

**HUMANITARNA ORGANIZACIJA
„ZAJEDNICA SUSRET“**

**STRATEŠKI PLAN
2013.-2016.**

Split, ožujak 2013. godine

SADRŽAJ

1. Uvod

2. O Zajednici Susret

- 2.1. Fenomen ovisnosti
- 2.2. Dosadašnji rad Zajednice Susret
- 2.3. Psihosocijalne usluge Zajednice Susret
 - 2.3.1. korisnici usluga savjetovališta Zajednice Susret
 - 2.3.2. korisnici usluge psihosocijalnog tretmana u Zajednici Susret
- 2.4. Suradnja Zajednice Susret sa institucijama

3. Analiza okruženja Zajednice Susret

- 3.1. Okruženje u kome Zajednica Susret djeluje
- 3.2. Dionici Zajednice Susret
- 3.3. Potrebe korisnika Zajednice Susret
- 3.4. Analiza unutarnjih snaga i slabosti

4. Prioriteti Zajednice Susret

- 4.1. Vrijednosti Zajednice Susret
- 4.2. Ciljevi Zajednice Susret
- 4.3. Unutarnji prioriteti Zajednice Susret

5. Financijsko poslovanje Zajednice Susret

- 5.1. Analiza prihoda i rashoda
- 5.2. Strategija prikupljanja sredstava

6. Resursi

- 6.1. Ljudski resursi
- 6.2. Oprema i drugi resursi

7. Praćenje i ocjena uspješnosti

1. UVOD

Strateški plan Humanitarne organizacije "Zajednica Susret" (u daljem tekstu Zajednica Susret) za razdoblje od 2013. - 2016.. rezultat je rada članova/ica udruge.

Ovaj Strateški plan prati smjernice dosadašnjeg rada i iskustava, te analizira novonastale okolnosti, okruženje, nacionalnu strategiju borbe protiv ovisnosti i potrebe lokalne zajednice, korisnika/ca, suradnika, postojeća i nova partnerstva i umrežavanja.

Temeljni okvir za djelovanje Zajednice Susret definiran je njenim programom Projekt Čovjek (PČ), te se bazira i na „Nacionalnu strategiju suzbijanja zlouporabe opojnih droga“, „Akcijском planu suzbijanja zlouporabe opojnih droga“. kao i svim ostalim dokumentima relevantnima za aktivnosti i korisnike Zajednice Susret.

Zajednica Susret promovira aktivnosti koje su usmjerene prevenciji i suprotstavljanju socijalnoj isključivosti (marginalizaciji osoba, s posebnom pažnjom prema mladima i obitelji).

2. O ZAJEDNICI SUSRET

2.1. Fenomen ovisnosti

Početak 90-tih godina, u vrijeme stvaranja države Hrvatske, fenomen ovisnosti je bio u ekspanziji, a tretman istog relativna nepoznanica. Već u tom razdoblju Zajednica Susret je otpočela s djelovanjem. Sustavi koji bi pružali adekvatnu zaštitu i liječenje još nisu bili kreirani, ilegalno tržište bilo je potpuno bez nadzora, veliki broj ratnih stradanja doveo je do pojavnosti brojnih dijagnoza iz kojih se sekundarno razvila ovisnost. Hrvatska je započela rad na uspostavljanju sustava pa je tako tijekom 1991. godine, pri Domu zdravlja Split, osnovana Jedinica za mentalno zdravlje koja se bavila izvanbolničkim liječenjem ovisnika. U tom radu su bili zastupljeni psihijatri koji su počeli propisivati supstitucijsku terapiju koja se do tada mogla provoditi isključivo u Beogradu. Tada je počelo formiranje jedinstvene arhive i registra ovisnika za Splitsko-dalmatinsku županiju. Registar se i sada vodi pri Službi za prevenciju bolesti ovisnosti Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije. Istovremeno s uspostavljanjem sustava od strane države, civilno društvo se senzibiliziralo i samo počelo programe prevencije i tretmana ovisnosti. Zajednica Susret na području prevencije, smanjenja štete i tretmanu ovisnosti djelovala je od samog početka, a kao udruga registrirana je već 1992 godine. Djelovanje Zajednice Susret od samog početka pa sve do današnjih dana temeljilo se na primjerima dobre prakse iz zemalja EU te smo kao takvi prepoznati kao predvodnici na području tretiranja bolesti ovisnosti.

