

# Izvješće o radu Zajednice Susret za 2013. godinu

		Naziv dokumenta: <b>Izvješće o radu Zajednice Susret za 2013. godinu</b>			
Datum:	Siječanj 2014.	Izradila:	Josipa Lada Car, Iva Perica, Miroslava Rožanković	Oznaka dokumenta:	
Mjesto:	Zagreb	Lektorirala:	Miroslava Rožanković	Verzija br:	1
		Odobrio:	Usvojeno na sjednici Skupštine 23.01.2014.		

## SADRŽAJ:

<b>1.</b>	<b>O udruzi</b>	<b>3</b>
1.1.	Tko smo mi?	3
1.2.	Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“	4
<b>2.</b>	<b>Aktivnosti</b>	<b>5</b>
2.1.	Projekti udruge	5
2.2.	Psihosocijalni rad	6
2.2.1.	Izveštaj o radu Savjetovališta u Splitu	7
2.2.2.	Izveštaj o radu Savjetovališta u Zagrebu	8
2.2.3.	Izveštaj o radu Savjetovališta u Đakovu	10
2.3.	Resocijalizacija rehabilitiranih ovisnika	10
<b>3.</b>	<b>Informiranje, vidljivost i javna događanja</b>	<b>11</b>
3.1.	Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Zagreb	11
3.2.	Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Split	12
3.3.	Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Đakovo	12
3.4.	Trening i razvoj	13
3.5.	Suradnja i pojavljivanje u medijima	13
3.6.	Internet stranica i promidžba	15
<b>4</b>	<b>Sustav osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije (SOKNO)</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>Suradnja i partnerstvo</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>Financijski izvještaj o prihodima i rashodima za 2012.</b>	<b>17</b>

## 1. O UDRUZI

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ nevladina je i neprofitna udruga osnovana 1992. godine s ciljem preventivnog suzbijanja ovisnosti te stručnog tretmana i pomoći ovisnicima o alkoholu, drogama ili drugim opijatima, a posebice radi organiziranja zajedničkog života ovisnika u posebnim centrima na području Republike Hrvatske.

Udruga djeluje na tri lokacije: Splitu, Zagrebu i Đakovu.

### 1.1. TKO SMO MI?




**UDRUGA  
RODITELJA**  
Zagreb

## **ZAJEDNICA SUSRET**

---



**SAVJETOVALIŠTA**  
Split  
Zagreb  
Đakovo



**DOM ZA OVISNIKE**  
P.C. Cista velika  
T.C. Čiovo  
T.C. Ivanovac  
T.C. Paučje

Kako bi ostvarila svoje ciljeve djelovanja Udruga je inicirala osnivanje zasebnih pravnih subjekata - Dom za ovisnike kao ustanovu socijalne skrbi i Udrugu roditelja.

Spomenuti pravni subjekti partnerski nastupaju i nadopunjavaju se u aktivnostima i pružanju usluga.

*Dom za ovisnike „Zajednica Susret“*

Bavi se provođenjem psihosocijalnog tretmana metodom terapijske zajednice i resocijalizacijom ovisnika. U sklopu ustanove djeluju četiri terapijska centra:

- Terapijski centar za žene Čiovo
- Terapijski centar za muškarce Ivanovac
- Terapijski centar za muškarce Paučje (privremeno zatvoren)
- Prihvatni centar za muškarce Cista Velika

## *Udruga roditelja „Zajednica Susret“ – Zagreb*

Udruga provodi aktivnosti usmjerene ka prevenciji ovisnosti (Klub za mlade, internetska stranica ne-droga.org), pružanje psihosocijalne pomoći ovisnicima i članovima njihovih obitelji te pružanje podrške osobama u fazi resocijalizacije. Istovremeno udruga pomaže u radu doma i udruge

### **1.2. HUMANITARNA ORGANIZACIJA „ZAJEDNICA SUSRET“ U 2013. GODINI**

Bernardica Juretić, predsjednica udruge

#### *Izvršni odbor*

Miroslava Rožanković, predsjednica Izvršnog odbora

Damir Ćukušić, zamjenik predsjednice

Bernardica Juretić, član

Zdravko Bonić, član

Vlaho Duplančić, član

#### *Nadzorni odbor*

Don Ivan Čubelić, predsjednik

Petar Smajić, član

Vesna Tudor Pavičić, član

#### *Zaposlenici*

Savjetnica u Đakovu: Ivanka Čavka Kakaš

Koordinator resocijalizacije: Vinko Škunca

Stručna suradnica: Ana Marija Ivković

#### *Zapošljavanje preko programa javnih radova tj. društveno korisnog rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje*

Pratitelj: Marijana Vrhar

Pratitelj: Siniša Jurković

Pratitelj: Domagoj Šapina

Pratitelj: Danijel Mić

## 2. AKTIVNOSTI

### 2.1. PROJEKTI UDRUGE

Svi projekti udruge usmjereni su senzibilizaciji javnosti za problematiku ovisnosti i pružanju socijalnih usluga konzumentima i ovisnicima droga i/ili alkohola u svim fazama bolesti i oporavka te članovima njihovih obitelji.

