.06. Okrugli stol Prevenција cyberbullyinga "Što su nas djeca naučila", organizator Hrabri telefon uz podršku Ministarstva socijalne politike i mladih te Ministarstva znanosti, Zagreb
- 05.06. Dani otvorenih vrata udruga, tribina "Aktivizam u zajednici - Split grad solidarnosti" organizator udruga MOST, Split
- 14.06. Humanitarna priredba „Kad se male ruke slože“, Općina Okučani, Okučani
- 30.06. Okrugli stol „Stvaranje pretpostavki za razvoj civilnoga društva na županijskoj razini“, organizator Centar za civilne inicijative, Zagreb
- 23.06. Okrugli stol „ Podrži. Ne kažnjavaj“, TC Ivanovac, organizator Zajednica Susret u suradnji s dr. Zoranom Zoričićem, spec. psihijatrom, TC Ivanovac.
- 23.06. Okrugli stol "Podrži. Ne kažnjavaj", organizator Zajednica Susret u suradnji s dr. Željkom Ključevićem, spec. psihijatrom dr. Željkom Ključevićem, PC Cista Velika
- 23.06. <https://www.youtube.com/watch?v=YtyblsmoXz8&feature=youtu.be> prikazan film o drogama snimljen u bolnici u Vinogradskoj, Okrugli stol, TC Ivanovac
- 09.07. Info dani o Trećem programu djelovanja Unije u području zdravlja u Školi narodnog zdravlja „Andrija Štampar“, Zagreb
11. -13. 07. Ultra music festival, organizator Ultra Europe, Split (podrška Vladinog ureda za droge), Split
- 28.07. i 25.08. Radionice za dostavu projektnih prijedloga (bespovratna sredstva) „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza 3“, Hotel International, Zagreb

- 12.09. „Metro-Zvijezda Zajednice“, među deset kandidata u finale najbolje humanitarne priče za dobrobit zajednice ušla je priča „Život poslije droge“ Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“, Zagreb
- 25.09. -5. 10. Štand na Bundekfestu, Zagreb
- 5.11. - 8.11. 22. godišnja konferencija psihologa, organizator Hrvatsko psihološko društvo, Rovinj
- 17.11. Promocija dokumentarnog filma „Put u novi život“, Zagreb, organizator Ured za suzbijanje zlouporabe droga Vlade RH, Zagreb
- 20.11.2014. 21. 11. 2014.- Profesionalni pristup ovisniku“- III modul, predavanje, KBC „Sestre milosrdnice“, organizator Hrvatski savez klubova liječenih alkoholičara, Zagreb
- 20.11. Tribina „Gdje počinje i završava ovisnost“, GAP, organizatori udruge: Zajednica Susret, Zajedno idemo dalje i Stijena, Zagreb
- 26.11.2014. Predavanje u gimnaziji Tituša Brezovačkog (Bernardica Juretić, predsjednica Humanitarne organizacije Zajednica Susret održala je predavanje roditeljima 2. b razreda gimnazije Tituša Brezovačkog), Zagreb
- 3.12.2014. „Uloga roditelja u tretmanu ovisnosti, predavanje dr. Zrinka Čavar, organizator Udruga roditelja „Zajednica Susret“ - Zagreb
8. 12. - 9.12. Održavanje dvodnevnih pripremnih radionica „Od projektne ideje do uspješne prijave na ESF natječaj“ za natječaj „Poboljšanje pristupa otvorenom tržištu rada osobama u nepovoljnom položaju“, Zagreb
- 8.12. Informativna radionica na temu resocijalizacije bivših ovisnika, Centar za informiranje i savjetovanje o karijeri, organizator Hrvatski zavod za zapošljavanje, Zagreb
11. i 12.12. Radionica za izradu nacrtu Akcijskog plana suzbijanja zlouporabe droga 2015. do 2017. godinu, organizator Vladin ured za droge, Marija Bistrica

### **3.2. Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Split**

- 20.02. Seminar za neprofitne organizacije: „Novine u financijskom i računovodstvenom poslovanju neprofitnih organizacija“, organizator Hrvatska gospodarska komora, Split
- 07.03. Prezentacija natječaja za financiranje projekata i programa organizacija civilnoga društva iz javnih izvora u 2014.godini, Centar Zlatno doba, Split
- 10.03. Javne konzultacije i predstavljanje nacrtu Strategije za društveno/socijalno poduzetništvo 2014.-2020., 10.3.2014. g., Ekonomski fakultet u Splitu uz sudjelovanje predstavnika Ministarstva rada i socijalne skrbi, kao nositelja izrade

ove Strategije, predstavnika British Councila u Hrvatskoj te uglednog gosta iz Velike Britanije Richarda Catheralla, osnivača i direktora Radical Capital Ltd.