Fenomen ovisnosti kao i drugi socijalni fenomeni u permanentnoj je mutaciji i prati društvene promjene što nameće potrebu za značajnom razradom novih i prilagođavanjem specifičnih terapijskih pristupa i programa psihosocijalne rehabilitacije.

Nove droge, promjene u navikama drogiranja (politoksikomanija, sve veća uporaba sintetičkih droga) prati i sve složenija i tretmanski zahtjevnija populacija. Konzumacija sintetičkih droga ostavlja posljedice koje je sve teže razlučiti od psihičkih bolesti, stoga su nužne promjene i nadopune već postojećih programa u tretmanu ovisnika. Uvidom u potrebe korisnika te razvojem i usavršavanjem postojećih programa moguće je i nužno korisnicima osigurati kvalitetniji tretman, a time osigurati i bolji uspjeh u borbi protiv ovisnosti.

S vremenom se razvijaju i ostale, tzv. moderne ovisnosti (kocka, Internet, ovisnost o hrani i druge), stoga je cilj Zajednice Susret što bolje se pripremiti kako bi mogla odgovoriti na nove izazove, a sve u duhu programa.

2.2. Dosadašnji rad Zajednice Susret

Humanitarna organizacija Zajednica Susret je još 1992. godine, kao nevladina organizacija, prva na području bivše Jugoslavije započela s izvanbolničkim tretmanom ovisnika. Te godine otvara prvi Terapijski centar u Cisti Velikoj nedaleko od Splita, potom 1996. godine nedaleko od Đakova otvara drugi Terapijski centar (Paučje), te 1999. godine treći u Ivanovcu, nedaleko od Okučana. Nakon dogradnje objekta 2000. godine, otvara se i terapijska zajednica za žene na poluotoku Čiovo, nedaleko od Trogira.

U međuvremenu 1999.godine, čim su to propisi omogućili, Humanitarna organizacija Zajednica Susret, na temeljima terapijskog programa "**Projekt Čovjek**" osnovala je prvu hrvatsku ustanovu za psihosocijalnu rehabilitaciju ovisnika (Dom za ovisnike Zajednica Susret). Bila je to prva ustanova takve vrste kojoj je osnivač udruga, nevladina organizacija (NVO). Psihosocijalni program "Projekt Čovjek" prepoznatljiv je po svojoj otvorenosti prema novonastalim trendovima na području ovisnosti kao i kontinuiranim prilagodbama i promjenama u ovisničkoj strukturi koje su uzrokovane konzumacijom tzv."novih droga". Osim ugovora s nadležnim ministarstvom, vrijednost ovog pristupa tretiranju ovisnosti potvrdilo se i kroz dobivanje financijske potpore iz sredstava CARDS 2004.g. kojim smo pokrenuli projekt Prihvatnog centra.

U okviru Zajednice Susret djeluju savjetovaništa za prevenciju i posljedice ovisnosti u Splitu, Zagrebu i Đakovu.

Zajednica Susret inicirala je i osnivanje sestrinske humanitarne organizacije - Udruge roditelja Zajednica Susret, koja također rade po programu „Projekt Čovjek“.

Osim navedenoga Zajednica Susret u suradnji sa NZZJZ Splitsko-dalmatinske županije provodi pilot projekt integriranog pristupa tretiranja bolesti ovisnosti u koji su uključeni, do sada nespojivi i oprečni modeli liječenja: medicinski i psihosocijalni pristup.

Zajednica Susret prati i sudjeluje na raznim državnim i međunarodnim natjecanjima za ostvarivanje potpora. Kao primjer 2002./03. godine od strane ASB-a odobrena su sredstva za dogradnju aneksa - nadstrešnica u terapijskom centru Ivanovac, a 2005. godine CO-OPERATING NETHERLANDS FOUNDATIONS CENTRAL AND EASTERN EUROPE osigurao je sredstva za nabavku dva nova vozila za terapijski centar Paučje i Ivanovac.

Zajednica Susret korisnik je i Institucionalne potpore Zaklade za razvoj civilnog društva.