	IME PROJEKTA	DONATOR	Trajanje projekta
1.	„Za bolje sutra 2 dio“	Ministarsvo zdravlja	od 01.06.2012. do 31.05.2013
2.	„Novi početak“	Ured za suzbijanje zlouporabe droga Vlade Republike Hrvatske	do 31.12.2013.
3.	„Novi početak“	Ministarstvo zdravlja	od 01.07.2013 do 01.07.2014.
4.	Savjetodavni rad, priprema ovisnika za smještaj na psihosocijalnu rehabilitaciju	Grad Đakovo	od 01.01.2013. do 01.12.2013.
5.	Grundtvig obrazovno partnerstvo u sklopu programa za cjeloživotno učenje,, Projekt „Oldi“	Agencija za mobilnost i programe EU	od 01.08.2013. do 31.07.2015.
6.	Institucionalna potpora radu udruge	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	od 01.01.2013. do 01.12.2013.
7.	Provođenje aktivnosti savjetodavnog rada s mladima rizičnog ponašanja, pružanje pravodobne stručne pomoći u zaštiti zdravlja osoba s problemima i posljedicama ovisnosti te terapijski radi s ovisnicima i njihovim obiteljima	Hrvatski Telekom d.d.	do 31.12.2013.
8.	Pomoć za organizaciju rehabilitacije ovisnika	Zagrebačka županija	do 31.12.2013.

Korisnici naših projekata su slijedeće skupine:

*Osobe ovisne o psihoaktivnim sredstvima i kocki* koji nisu u nekom od oblika liječenja ili tretmana ovisnosti jer su „ispali“ ili odustali od liječenja ili tretmana ovisnosti te osobe koje su u tretmanu DZO „Zajednica Susret“ .

*Mladi koji „koketiraju“ sa sredstvima ovisnosti* i kod kojih se nije razvio ovisnički sindrom, a nisu u nekom od oblika liječenja ili tretmana ili su „ispali“ ili odustali od promjene ponašanja u svezi uzimanja psihoaktivnih tvari.

*Osobe u fazi oporavka/resocijalizacije* koje su završile program u DZO „Zajednica Susret“ ili su ga napustile ali održavaju apstinenciju ili su apstinenciju uspostavile na neki drugi način.

*Članovi obitelji, prvenstveno roditelji* čija djeca nisu uključena u neki od tretmana ili procesa liječenja ovisnosti, roditelji čija su djeca uključena u neki od procesa liječenja koji sustav nudi

(supstitucijska terapija, terapijske zajednice), roditelji čija su djeca iz tog sustava „ispala“ odnosno odustala od nastavka liječenja.

## 2.2. PSIHOSOCIJALNI RAD

Udruga pruža psihosocijalnu pomoć na tri lokacije na području Republike Hrvatske: Splitu, Zagrebu i Đakovu. Psihosocijalnu pomoć pružamo putem savjetodavnih razgovora te grupa samopomoći. U 2013. godini ukupno je održan 4.801 savjetodavni razgovor s ukupno 1.171 osobom (Tablica 1.)

Tablica 1.

2013	Broj savjetodavnih razgovora	Broj osoba
SPLIT	3665	784
ZAGREB	1044	364
ĐAKOVO	92	23
<b>UKUPNO:</b>	<b>4801</b>	<b>1171</b>

Provodimo dvije vrste grupa samopomoći:

1. za roditelje i/ili članove obitelji
2. grupe resocijalizacije.

1. **Grupe samopomoći za roditelje i/ili članove obitelji** su se održavale tijekom 2013. godine u večernjim satima na dvije lokacije: Split i Zagreb. Ukupno je održano 46 grupa, od toga 27 u Splitu i 19 u Zagrebu, a prosječan broj osoba po grupi je 8 korisnika.

U Splitu su grupe održavali zaposlenici DZO „Zajednica Susret“, operateri terapijskih centara koji žive u Splitu.

U Zagrebu su grupe su održavane s partnerskom organizacijom Udrugom roditelja „Zajednica Susret“. S obzirom na sve manji broj uključenih korisnika grupe su se održavale samo 2 puta mjesečno. Smanjen broj korisnika u grupama u Zagrebu je posljedica smanjenja broja korisnika u terapijskim centrima. Istovremeno u Zagrebu bilježimo povećani interes roditelja čija djeca su na „održavanju“ zamjenskom terapijom i socijalno isključeni. Stoga je oformljena grupa čiji je cilj informirati i educirati roditelje o bolesti ovisnosti te ih osnažiti kako bi se kvalitetnije nosili s bolešću svoje djece.

2. **Grupe resocijalizacije**

U Splitu nisu održavane jer je bilo samo četvero (4) zainteresirana korisnika, pružena im je pomoć i podrška u individualnim savjetodavnim razgovorima.

U Zagrebu su održane tri (3) grupe resocijalizacije no zbog njihovih obveza ili fizičke udaljenosti od savjetovališta nismo uspjeli zadržati kontinuitet. Stoga im je kao i u Splitu pružena pomoć i podrška u individualnim savjetodavnim razgovorima, ukupno 85 razgovora s 18 korisnika. Korisnici su bili uključeni u aktivnosti udruge te su podršku ostvarili i putem neformalnih druženja u prostorima udruge i izvan nje.