- 11.03. Okrugli stol „Međusektorska suradnja - mogućnosti za neprofitni sektor, prilika za zajednicu“, organizatori Udruga MI i Grad Split, Split
- 09.05. Jačanje kapaciteta u razvoju socijalnog poduzetništva, Program edukacije - Neprofitno računovodstvo, *udruga MOST*, Split
- 19.-24.05. Dani volonterskog rada i nacionalne kampanje „Hrvatska volontira“ u tjednu, korisnice i djelatnici TC Čiovo su predstavili program i proizvode koje su izradili na štandu u Đardinu, Trogir, Split
- 28.05. Tjedan Europskog socijalnog fonda“u Splitu organizator Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava, Split
- 10.06. Stručni skup povodom obilježavanja.- *Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama*, knjižnici NZJZ SDŽ, Split
- 23. 06. Okrugli stol povodom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv ovisnosti TC Cista Velika, organizator Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET, Cista Velika
- 03.07.. Okrugli stol pod nazivom "Uloga civilnog društva u stvaranju modela kombiniranih socijalnih politika" u okviru "Dana kombiniranih socijalnih politika", CEDRA Split - Cluster za eko-društvene inovacije i razvoj, Split

### **3.3. Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Đakovo**

U svrhu prevencije ovisnosti o opojnim sredstvima u osnovnim školama i dalje se posebna pažnja posvećivala radu s roditeljima učenika pa je i dalje nastavljen rad Škole za roditelje putem tematskih radionica i edukativnih predavanja. U Osnovnoj školi „Ivana Gorana Kovačića“ održane su u ožujku i svibnju četiri edukativne radionice „Roditeljski stilovi i ponašanje djece“ s roditeljima učenika petih razreda, a u mjesecu prosincu dvije edukativne radionice „Znakovi prisutnosti rizičnih ponašanja kod djece i adolescenata“ s roditeljima učenika sedmih razreda. Cilj radionica je bio potaknuti roditelje na razmišljanje u kontekstu potreba djece u ranoj adolescenciji, podučiti roditelje o rizičnim i zaštitnim činiteljima za pojavu nepoželjnih oblika ponašanja kod djece, podučiti roditelje o različitim aspektima odgoja koji su ključni za ostvarivanje adekvatnog odnosa s djetetom u razdoblju rane adolescencije te potaknuti roditelje na provjeru vlastitih odgojnih postupaka.

Realizacija Programa prevencije ovisnosti o opojnim sredstvima na području grada Đakova - program „Ostani čist“, odvijala se po utvrđenom Prijedlogu aktivnosti u prevenciji ovisnosti o opojnim sredstvima za 2014. godinu.

U osnovnoj školi „Vladimir Nazor“ u mjesecu prosincu održano je edukativno predavanje „Roditeljski stilovi i ponašanje djece“ s roditeljima učenika petih razreda.

U svrhu prevencije ovisnosti o opojnim sredstvima u srednjim školama grada Đakova održana su u mjesecu svibnju stručno edukativna predavanja pod nazivom „Sredstva ovisnosti i zdravlje“. U gimnaziji „Antun Gustav Matoš“ predavanje je održano s roditeljima učenika prvih i drugih razreda gimnazije, a u Srednjoj strukovnoj školi „Antun Horvat“ s učenicima drugih razreda te škole. Ova

predavanja održala je doktorica Marija Kribl iz Centra za prevenciju i liječenje bolesti ovisnosti Osijek.