Zajednica Susret ostvaruje i prekograničnu suradnju. Primjerice, osnovala je terapijsku zajednicu i osposobila kadrove za rad Savjetovaništa i terapijske zajednice u Banja Luci.

Zajednica Susret utjecala je na smanjenje broja ovisnika/ca u Splitsko-dalmatinskoj županiji, koji je krajem devedesetih godina bio etiketiran kao "grad slučaja". Podaci ukazuju na trend smanjenja stope liječenih ovisnika u Splitsko-dalmatinskoj županiji.

Utjecaj Zajednice Susret na području smanjenja pojavnosti posljedica bolesti ovisnosti rašireni su po cjelokupnom teritoriju RH budući da naša savjetovaništa djeluju u Splitu, Zagrebu, Đakovu, a surađujemo i s drugim NVO koje po našem principu rada pripremaju korisnike za psihosocijalni tretman, dok su korisnici našeg psihosocijalnog tretmana zastupljeni iz svih krajeva hrvatske.

2.3. Psihosocijalne usluge Zajednice Susret

2.3.1. Korisnici usluga savjetovaništa Zajednice Susret

Savjetovaništa Zajednice Susret u Splitu djeluje od početka 1991. Do danas su otvorena još savjetovaništa u Zagrebu i Đakovu.

Korisnici savjetovaništa su osobe s problemom ovisnosti o alkoholu, drogama ili drugim opojnim sredstvima, a u novije vrijeme sve češće i osobe ovisne o kockanju, igrama na sreću, internetu i sl. Osim ovisnika korisnici usluga savjetovaništa su i članovi njihovih obitelji: roditelji, bračni partneri, braća, sestre.

Rad savjetovaništa obuhvaća savjetodavni rad s ovisnicima i njihovim obiteljima, pripremu ovisnika za smještaj u programe psihosocijalne rehabilitacije u terapijskim centrima, suradnju s lokalnom zajednicom i institucijama koje se bave problemom ovisnosti. Na godišnjoj razini kroz naša savjetovaništa prođe više od 1300 korisnika.

2.3.2. Korisnici usluge psihosocijalnog tretmana u Zajednici Susret

Direktni korisnici su svi korisnici koji su bili smješteni u psihosocijalni program "**Projekt Čovjek**".

Uključivanje u program :

Prvi kontakt korisnik ostvaruje u **savjetovaništu** Zajednice Susret osobno (za korisnike s područja Splita, Zagreba, Đakova), odnosno telefonski (za korisnike iz ostalih županija). Cilj ove aktivnosti je informirati korisnika i njegovu obitelj o programu terapijskog centra i uvjetima koje korisnik mora ispuniti da bi bio smješten. Obavljaju se terapijski razgovori radi utvrđivanja motivacije i praćenja izvršavanja obveza od strane korisnika (pribavljanje medicinske dokumentacije, osobne i zdravstvene isprave, javljanje u nadležni centar za socijalnu skrb te prilaganje dokumentacije iz područja kaznenog prava). Osim samog korisnika, savjetodavac-terapeut pripremiti će i obitelj na ulazak

njezinog člana u terapijski program i upoznati ih s njihovom ulogom u ovom procesu i usmjeriti će ih na grupe samopomoći za roditelje koje djeluju na području Zagreba, Đakova i Splita.

Prijem korisnika u **Prihvatni centar** omogućava da se kroz manje zahtjevan i lakše dostupan ambijent, usmjeren na stvaranje klime prihvaćanja i uvažavanja individualnih potreba ovisnika, lakše pronađe «svoje mjesto» i time stvori uvjete za daljnji terapijski rad. Time se ublažava i čini postupnim do sada prenegli prijelaz iz nestrukturiranog i hedonističkog uličnog života u organiziran i ustrojen život i rad terapijske zajednice. Angažiranje osoba različitih stručnih profila u dijagnostičkoj obradi, trijaži i individualnom programiranju terapijskog procesa doprinosi stvaranju individualnog plana za svakog pojedinog korisnika što olakšava daljnji tijek psihosocijalnog tretmana u terapijskoj zajednici.