## 2.2.1. Izvještaj o radu Savjetovališta u Splitu

Tablica 2. Struktura korisnika

UKUPNO OSOBA	OD TOGA			UKUPNO RAZGOVORA
	OPIJATSKI OVISNICI	KONZUMENTI	OSTALI	
784	165	27	592	3665

Tablica 3. Struktura korisnika po tipu i spolu

	M	Ž	UKUPNO
UKUPAN BROJ OVISNIKA I KONZUMENATA	146	46	192
UKUPAN BROJ OPIJATSKIH OVISNIKA	122	43	165
NOVI OPIJATSKI OVISNICI	64	24	88
UKUPAN BROJ KONZUMENATA OSTALIH DROGA I ALKOHOLA	24	3	27
NOVI KONZUMENTI OSTALIH DROGA	16	3	19
BROJ SAVJETOVANIH OBITELJI	247	81	328

Tablica 4. Ukupan broj opijatskih ovisnika

Ukupan broj opijatskih ovisnika u 2013. godini		
M	SMJEŠTENI U TERAPIJSKI CENTAR	64
	NISU SMJEŠTENI U TERAPIJSKI CENTAR	58
Ž	SMJEŠTENE U TERAPIJSKI CENTAR	21
	NISU SMJEŠTENE U TERAPIJSKI CENTAR	22
UKUPNO	SMJEŠTENI U TERAPIJSKI CENTAR	85
	NISU SMJEŠTENI U TERAPIJSKI CENTAR	80

Tablica 5. Korisnici u pripremi

31.12.2013. U PRIPREMI ZA SMJEŠTAJ U TERAPIJSKI CENTAR	M	5
	Ž	3
	UKUPNO	8

## 2.2.2. Izvještaj o radu Savjetovališta u Zagrebu

Zahvaljujući volonterima Udruge roditelja „Zajednica Susret – Zagreb“ te bivšim korisnicima Doma za ovisnike, u savjetovalištu u Zagrebu unaprijedili smo poslovne procese i način prikupljanja, vođenja te pohrane podataka. Podatke pohranjujemo i obrađujemo preko internetske aplikacije „kartoteke korisnika“. Stoga je nemoguće uspoređivati podatke između savjetovališta.

Tablica 6. Struktura korisnika

<b>BROJ OSOBA</b>	<b>broj osoba</b>	<b>broj razgovora</b>
Članovi obitelji korisnika	115	311
Korisnici (u pripremi, programu)	142	512
Suradnici	89	140
Resocijalizacija	18	85

Tablica 7. Struktura korisnika po spolu i tipu

<b>VRSTA KORISNIKA PO SPOLU</b>	<b>broj osoba</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>
opijati	90	71	19
alkoholičari	12	7	5
eksperimentatori	15	13	2
poliuporaba	14	8	6
druge psih. dijagnoze	3	1	2
kockari	4	4	0
roditelji	115	38	77
Maloljetnici	4	4	0
<b>Ukupno</b>	<b>257</b>	<b>146</b>	<b>111</b>

Tablica 8. Struktura novopridošlih korisnika po spolu i tipu

<b>VRSTA KORISNIKA/NOVI</b>	<b>ukupno novih korisnika</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>
opijata	43	31	12
alkoholičara	10	6	4
eksperimentatora	6	5	1
poliuporaba	8	3	5
druge psih. dijagnoze	2	1	1
kockar	4	4	0
roditelj	80	26	54
maloljetnici	4	4	0
<b>UKUPNO</b>	<b>157</b>	<b>80</b>	<b>77</b>



Tablica 9. Struktura maloljetnih korisnika po spolu i tipu

<b>MALOLJETNICI</b>	<b>Ukupno</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>
opijati			
alkoholičari			
eksperimentatori	4	4	0
poliuporaba			
druge psih. dijagnoze			
kockari			
<b>UKUPNO</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

Tablica 10. Suradnja s Domom za ovisnike „Zajednica Susret“

<b>Savjetovalište Zagreb 2013</b>	<b>Ukupno</b>	<b>M</b>	<b>Ž</b>
ukupno korisnika na smještaju iz Savjetovališta Zagreb	34	27	7
povratnici u program	14	12	2
Korisnici smješteni/izašli u 2013	19	16	3
31.12.2013. na smještaju	22	13	9
ukupno izašli iz ZG/ZS u 2013.	33	29	4

### **Izlazak na teren**

Izlaske na teren smo provodili u partnerstvu s Udrugom roditelja „Zajednica Susret“ u Zagrebu jer jedino u zagrebačkim bolnicama postoje specijalizirani odjeli ovisnosti. Posjećivali smo odjele ovisnosti u KBC Sestre milosrdnice, Psihijatrijskoj bolnici „Vrapče“ na dva odjela: odjel ovisnosti i odjel dualnih dijagnoza, Psihijatrijskoj bolnici „Sveti Ivan“ kako bi informirali i motivirali korisnike za program Zajednice Susret.

U 2013. godini održano je 9 grupa motivacije na odjelima i ukupno 52 izlaska na teren. Grupe motivacije je bilo teško oformiti s obzirom na čestu fluktuaciju korisnika i njihovu slabiju motiviranost stoga smo veće napore uložili u redovite posjete tijekom kojih bi individualno razgovarali sa zainteresiranim korisnicima. Posjete na odjelima održavane su u suradnji s liječnicima, medicinskim sestrama i drugim osobljem na odjelima. Do kraja godine postigli smo uhodane procedure s bolničkim osobljem i izrazito dobru suradnju na dnevnoj bazi što je doprinijelo povećanju prepoznatljivost programa Zajednice Susret.