### 3.4. Suradnja i pojavljivanje u medijima

U 2014. godini nastavili smo skretati pozornost medija na probleme kojima se bavimo. Sudeći po upitima vezanim uz problem ovisnosti o drogama, postoji veliko zanimanje javnosti za naš rad. Posebice to dolazi do izražaja u radijskim kontakt emisijama gdje su naši predstavnici česti gosti kojima se javljaju slušatelji s problemima za koje im možemo ponuditi rješenje. Smatramo da smo i tijekom 2013. godine dali doprinos senzibiliziranju javnosti za marginalizirane skupine društva, poput ovisničke populacije. Također smo otvorili teme novih ovisnosti, primjerice ovisnost o kocki te naglasili probleme alkoholizma koji je, na žalost, društveno prihvatljivija ovisnost, a iziskuje terapijski pristup sličan ovisnosti o drogama. Javnost je prepoznala naš iskorak prema problemima s kockarima i alkoholičarima tako da smo medijskim istupima uspjeli dotaknuti i tu vrstu problema te potvrditi kako smo udruga koja radi na dobrobit obitelji i društva u cjelini. Medijsko izvješće ukazuje na to da smo tijekom 2014. godine radili na promociji problematike kojom se bavimo što ćemo nastaviti i u 2015. g.

14. siječnja 2014. - Radio Sljeme, emisija „Deveti krug“; urednica Ivana Radeljak Krušlin; gošća Josipa Lada Car, voditeljica savjetovališta Zajednice Susret u Zagrebu; tema: Što učiniti i od kuda krenuti kad se primijete problemi s drogom?

20. ožujka 2014. – HRT, emisija „Svaki dan dobar dan“; urednik i voditelj Bruno Šimleša; gosti Bernardica Juretić, predsjednica Zajednice Susret, Ivana Šantek (bivša korisnica) i njezina majka Vera Kajs, Mirela Hrvatin i Ivan Repanić (bivši korisnici); tema: Život poslije droge

16. svibnja 2014. - Hrvatski radio, Vijesti na prvom programu - izvještaj o poplavi u Terapijskom centru Ivanovac, portal općine Nova Gradiška, portali Indeks i Dalje.com, Tportal, NET.hr, SEEbiz - izvješće o poplavi u TC Ivanovac i evakuaciji 21 korisnika i 5 terapeuta; Slobodna Dalmacija (portal)- vijest o evakuaciji korisnika „Zajednice Susret“ iz TC Ivanovac

27. svibnja 2014. – Nova TV, emisija Dnevnik; tema međunarodno izvješće o drogama; novinarka Martina Bolšec; gost: Ivan Repanić, bivši korisnik „Zajednice Susret“ (izjava i vlastito svjedočanstvo)

14. lipnja 2014. – Okučani, Humanitarna priredba „Kad se male ruke slože“ , prihod namijenjen korisnicima TC Ivanovac - lokalni portali (ngbuntovnici, Nova Gradiška, Radio Bljesak )

20. lipnja 2014. – Pitomi radio, Bernardica Juretić, predsjednica Zajednice Susret najavila održavanje Okruglog stola u Ivanovcu povodom Međunarodnog dana borbe protiv droge, novinarka Ines Giba Jambrišak

20. lipnja 2014. – Radio Split, reportaža iz TC Čiovo, izjava Ružica Nenadić Lisica, voditeljica terapijskog sektora Doma za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET, povod Međunarodni dan borbe protiv droge, novinarka Ivana Jukić

23. lipnja 2014. – Okrugli stol u TC Ivanovac i TC Cista Velika povodom Međunarodnog dana borbe protiv droge, Pitomi radio, Radio Nova Gradiška, Županijska panorama (novinar Željko Valčić)



26. lipnja 2014. – Dnevnik 3, gošća Bernardica Juretić, predsjednica Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“, tema Međunarodni dan borbe protiv droge, urednica Tina Šimurina

12. rujan 2014.- Gliptoteka, press konferencija –„Metro-Zvijezda Zajednice“, među deset kandidata u finale ušla Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ (portali, Poslovni dnevnik, HINA, televizija)

16. rujan 2014. - Projekt „Oldi“ u Splitu, Mreža TV, Dalmacija News, Županijska panorama (vijest o održavanju projekta „Oldi“ u organizaciji „Zajednice Susret“)

22. listopad 2014. – S vjetrom u kosi, reportaža iz Terapijskog centra Ivanovac, autor Aleksandar Stanković, HTV, prvi program

14. studeni 2014. - Posjet biskupa požeško-slavonskog msgr. Antuna Škvorčevića Terapijskom centru Ivanovac, lokalni mediji, portali