Nakon faze prihvata slijedi faza tretmana u **Terapijskoj zajednici**. Temeljna točka programa "Projekt Čovjek" sastoji se u tome da se suočimo s ovim pitanjem na strani čovjeka, a ne materije, na strani biti, a ne imati. Iskustvo je pokazalo da je ovisnost pedagoški i socijalni problem, prije nego zdravstveni ili sudski i kao takvome se pristupa bez grubo predodređenih formula ali s velikom pažnjom prema trpljenju ili patnji svake osobe i njene obitelji. Ako se nema u vidu sve aspekte: psihološke, socijalne, ekonomske, političke i kulturalne, ne može se dokučiti složenost fenomena ovisnosti. Program podrazumijeva: individualne razgovore s korisnicima s naglaskom na stajalište da je konzumiranje sredstava ovisnosti posljedica, a ne uzrok, s čime korisnici trebaju biti suočeni; upoznavanje i unutarnju promjenu korisnika putem grupa samopomoći. Takvom metodom korisnici programa započinju živjeti po novim vrijednostima (iskrenost, poštenje) u odnosu na sebe, a i druge, uče voljeti i odgovarati za svoje postupke bez potrebe za opravdanjem; imaju radne aktivnosti u kojima su suočeni s odgovornošću, postizanjem osobnih ciljeva i otkrivanjem skrivenih talenata; dodatne aktivnosti koje uključuju kreativne radionice, samoobrazovanje, sportska natjecanja i socijalne igre, kroz koje korisnici otkrivaju novo značenje stvari koje su im bile toliko beznačajne; istodobno dok je ovisnik u programu intenzivno se radi s članovima obitelji. Cilj grupe nije pronaći krivca u obitelji nego rasvijetliti pogreške u komunikaciji i ponašanju unutar nje.

Nakon završene faze Terapijske zajednice slijedi vrlo delikatna faza **Resocijalizacije** ovisnika koja je u Zajednici Susret prisutna još samog početka djelovanja Udruge. Iako je 90-tih godina fenomen ovisnosti bio u ekspanziji, a tretman istog relativna nepoznanica, Zajednica Susret je već tada uvidjela veliko značenje ove iznimno delikatne faze u procesu potpune rehabilitacije ovisnika.

U tom razdoblju problem resocijalizacije se obavljao prema mogućnostima udruge, a prvenstveno se odnosio na psihoterapijski dio pomoći ovisnicima pri njihovoj resocijalizaciji (grupni i individualni rad s ovisnicima). Nacionalnom strategijom suzbijanja zlouporabe opojnih droga u Republici Hrvatskoj 2006.-2012. i Akcijskim planom suzbijanja zlouporabe opojnih droga za 2006.-2009. godinu, kao i Vladinim Projektom resocijalizacije, stavljen je poseban naglasak na fazu resocijalizacije. Kako bismo se uključili u provedbu navedenih dokumenata izradili smo niz projekata usmjerenih na kvalitetniju provedbu resocijalizacije ovisnika.

2.4. Suradnja Zajednice Susret s Institucijama

Zajednica Susret u radu surađuje s ministarstvima (socijalne politike i mladih, zdravlja, obrazovanja i sporta, policije, pravosuđa), županijama (Splitsko-dalmatinska županija, Brodsko-posavska županija, Zagrebačka županija), poglavarstvima gradova (Grad Zagreb, Split i Đakovo), Centrima za socijalnu skrb, Zavodima za javno zdravstvo, Službama za prevenciju, Hrvatskim zavodima za zapošljavanje, Zatvorima, Sudovima, Državnim odvjetništvom, CEIS (Talijanski centar solidarnosti), udrugama iz civilnog sektora, te je članica Euro TC-a (europskog saveza terapijskih zajednica).

3. ANALIZA OKRUŽENJA ZAJEDNICE SUSRET

Kao dio procesa strateškog planiranja sagledani su uvjeti koji postoje u okruženju u kojem Zajednica Susret djeluje. Analizirane su potrebe različitih dionika i ujedno su sagledani kapaciteti, odnosno mogućnosti organizacije u okvirima ključnih političkih, ekonomskih i socijalnih obilježja.