### 2.2.3. Izvještaj o radu Savjetovališta u Đakovu

Tablica 11. Struktura korisnika

OPIS	OVISNICI	POVREMENI KONZUMENTI	OSTALO	UKUPNO
UKUPNO OSOBA	1	5	17	23
UKUPNO RAZGOVORA	7	16	69	92

Tablica 12. Struktura korisnika po tipu i spolu

	M	Ž	UKUPNO
UKUPAN BROJ OVISNIKA	5	1	6
UKUPAN BROJ OPIJATSKIH OVISNIKA	0	1	1
NOVI OPIJATSKI OVISNICI	0	1	1
UKUPAN BROJ KONZUMENATA	5	0	5
NOVI KONZUMENTI	5	0	5
BROJ SAVJETOvaniH OBITELJI	6	1	7
UPUĆENO U TC	0	0	0

### 2.3. Resocijalizacija rehabilitiranih ovisnika

Ovisnost je kronična i recidivirajuća bolest mozga i recidivi su sastavni dio oporavka. Zbog toga je resocijalizacija-povratak u sredinu najdelikatniji dio tretmana ovisnika. Kako bi se korisnici što kvalitetnije „vratili u društvo“ udruga pruža psihosocijalnu pomoć kroz grupni i individualni rad s korisnicima koji su uspješno završili institucionalni dio psihosocijalne rehabilitacije u Domu. Ove usluge su organizirane na dvije lokacije: Split i Zagreb. Tijekom 2013. u partnerstvu sa DZO „Zajednica Susret“ aktivnosti usmjerene resocijalizaciji smo počeli intenzivnije provoditi i tijekom završne faze psihosocijalne rehabilitacije.

Zajednica Susret provodi Vladin Projekt resocijalizacije ovisnika o drogama koji su završili neki od programa odvikavanja od ovisnosti i rehabilitacije u terapijskoj zajednici ili zatvorskom sustavu te ovisnika koji su u izvanbolničkom tretmanu i duže vrijeme stabilno održavaju apstinenciju i pridržavaju se propisanog načina liječenja (u daljnjem tekstu PR) od njegovog samog početka. Tijekom 2013. nastavljena je suradnja sa svim institucijama koje su uključene u PR (Centri za socijalnu skrb, Zavodi za zapošljavanje, Centri za prevenciju i izvanbolničko liječenje, udruge, terapijske zajednice, odjeli ovisnosti, medicina rada, MZOŠ...).

- Za sve korisnike na smještaju u Domu za ovisnike „Zajednica Susret“ osigurana je psihosocijalna podrška putem redovitih grupa podrške i savjetodavnih razgovora.
- Organiziran je dolazak dr. Nine Oršanić, psihijatrice u dva navrata u Terapijski centar Ivanovac. Psihijatrica je obavljala: razgovore s terapeutima vezano za funkcioniranje u terapijskoj zajednici i aktualne probleme s korisnicima, psihijatrijske intervjuje, psihoterapijske seanse i psihoterapijski support (podrška) korisnicima TC Ivanovac.
- PR je prezentiran u svim terapijskim centrima i samim tim su svi korisnici na smještaju upoznati s projektom (174 korisnika).

- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa i ove godine odobrilo je financijska sredstva potrebna za organizaciju informatičkog tečaja za ECDL operatera. Tečaj smo realizirali u suradnji s Visokim učilištem „Algebra“ u centrima Cista Velika gdje je u periodu od 11.11.2013. do 12.12.2013. sudjelovalo 11 korisnika dok je u Čiovu od 07.10.2013. do 06.11.2013. tečaj pohađalo 19 korisnika, od toga je tečaj uspješno završilo ukupno 30 korisnika.
- Održane su radionice na temu kako se predstaviti poslodavcu, pisanje životopisa i molbi za posao, sudjelovala su 63 korisnika.
- Održane su radionice na temu snalaženja u slobodnom vremenu te izrada ukrasnih košarica, izrada svijeća, izrada ukrasa za Božić, interaktivne radionice (reagiranje na neistinite optužbe, hobiji, kako pobijediti tremu, bonton, kako povećati motivaciju), seminari (tolerancija, predrasude, iskrenost, recidiv), sudjelovalo je 28 korisnika.
- Korištenje mjera školovanja iz projekta: 3 korisnika su upisala prekvalifikaciju (za slastičara, turističko-hotelijerskog tehničara i varioca), 2 korisnika doškolovanje za trgovca i 2 korisnika su položila vozački ispit.
- Od korisnika koji su u fazi resocijalizacije, a završili su program terapijske zajednice, njih 5 se zaposlilo, a ostali, iako nisu stalno zaposleni, povremeno obavljaju neke poslove pa imaju djelomičnu financijsku neovisnost.
- U sklopu aktivnosti usmjerene resocijalizacije organizirali smo odlaske u kino, na sportske i kulturne manifestacije, razgledavanje kulturnih i ostalih znamenitosti koja su u blizini terapijskih zajednica.