17. studeni 2014. - Put u novi život, dokumentarni film o drogi snimljen u komunama Zajednice Susret, prvi program HTV

28. listopad 2014. - Predsjednica Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“ Bernardica Juretić, imenovana je potpredsjednicom Upravnog odbora asocijacije Euro-TC, Karlsruheu (portali)

30. listopad 2014. - Sportski centar „Mali dom“, osmi malonogometni turnir „Sportski poticaj“, organizatori Zajednica Susret, Udruga za kreativni socijalni rad, Stambena zajednica udruge Pet plus, EX-ovci (ekipa bivših terapijskih zajednica), Odgojni zavod u Turopolju

03.prosinac 2014. - Radio Trogir, preseljenje Čiova i situacija u komunama, Miroslava Rožanković (proširena izjava), novinarka Dominika Rožić Kovačević

04. prosinca 2014. – Višnja Biti „Samo još jedanput“, predstavljanje knjige u gradskoj knjižnici Marko Marulić u Splitu, Mreža TV, Radio Split

Većinu navedenih aktivnosti možete vidjeti i na našoj web stranici: [www.zajednica-susret.hr](http://www.zajednica-susret.hr) i na [www.facebook.com/ZajednicaSusret](https://www.facebook.com/ZajednicaSusret).

### **3.5. Internet stranica i promidžba**

Na našim Internet i Facebook stranicama možete pratiti rad Udruge i tijekom događanja kroz 2014. godinu. Završen je novi web dizajn naše stranice ([www.zajednica-susret.hr](http://www.zajednica-susret.hr)) koji će nam omogućiti brže i ažurnije predstavljanje rada Udruge i usluga koje pružamo.

Analitika facebook fun page stranice pokazuje da smo od 19.07. 2014. kada smo otvorili FB stranicu do 31.12.2014. prikupili „lajkove“ 78 osoba koje su rekle da im se sviđa naša stranica. Od listopada 2014. godine od kada smo aktivni, 2209 korisnika vidjelo je sadržaj naše FB stranice.

Novu web stranicu smo objavili 12.09.2014. g. te smo do 31. 12.2014.g.imali 1674 nova posjetitelja odnosno sveukupno 2273 posjete odnosno 19.988 pregleda stranica.

Iako znamo da su navedene brojke u porastu, egzaktni podatak o porastu broja posjeta u odnosu na prošlu godinu ne možemo prikazati budući da smo otvorili novu facebook i web stranicu.

Naime, prijašnji web kao i FB stranicu nam je tadašnji administrator ugasio te nam zbog toga podaci nisu dostupni.

S ciljem upoznavanja javnosti i naših korisnika s programom koji provodimo u terapijskim centrima te senzibiliziranjem javnosti za naš društveno korisni i humani rad, izrađujemo novu seriju letaka i promidžbenog materijala. Promocijske materijale u obliku brošura i letaka dijelimo našim korisnicima, njihovim roditeljima i svima zainteresiranima koji nam se obraćaju tražeći pomoć i odgovore na probleme s kojim se suočavaju.

## 4. Volonteri

Prema Zakonu o volonterstvu volontiranjem se smatra dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za zajedničku dobrobit, a obavljaju ih osobe na način predviđen Zakonom, bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje, ako Zakonom nije drukčije određeno.

Volonter je, sukladno odredbama navedenog Zakona, fizička osoba koja volontira u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu, sukladno važećim nacionalnim i međunarodnim propisima, ako drugačije nije uređeno.

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ korisnik je aplikacije Evidencija volontiranja pri Ministarstvu socijalne politike i mladih od 2012. godine. U tu svrhu izrađen je Opis poslova volontera koji sadrži i evidenciju radnog vremena volontera, ugovore o volontiranju, zahvalnice volonterima, evaluacijske upitnike udruge, evaluacijske upitnike volontera, supervizije volontera, a nadopunjuje se (mijenja) svake godine. Određeni su koordinatori, supervizori te osoba za pritužbe (na)/volontere, a sve kako bismo volonterima dali do znanja da su neophodni i sastavni dio udruge, kako bi razumjeli svoju ulogu te imali kontinuiranu podršku te udruge i shvatili koliko nam je važan njihov doprinos.