3.1. Okruženje u kojem Zajednica Susret djeluje:

Zlouporaba droga je jedan od glavnih socijalno-zdravstvenih problema današnje civilizacije, odgovorna je za odljevanje znatnih količina novca u gospodarski razvijenim zemljama, te predstavlja istinski rizik za zdravlje nacije, osobito u vezi sa zaraznim bolestima (HIV, hepatitis C, hepatitis B, spolno prenosive bolesti), smrtnost među ovisnicima o opojnim drogama veća je nego u općoj

populaciji iste dobi. Ovisnost o drogama je usko povezana s drugim društvenim problemima kao što su siromaštvo, nezaposlenost, prostitucija, delinkvencija, kriminalitet, beskućništvo i dr. Sustav praćenja problema ovisnosti kao zasebnog medicinsko-društvenog fenomena utemeljen je u Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo još ranih 80-tih godina. Iz ukupnih podataka o mortalitetu na nacionalnoj razini izdvajani su podaci o osobama liječenim zbog zlouporabe opojnih droga te je postupno izrađen Registar liječenih ovisnika opojnih droga, koji održava Služba za prevenciju ovisnosti Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo. Sustav liječenja temelji se, prema važećoj Nacionalnoj strategiji suzbijanja zlouporabe opojnih droga, na mreži izvanbolničkog i bolničkog tretmana.

Tijekom posljednjih desetak godina i u **zatvorskom sustavu** evidentan je stalan porast broja ovisnika o opojnim drogama koji se upućuju na izvršavanje kazne u zatvore i kaznonice. To samo potvrđuje evidentnu potrebu za realizacijom projekta psihosocijalne rehabilitacije zatvorenika-ovisnika koji će za vrijeme trajanja uvjetnog otpusta boraviti u terapijskim zajednicama Zajednice Susret.

Nadalje, prema rezultatima međunarodnog istraživanja (ESPAD), raširenost konzumiranja droga i drugih sredstava ovisnosti među mladima sve je veća i pomiče se na sve mlađu dob. Za porast ovisnosti o drogama u Hrvatskoj stručnjaci smatraju najznačajnijim utjecaj socijalnih čimbenika, kao što su: gospodarsko stanje, ratna zbivanja, porast kriminala i dostupnost drogi, migracije stanovništva i brojna druga sociološka zbivanja u zajednici. Ovakvo socijalno okruženje nesumnjivo govori o potrebi djelovanja organizacije na prevenciji i tretmanu ovisnosti.

Političko okruženje u kojem Zajednica Susret djeluje utječe na rad organizacije dinamikom mijenjanja političkih struktura i nezainteresiranošću političara za djelovanje udruga, osim u periodima izbornih promidžbi. Promjenom političkih struktura mijenjaju se osobe na pozicijama donošenja odluka te je potrebno uvijek iznova predstavljati i argumentirati organizacijska postignuća i potrebe u daljnjem radu te razbijati predrasude o korisnosti udruga.

Otvaranjem pretprijetnih pregovora sa Europskom unijom i stjecanje statusa zemlje kandidatkinje za pristup Uniji otvoreni su europski pretprijetni fondovi za financiranje, što ujedno znači i povlačenje jednog dijela stranih donatora koji su podržavali poslijeratnu obnovu i poticali razvoj civilnog društva. Zajednica Susret je i na ovom području ostvarila uspjeh jer smo izradili i aplicirali projekt koji je Europska unija odlučila financirati (CARDS 2004.) jedino nama s područja borbe protiv ovisnosti u Republici Hrvatskoj. Tako smo uz pomoć CARDS 2004. programa pokrenuli projekt Prihvatnog centra u Cisti Velikoj kojim smo osigurali zapošljavanje tri nova stručna djelatnika i psihijatra kao vanjskog suradnika te tako omogućili adekvatniji pristup korisnicima u prvoj fazi programa.

Novi procesi eurointegracija potiču intersektorska partnerstva i suradnju. Suradnja sa institucijama sustavno se razvijala u proteklom desetljeću, te je danas Zajednica Susret prepoznata kao relevantan suradnik od strane institucija.

Informacijska tehnologija je ostvarila nezamisliv napredak i brzinu protoka informacija koja je protuprirodna čovjekovim sposobnostima komuniciranja i zahtijeva napor kako bi se prilagodili promjenama i razvili tehnike selekcije informacija.