### **3. INFORMIRANJE, VIDLJIVOST I JAVNA DOGAĐANJA**

#### **3.1. Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Zagreb**

- 02.02.2013. Održana Javna tribina u organizaciji grada Mali Lošinj; Bernardica Juretić održala predavanje o ovisnosti uz svjedočanstvo i iskustva bivšeg korisnika Zajednice Susret.
- 13.06.2013. Otvoreni Dani udruga; Predstavljanje rada udruge u našim prostorima s naglaskom na stručne suradnike.
- 04.-06.2013. Radionica o evaluaciji programa tretmana ovisnosti o drogama ; organizator Ured za suzbijanje zlouporabe droga Vlade RH uz potporu TAIEX jedinice Europske komisije, jedan od predavača Bernardica Juretić, predsjednica H.O. „Zajednica Susret“.
- 15.06.2013. Otvoreni Dani udruga u suradnji s udrugama „Jedni za druge“, Udrugom roditelja “Zajednica Susret”, Sirius i Psihološka škrinjica na imanju Jockey kluba Hrvatske u Blatu. Tom prilikom smo predstavili rad udruge, proveli akciju „ I ja sam protiv droge“, održali radionicu „Vreća kušnje“ i izložili radove korisnika DZO „Zajednica Susret“.
- 27.06.2013. Okrugli stol “Resocijalizacija liječenih ovisnika o drogama – školovanje, zapošljavanje i uključivanje na tržište rada”, prezentacija rada “Zajednice Susret”- održala Josipa Lada Car, voditeljica savjetovaništva Zagreb; organizator: Ured za suzbijanje zlouporabe opojnih droga
- 24.10.2013. Javna tribina „Droga-alkohol te njihov utjecaj na društvo u cjelini“; organizator: Ministarstvo unutarnjih poslova, Policijska uprava Dubrovačko-neretvanska, jedan od predavača Bernardica Juretić, predsjednica H.O. „Zajednica Susret“

- 06.12.2013. Obilježavanje Mjeseca borbe protiv ovisnosti u partnerstvu s udrugama "Stijena" i "Zajedno idemo dalje"; organizirali smo Okrugli stol na temu "Možemo li skupa osobno iskustvo i struka". Na Okruglom stolu smo progovorili o iskustvima zajedničke suradnje vladinog i nevladinog sektora s primjerima dobre prakse te prezentirali aktivnosti i pozitivna iskustva udruga Grada Zagreba koje se bave ovisnostima. Na Okruglom stolu bilo je nazočno više od 40-tak osoba iz Vladinog i nevladinog sektora.
- 10.12.2013. Obilježavanje Mjeseca borbe protiv ovisnosti; održan je sastanak sa stručnim suradnicima Centra za socijalnu skrb Zagreb i njihovim podružnicama sa svrhom poboljšanja suradnje i ubrzavanja potrebne procedure.

### **3.2. Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Split**

- 18.05.2013., „16. Dani volonterskog rada“ u Splitu, u Strossmayerovom perivoju u organizaciji udruge Mi i Volonterskog centra Split; korisnice TZ Čiovo su kroz kulturno-zabavni program uz humanitarnu akciju predstavile rad udruge na štandu.
- 12.06.2013., „Dan otvorenih vrata udruga“ u savjetovalištu u Splitu u organizaciji Ureda za udruge Vlade RH, TASCOS i Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva.

### **3.3. Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Đakovo**

Realizacija Programa prevencije ovisnosti o opojnim sredstvima na području grada Đakova - program „Ostani čist“, odvijala se po utvrđenom Prijedlogu aktivnosti u prevenciji ovisnosti o opojnim sredstvima za 2013. godinu.

U osnovnim školama i dalje je pružana pomoć u održavanju satova razredne nastave kroz organiziranje edukativnih radionica na način utvrđen tijekom edukacije nastavnih djelatnika triju đakovačkih osnovnih škola. U svrhu prevencije ovisnosti o opojnim sredstvima u osnovnim školama i dalje se posebna pažnja posvećivala radu s roditeljima učenika pa je i dalje nastavljen rad škole za roditelje putem tematskih radionica i edukativnih predavanja. U Osnovnoj školi „Ivan Goran Kovačić“ održane su u mjesecu svibnju četiri edukativne radionice „Roditeljski stilovi i ponašanje djece“ s roditeljima učenika petih razreda, a u mjesecu prosincu četiri edukativne radionice „Znakovi prisutnosti rizičnih ponašanja kod djece i adolescenata“ s roditeljima učenika sedmih razreda. Cilj radionica je bio potaknuti roditelje na razmišljanje u kontekstu potreba djece u ranoj adolescenciji; podučiti roditelje o rizičnim i zaštitnim činiteljima za pojavu nepoželjnih oblika ponašanja kod djece; podučiti roditelje o različitim aspektima odgoja koji su ključni za ostvarivanje adekvatnog odnosa s djetetom u razdoblju rane adolescencije te potaknuti roditelje na provjeru vlastitih odgojnih postupaka. U osnovnoj školi „Vladimir Nazor“ također u mjesecu prosincu održano je edukativno predavanje „Roditeljski stilovi i ponašanje djece“ s roditeljima učenika petih razreda.