Tablica br. 13: Izvod iz Obrasca izvješća organizatora

Godina	Ukupno volontera	Ž	M	Ukupan broj sati volontiranja
2014.	10	7	3	850
2013.	10	7	3	1.526
2012.	11	8	3	2.469

## 5. SUSTAV OSIGURANJA KVALITETE ZA NEPROFITNE ORGANIZACIJE (SOKNO)

Udruga je u rujnu 2012. godine počela s uvođenjem Sustava osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije (SOKNO) koji je primijenila kroz tri područja: volonteri, trening i usavršavanje, zaposlenici. Završno izvješće udruge ocjenjeno je pozitivnim te udruga sama dalje provodi SOKNO, a u rujnu 2013. godine stekli smo uvjete koji nam omogućuju da znak SOKNO možemo istaknuti na web stranice odnosno svugdje gdje je primjenjivo.

Kontinuirano smo radili na ostalim područjima te smo do kraja 2014. u potpunosti zadovoljili (uskladili) kriterije za prvu razinu na svih trinaest područja kvalitete. Time smo potvrdili kako poslujemo u skladu sa zakonskim okvirima. Tijekom 2014. godine smo jasno definirali temelje za razinu 2. za koju posjedujemo većinu dokaza.

U 2014. godini usmjerili smo se na područja: 2. Dobro upravljanje, 3. Rukovođenje, 4. Usmjerenost prema korisnicima te 10. Upravljanje aktivnostima.

Smatrali smo kako nije nužno niti moguće da uvedemo razinu 3. na svim područjima kvalitete.

## 6. SURADNJA I PARTNERSTVO

Udruga je u svom radu najviše surađivala s partnerima na projektima: Domom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET i Udrugom roditelja „Zajednica Susret“ - Zagreb. Nastavili smo uspješnu suradnju s lokalnom samoupravom (Grad Split i Splitsko-dalmatinska županija, Grad Zagreb i Zagrebačka županija, Grad Đakovo), Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, ustanovama javnog zdravstva, bolnicama (osobito s odjelima ovisnosti), liječnicima primarne zdravstvene prakse, centrima za socijalnu skrb te udrugama i ustanovama iz istog i povezanog područja djelovanja.

Uspješno smo nastavili uhodanu suradnju s državnim institucijama: Uredom za suzbijanje zlouporabe droga Vlade Republike Hrvatske, Ministarstvom zdravlja, Ministarstvom socijalne politike i mladih.

U 2014. godini naš humanitarni rad za dobrobit društva i zajednice prepoznali su mnogi partneri, suradnici i donatori kojima se posebno zahvaljujemo.

### Partnerstva:

KBC „Sestre milosrdnice“ - Odjel za ovisnosti,

Dom za ovisnost ZAJEDNICA SUSRET

Udruga roditelja „Zajednica Susret“ - Zagreb

Osnovna škola Okučani

Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb

Dom za odgoj djece i mladeži Split

„Svi smo protiv“ (Udruga za borbu protiv ovisnosti i neprihvatljivog ponašanja)

„Mali princ“ (Udruga za promicanje međugeneracijske solidarnosti i humanitarnog rada)

### Suradnja:

Gark konzalting d.o.o.

Tempus projekt d.o.o.

Udruga 2G2E

Hrvatske vode

Pučko otvoreno učilište Auto-moto centar Nova Gradiška

### Donacije:

Požeška biskupija

Tardi d.o.o.

Pevec

Agrokor

Gark konzalting d.o.o.

Tempus projekt d.o.o.

## 7. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA ZA 2014. godinu

Tablica 14.

Financijski izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija za 2014. godinu		
Konto	OPIS	Ukupno kn
<b>PRIHODI</b>		
3	PRIHODI	810.910
351	Prihodi od donacija iz proračuna	609.482
3511	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	335.322
3512	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (reg.) samouprave	274.160
353	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	24.934
<b>RASHODI</b>		
4	RASHODI	761.950
41	Rashodi za radnike	510.707
411	Plaće	431.278
42	Materijalni rashodi	203.608
43	Rashodi amortizacije	15.328
44	Financijski rashodi	32.307
<b>DODATNI PODACI</b>		
11	Stanje novčanih sredstava na početku godine	137.344
11	Stanje novčanih sredstava na kraju razdoblja	39.666
	Prosječan broj radnika	7
	Prosječan broj radnika na osnovi sati rada	7