Zajednica Susret ima dugogodišnje iskustvo u radu na području borbe protiv ovisnosti te je kao takva prepoznata u cijeloj Hrvatskoj. Međutim, još uvijek ima prostora za rad, prilagođavanje i praćenje trendova na području ovisnosti. Pojavu tzv. novih droga, promjene u navikama drogiranja (politoksikomanija, sve veća uporaba sintetičkih droga) prati i sve složenija i tretmanski zahtjevnija populacija, a to zahtijeva promjene i nadopune već postojećih programa u tretmanu ovisnika. Uvidom u potrebe korisnika te razvojem i usavršavanjem postojećih programa moguće je i nužno korisnicima osigurati kvalitetniji tretman, a time osigurati i bolji uspjeh u borbi protiv ovisnosti.

3.2. Dionici Zajednice Susret

Prioritetni dionici su: **korisnici, članovi, zaposlenici, volonteri, donatori, lokalna samouprava, institucionalni sektor, civilni sektor, mediji.**

U narednom poglavlju se posebno bavimo analizom potreba korisnika dok su potrebe i interesi ostalih dionika kao i njihov utjecaj i značaj za rad Zajednice Susret analizirali na različitim mjestima strateškog plana i drugim dokumentima.

3.3. Potrebe korisnika Zajednice Susret

Zlouporaba psihoaktivnih tvari transkulturalni je fenomen i jedan od najkompleksnijih problema suvremenog, potrošačkog društva. Prema posljedicama što ih donosi pojedincima, obiteljima

zajednici, smatra se jednom od najtežih sociopatoloških pojava današnjice. Najznačajniji čimbenici koji uzrokuju ovisnost su: problemi u formiranju identiteta mladih i traženja socijalne uloge izvan obitelji, poremećaj obiteljske sredine, psihološka obilježja ličnosti.

Zaključno se može reći da su uzroci ovisničkog ponašanja mnogostruki. Bez obzira na postojanje brojnih hipoteza: bioloških, socijalnih i psiholoških, na problem uvijek treba gledati interdisciplinarno.

Novo droge, promjene u navikama drogiranja (politoksikomanija, sve veća uporaba sintetičkih droga) prati i sve složenija i tretmansi zahtjevnija populacija. Konzumacija sintetičkih droga ostavlja posljedice koje je sve teže razlučiti od psihičkih bolesti, stoga su nužne promjene i nadopune već postojećih programa u tretmanu ovisnika. Uvidom u potrebe korisnika te razvojem i usavršavanjem postojećih programa moguće je i nužno korisnicima osigurati kvalitetniji tretman, a time osigurati i bolji uspjeh u borbi protiv ovisnosti.

U novije vrijeme sve su učestaliji oblici tzv. modernih ovisnosti od kojih su najznačajniji ovisnost o kockanju, igrama na sreću, internetu, video pokeru i dr. Ovisnost o kockanju je fenomen koji uvelike utječe na kvalitetu života kockara i njegove obitelji kao i društva u cjelini. Budući da RH još uvijek nema egzaktnih pokazatelja o raširenosti ove problematike među djecom i mladima programi i prevencija tih oblika ovisnosti uglavnom se provode u sklopu već postojećih preventivnih programa.

Kako ovisnički oblici ponašanja nemaju granica ni unutar cjelovitih ili necjelovitih obitelji, vrlo važan faktor je kvaliteta odnosa unutar obitelji. Prisutnost predrasuda, kulturološko nasljeđe i zlouporaba moći u poziciji otac – dijete dodatno ugrožavaju i onemogućavaju kvalitetan odnos, samopouzdanje i samopoštovanje mlade ličnosti, koja često posegne za ovisničkim oblicima ponašanja. Istraživanja pokazuju da nesretne cjelovite obitelji prouzrokuju veće poteškoće kod djece nego razvedene obitelji, ukoliko se tijekom razvoda vodilo računa o emocionalnim potrebama djece.

Nedjeljiv dio odrastanja jest odupiranje autoritetu roditelja, što roditelji katkad doživljavaju kao odvajanje. Važno je roditeljima osvijestiti utjecaj vršnjaka koji se druže s njihovom djecom. Odrastanjem adolescenti imaju izraženiju potrebu za osobnim stajalištima i prosudbama kada će modeli roditeljskog ponašanja i pravila ponovno dobiti važan prostor u njihovom životu. Kvalitetna obitelj je najsigurnije utočište za probleme odrastanja i ako dijete i mlada osoba posrne i na putu odrastanja, zlorabi droge ili razvije ovisnost, pomoć roditelja mu je potrebna i nužna. Naš je cilj savjetodavno pomoći roditeljima u ovakvim situacijama kada trebaju biti sposobni dati podršku djeci i mladima.