U svrhu prevencije ovisnosti o opojnim sredstvima u srednjim školama grada Đakova održana su u mjesecu svibnju stručno edukativna predavanja pod nazivom „Sredstva ovisnosti i zdravlje“. U gimnaziji „Antun Gustav Matoš“ predavanje je održano s roditeljima učenika prvih i drugih razreda gimnazije, a u Srednjoj strukovnoj školi „Antun Horvat“ s učenicima drugih razreda te škole. Ova predavanja održala je doktorica Marija Kribl iz Centra za prevenciju i liječenje bolesti ovisnosti Osijek.

### 3.4. Trening i razvoj

Uvođenjem SOKNO-a uveden je interni sustav informiranja o stjecanju odgovarajućih znanja i vještina pa se tako zaposlenici unutar organizacije obavještavaju odnosno nadređeni odlučuju o pravovremenoj raspodijeli edukacija, treninga i ostalih mogućnostima usavršavanja. Među važnijima koje su pohađali zaposlenici, volonteri u 2013. godini izdvajamo:

- 20.- 21.03. TAIEX seminar o drogama u cestovnom prometu i radnom okruženju, organizator: Ured za suzbijanje zlouporabe droga i Jedinica za izgradnju institucija, Opća uprava za proširenje Europske komisije.
- 21.01. Sastanak: Prijedlog suradnje vezano uz izvršavanje rada za opće dobro, organizator: Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo i branitelje.
- 21. – 22.03. Izobrazba za korištenje platforme ZaDobroBIT/GivenGain, organizator: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva.
- 25.-26.03. Seminar o novim drogama i Sustavu upozoravanja u slučaju pojave novih psihoaktivnih tvari u RH za djelatnike Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, županijskih Službi mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti i terapijskih zajednica, organizator: Ured za suzbijanje zlouporabe opojnih droga
- 23.04. Radionica “Transparentnost javne nabave u suzbijanju korupcije-uloga organizacija civilnog društva i medija”, organizator: Udruga Cenzura Plus.
- 09.09. Javna rasprava o nacrtu Smjernica za psihosocijalni tretman ovisnosti o drogama u zdravstvenom, socijalnom i zatvorskom sustavu; organizator: Ured za suzbijanje zlouporabe droga.
- 26.09. Radionica “Osnove financija za organizacije civilnog društva”; organizator: E-misija
- 22.-23.10. TAIEX konferencija o Nacionalnom informacijskom sustavu za droge u Republici Hrvatskoj; Organizatora TAIEX u suradnji s EMCDDA i Uredom za suzbijanje zlouporabe droga.
- 15.11. Dan otvorenih vrata Probacijskog ureda u Požegi; organizator: Probacijski ured u Požegi.
- 27.11. Okrugli stol “Međusektorska suradnja u provedbi programa selektivne prevencije ovisnosti djece i mladih u sustavu socijalne skrbi”; organizator: Ured za suzbijanje zlouporabe droga Vlade RH.
- 05.12. Radionica o unaprijeđenju sustava zapošljavnaja liječenih ovisnika; organizator: HZZ Split.
- 06.12. Predavanje “Ususret novom Zakonu o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih; organizator: Poslovni edukator Split organizacija.

### 3.5. Suradnja i pojavljivanje u medijima

U 2013. godini nastavili smo skretati pozornost medija na probleme kojima se bavimo. Sudeći po upitima vezanim uz problem ovisnosti o drogama, postoji veliko zanimanje javnosti za naš rad. Posebice to dolazi do izražaja u radijskim kontakt emisijama gdje su naši predstavnici česti gosti kojima se javljaju slušatelji s problemima za koje im možemo ponuditi rješenje. Smatramo da smo i tijekom 2013. godine dali doprinos senzibiliziranju javnosti za marginalizirane skupine društva, poput ovisničke populacije. Također smo otvorili teme novih ovisnosti, primjerice ovisnost o kocki te naglasili probleme alkoholizma koji je, na žalost, društveno prihvatljivija ovisnost, a iziskuje terapijski pristup sličan ovisnosti o drogama. Javnost je prepoznala naš iskorak prema problemima s kockarima i alkoholičarima tako da smo medijskim istupima uspjeli dotaknuti i tu vrstu problema

te potvrditi kako smo udruga koja radi na dobrobit obitelji i društva u cjelini. Medijsko izvješće ukazuje na to da smo tijekom 2013. godine radili na promociji problematike kojom se bavimo što kanimo nastaviti i u 2014. g.