Problemi ove ciljane grupe su: predrasude, nizak nivo znanja, zatvaranje očiju pred problemom, neprepoznavanje problema mladih u obitelji, neadekvatno zadovoljenje potreba roditelja. Na njihove potrebe odgovaramo slijedećim aktivnostima: putem savjetodavnog rada, uključivanjem u grupe samopomoći i/ili upućivanje u daljnje institucije koje bi im eventualno mogle pomoći.

3.4. Analiza unutarnjih snaga i slabosti

Zajednica Susret u trećem desetljeću svog djelovanja ima prepoznatljive programe koji su razvijani proteklih dvadesetak godina, ali ne i stabilnu financijsku osnovu za daljnji razvoj. Pri prikupljanju financijskih sredstava Zajednica Susret bila je usmjerena uglavnom na samofinanciranje, apliciranjem dugoročnih projekata na natječaje, vodilo se računa o osiguranju sredstava iz različitih izvora s ciljem osiguranja veće predvidljivosti i izvjesnosti prihoda.

Ono što čini **snagu** Zajednice Susret su zajednički cilj, zajedničke vrijednosti te visoka motivacija svih djelatnika, volontera i suradnika. Ulaganjem i razmjenom različitih znanja i vještina, entuzijazmom, nesebičnošću te ljubavlju prema poslu i ljudima postiže se dobra radna energija, a sve to uz timski rad i uvažavanje različitih ideja te zajedničko slavljenje uspjeha. Snagu Zajednice Susret vidimo i u stručnosti njenog tima, poticanju i stvaranju uvjeta za osobni rast i razvoj. Tehnički smo dobro opremljeni, dobro smo pozicionirani u sektoru te prepoznatljivi u stručnim krugovima. Jedna od osnovnih značajki Zajednice Susret je njena otvorenost za praćenje trendova i kontinuirana prilagodba u načinima tretiranja ovisnosti utemeljenih na primjerima dobre prakse iz zemalja EU što nas čini predvodnicima na području borbe protiv ovisnosti.

Ono što vidimo kao **slabost** Zajednice Susret jest trenutna financijska nestabilnost zbog još uvijek neizvjesnog ishoda apliciranih projekata. Sustav samofinanciranja u cilju samoodrživosti je nerazvijen i potrebno ga je unaprijediti. U tu svrhu je u planu spomenuta izrada Operativnog plana za samofinanciranje/samoodrživost koji kao odrednicu naglašava socijalno poduzetništvo.

Što se tiče ljudskih resursa, članovi tima Zajednice Susret su zbog različitosti uloga i vrsta poslova trajno preopterećeni. Za opseg i vrstu poslova potreba za novim snagama više je nego evidentna. Prisutnost Zajednice Susret u medijima je nedostatna unatoč broju obavljenih usluga, stručnosti i kompetentnosti.

4. PRIORITETI ZAJEDNICE SUSRET

4.1. Vrijednosti Zajednice Susret

Naš rad se bazira na uvjerenju da je Zajednica Susret humanitarna organizacija koja njeguje politiku jednakih mogućnosti, solidarnost i jednako je otvorena za sve korisnike. Pružamo usluge u atmosferi povjerenja, iskreno otvorenog odnosa i uvažavanja. U stručnom radu njegujemo humani pristup baziran na dragovoljnosti, empatiji i suradnji. Transparentnim djelovanjem Zajednica Susret omogućava svim zainteresiranim fizičkim i pravnim osobama da se aktivno uključe bilo kao korisnici, aktivni članovi, volonteri ili podržavatelji.

4.2. Ciljevi Zajednice Susret

Utemeljeni su na novoj Nacionalnoj strategiji suzbijanja zlouporabe opojnih droga i periodično će se usklađivati s Akcijskim planom Vlade RH o suzbijanju zlouporabe opojnih droga i sa svim važećim nacionalnim strategijama i dokumentima.