- 22.01.2013. Radio Sljeme, emisija „Deveti krug“, sudjelovali su Bernardica Juretić, ravnateljica Doma za ovisnike „Zajednica Susret“, Josipa Lada Car, voditeljica Savjetovališta u Zagrebu i Danijel Mić, bivši ovisnik i djelatnik Zajednice Susret
- 22.01.2013. HRT, Hrvatski radio, reportaža s Čiova, autor Višnja Biti
- 27.02.2013. Radio Sljeme, emisija „Deveti krug“, Josipa Lada Car, voditeljica Savjetovališta u Zagrebu; tema Uloga roditelja, kako prepoznati ovisnost
- 11.03.2013. Radio Nova Gradiška, Dario Pauković, terapeut u Terapijskom centru Ivanovac, tema ovisnost
- 13.03.2013. Radio Bljeska, Dario Pauković, terapeut Terapijskom centru Ivanovac i korisnici centra sudjelovali u emisiji okučanskog Radio Bljeska; tema ovisnosti modernog doba
- 18.04.2013. Zagrebačka televizija Z1, Danijel Mić, bivši ovisnik i djelatnik Zajednice Susret gost emisije uživo „Zum Zagreb“; tema ovisnost
- 19.05.2013. Slobodna Dalmacija, reportaža iz Terapijskog centra Ciste Velike; tema: problem kocke
- 19.06.2013. Prvi radio, Josipa Lada Car, tema: obilježavanje Međunarodnog dana borbe protiv droga i nezakonitog prometa drogama
- 20.06.2013. Obiteljski radio, Josipa Lada Car, tema: obilježavanje Međunarodnog dana borbe protiv droga i nezakonitog prometa drogama
- 26.06.2013. Dnevnik 3, gošća Bernardica Juretić, tema: problemi ovisnosti, povod Međunarodni dan borbe protiv droga i nezakonitog prometa drogama
- 09.07.2013. Narodni radio, telefonska izjava Bernardice Juretić, povod: molba za donaciju perilice za Terapijski centar u Cisti Velikoj i Čiovu
- 29.07.2013. Hrvatski radio, repriza radijske reportaže iz Terapijskog centra Čiovo, autor: Višnja Biti,
- 07.08.2013. Hrvatska uživo, Ružica Nenadić Lisica, tema „Kocka“, autor: Igor Rotim
- 11.09.2013. Super Mila (prilog u tiskanom izdanju 24sata), Intervju s Bernardicom Juretić
- 24.10. i 25.10. Dubrovački Vjesnik, portal Oko, Dubrovačka TV, izvještaji s tribine koju je na Dubrovačkom sveučilištu održala Bernardica Juretić
- 04.11.2013. Hrvatska televizija, emisija „Svaki dan dobar dan“, autor Bruno Šimleša, tema „Život poslije droge“, sudionici emisije: Bernardica Juretić, bivši korisnici Ivan Repanić i Ivana Šantek, sadašnja korisnica Mirela Hrvatin, majka Ivane Šantek Vera Kajs
- 15.11.2013. Interliber, promocija knjige Višnje Biti u kojoj jedno poglavlje posvećuje „Zajednici Susret“, gošća Bernardica Juretić, izjava za Hrvatski radio
- 20.11.2013. Radio Đakovo, Bernardica Juretić, razgovor, autor Mile Ljubičić
- 26.11.2013. Hrvatska televizija, emisija „Društvena mreža“, film snimljen u TZ Cista Velika „Ja u zrcalu“
- 06.12.2013. Radio Sljeme, emisija „S mjesta u eter“, gošća Josipa Lada Car, tema tribina koju smo održali povodom Međunarodnog dana borbe protiv ovisnosti pod nazivom „Možemo li skupa –osobno iskustvo i struka“
- 03.12.2013. Pitomi radio, intervju Bernardice Juretić, autor Ines Giba Jambrišak
- 10.12.2013. Studio 4, Bernardica Juretić predsjednica H.O. „Zajednica Susret“ gošća kod urednice Tončice Čeljuske, povodom Međunarodnog dana borbe protiv ovisnosti
- 10.12.2013. Radio Sljeme, emisija Deveti krug, gošća Josipa Lada Car, tema ovisnost

- 12.12.2013. Tribina u Zaboku, sudionici Bernardica Juretić i korisnica Ivana Šantek, lokalni mediji  
21.12.2013. Glas Slavonije, intervju Bernardica Juretić, „Uz Božju pomoć posvetila sam se borbi protiv ovisnosti“

Većinu navedenih aktivnosti možete vidjeti i na našoj web stranici: [www.zajednica-susret.hr](http://www.zajednica-susret.hr) i na [www.facebook.com/ZajednicaSusret](https://www.facebook.com/ZajednicaSusret).

### **3.6. Internet stranica i promidžba**

Na našim Internet i Facebook stranicama možete pratiti rad Udruge i tijek događanja kroz 2013. godinu. U pripremi je novi web dizajn naše stranice koji će nam omogućiti brže i ažurnije predstavljanje rada Udruge i usluga koje pružamo. Obzirom na manjak sredstava i dislociranost centara u 2013. redizajn nove web stranice [www.zajednica-susret.hr](http://www.zajednica-susret.hr) nije napravljen te se očekuje završetak u 2014. godini.

Trenutno na Facebook Fun page-u [www.facebook.com/ZajednicaSusret/](https://www.facebook.com/ZajednicaSusret/) imamo 411 osoba koje su rekle da im se sviđa stranica: u a 2012. g. bilo ih je 316, a u 2011. g. 170 što ukazuje na porast broja „facebook fun page“ korisnika.

S ciljem upoznavanja javnosti i naših korisnika s programom koji provodimo u terapijskim centrima te senzibiliziranjem javnosti za naš društveno korisni i humani rad, izrađujemo novu seriju letaka i promidžbenog materijala. Promocijski materijal u obliku brošura i letaka dijelimo našim korisnicima, njihovim roditeljima i svima zainteresiranima koji nam se obraćaju tražeći pomoć i odgovor na problem s kojim se suočavaju.

## **4. SUSTAV OSIGURANJA KVALITETE ZA NEPROFITNE ORGANIZACIJE (SOKNO)**

Udruga je u rujnu 2012. godine počela s uvođenjem Sustava osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije (SOKNO) koji je primjenila kroz tri područja: volonteri, trening i usavršavanje, zaposlenici. Završno izvješće udruge ocjenjeno je pozitivnim te udruga sama dalje provodi SOKNO, a u rujnu 2013. godine stekla je uvjete koji joj omogućuju da znak SOKNO može istaknuti na web stranice odnosno svugdje gdje je primjenjivo.

Kontinuirano radimo na ostalim područjima s ciljem da do kraja 2014. u potpunosti zadovoljimo (uskladimo) kriterije za prvu razinu na svih trinaest područja kvalitete. Time potvrđujemo kako poslujemo u skladu sa zakonskim okvirima. U planu je tijekom 2014. godine jasno definirali temelje za razinu 2. za koju posjedujemo većinu dokaza.

U 2014. godini prijedlog je u usmjeriti se na područja: 2. Dobro upravljanje, 3. Rukovođenje, 4. Usmjerenost prema korisnicima te 10. Upravljanje aktivnostima.

Trenutno smatramo da nije nužno niti moguće da uvedemo razinu 3. na svim područjima kvalitete.

## **5. SURADNJA I PARTNERSTVO**

Udruga je u svom radu najviše surađivala s partnerima na projektima: Domom za ovisnike „Zajednica Susret“ i Udrugom roditelja „Zajednica Susret“- Zagreb. Nastavili smo uspješnu

suradnju s lokalnom samoupravom (grad Split i Splitsko-dalmatinska županija, Grad Zagreb i Zagrebačka županija, grad Đakovo), Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, ustanovama javnog zdravstva, bolnicama (osobito s odjelima ovisnosti), liječnicima primarne zdravstvene prakse, Centrima za socijalnu skrb te udrugama i ustanovama iz istog i povezanog područja djelovanja.

Uspješna suradnja nastavlja se i sa Uredom za suzbijanje zlobuporabe droga Vlade Republike Hrvatske, Ministarstvom zdravlja kroz projekt usmjeren resocijalizaciji ovisnika u apstinenciji.

U 2013. u Program za cjeloživotno učenje (Lifelong Learning Programme), Grundtvig obrazovno partnerstvo koje u Hrvatskoj provodi Agencija za mobilnost i programe EU, „Zajednica Susret“ uključena je kao jedan od četiriju partnera na Projektu „Oldi“ s ciljem širenja suradnje izvan granica zajedno s partnerima iz Danske, Njemačke, Slovačke i Švicarske.

Projekt „OLDI“ odnosi se na specifične zahtjeve starijih ovisnika, uključujući njihovu socijalnu integraciju i poboljšanje životnog standarda. Uz njih projektom su obuhvaćeni i zaposlenici u zdravstvenim i ostalim ustanovama za skrb ovisnika. Cilj projekta je sve navedene sudionike senzibilizirati za ovu temu te ih motivirati da preispitaju vlastite stavove i način rada. Motivacija za naše sudjelovanje u ovom projektu proizlazi iz rada sa sve većim brojem starijih ovisnika. Iskustva pokazuju kako konvencionalni tretman i savjetovališni pristup samo djelomično zadovoljavaju specifične potrebe ciljane skupine starijih ovisnika jer je ponovno uključivanje u tržište rada uglavnom orjentirano prema mlađim korisnicima.

Očekuju se rezultati natječaja za dodjelu bespovratnih sredstava Hrvatskog zavoda za zapošljavanje na području Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja – faza II, IV. komponenta programa IPA- *Razvoj ljudskih potencijala*.



## 6. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA ZA 2013. GODINU

Tablica 13.

Financijski izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija za 2013. godinu		
Konto	OPIS	Ukupno kn
<b>PRIHODI</b>		
3	<b>PRIHODI</b>	<b>554.133</b>
351	Prihodi od donacija iz proračuna	344.522
3511	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	247.522
3512	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (reg.) samouprave	97.000
353	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	170.209
<b>RASHODI</b>		
4	<b>RASHODI</b>	<b>540.487</b>
41	Rashodi za radnike	309.907
411	Plaće	269.016
42	Materijalni rashodi	188.134
43	Rashodi amortizacije	14.196
44	Financijski rashodi	18.750
<b>DODATNI PODACI</b>		
11	Stanje novčanih sredstava na početku godine	177.879
11	Stanje novčanih sredstava na kraju razdoblja	137.344
	Prosječan broj radnika	5
	Prosječan broj radnika na osnovi sati rada	5



Humanitarna organizacija

**ZAJEDNICA SUSRET**

---

[www.zajednica-susret.hr](http://www.zajednica-susret.hr),

e-mail: [split@zajednica-susret.hr](mailto:split@zajednica-susret.hr), [zagreb@zajednica-susret.hr](mailto:zagreb@zajednica-susret.hr)  
21000 Split, Stari Pazar 2, tel: +38521361200; fax: +38521361311