Prevenција i izvanbolnički tretman bolesti ovisnosti

Psihosocijalni program "Projekt Čovjek" prepoznatljiv je po svojoj otvorenosti prema novonastalim trendovima na području ovisnosti kao i kontinuiranim prilagodbama i promjenama u ovisničkoj strukturi koje su uzrokovane konzumacijom tzv. "novih droga". Tako je jedan od osnovnih ciljeva Zajednice Susret osigurati nastavak funkcioniranja i provedbe ovog izuzetno kvalitetnog programa.

Kontinuirano praćenje trendova u tretmanu ovisnosti općenito

Nove droge, promjene u navikama drogiranja (politoksikomanija, sve veća uporaba sintetičkih droga) prati i sve složenija i tretmanski zahtjevnija populacija. Konzumacija sintetičkih droga ostavlja posljedice koje je sve teže razlučiti od psihičkih bolesti, stoga su nužne promjene i nadopune već postojećih programa u tretmanu ovisnika. Uvidom u potrebe korisnika te razvojem i usavršavanjem postojećih programa omogućiti ćemo korisnicima kvalitetniji tretman, a time osigurati i bolji uspjeh u borbi protiv ovisnosti.

U novije vrijeme sve su učestaliji oblici tzv. modernih ovisnosti od kojih su najznačajniji ovisnost o kockanju, igrama na sreću, internetu, video pokeru i dr. Ovisnost o kockanju je fenomen koji uvelike utječe na kvalitetu života kockara i njegove obitelji kao i društva u cjelini stoga ćemo izraditi posebne programe za prevenciju i tretman tih oblika ovisnosti.

Javno zagovaranje i utjecaj na javnu politiku o problemima ovisnosti

Jedan od osnovnih ciljeva Zajednice Susret je razvijanje partnerskog odnosa civilnog društva s državnim institucijama i lokalnom zajednicom. Zajednica Susret će, kao dio civilnog društva, sudjelovati u svim fazama izrade, prihvaćanja i provođenja zakonskih i strateških dokumenata s područja suzbijanja zlouporabe psihoaktivnih tvari.

Razvijanje standarda za evaluacije

Jedan od ciljeva Zajednice Susret je da kvantitativnim i kvalitativnim pokazateljima i podacima ukažemo široj javnosti, stručnjacima, institucijama, zakonodavstvu, na vrstu programa koji u najvećoj mjeri zadovoljavaju potrebe Zajednice Susret u suzbijanju posljedica ovisnosti i pozitivno utječu na smanjenje zlouporabe droga. Da bismo ostvarili ovaj cilj planiramo slijedeće:

- zajedno s drugim stručnjacima sudjelovati u izradi evaluacijskog sustava i programa s područja ovisnosti
- u suradnji sa Službom za borbu protiv bolesti ovisnosti odrediti prioritete i kvalitetu u ponuđenim programima
- relevantnim istraživanjima i analizama utjecati na formiranje i provođenje javne politike
- povećati kapacitete za samofinanciranje.

Utjecaj na javnu politiku i donosiocē odluka koji se bave problemima ovisnosti, kroz zagovaranje i lobiranje za:

-Smanjenje dostupnosti droge dosljednom primjenom Zakona o prodaji alkohola i duhanskih proizvoda mlađima od 18 godina, Zakonom kojim se regulira zlouporaba opojnih droga u RH (Kazneni zakon RH, Zakon o kaznenom postupku RH, Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji, Obiteljski zakon);
- Iniciranje i donošenje zakonskih propisa i drugih strateških dokumenata u području suzbijanja zlouporabe opojnih droga, pružanje stručne pomoći pri njihovoj izradi. Ovo se posebno odnosi na izradu zakonskih propisa o konzumiranju u pogledu testiranja na opojne droge zaposlenika i izradu protokola kojima bi se regulirali uvjeti utvrđivanja zdravstvene sposobnosti, kao i način utvrđivanja koncentracije opojnih droga i psihoaktivnih tvari u organizmu. Ostvarenje ovog cilja će se provoditi kroz slijedeće aktivnosti:
-provedbu istraživanja, analize, studije te davanje konkretnih prijedloga.

4.3. Unutarnji prioriteti Zajednice Susret

Potrebno je **uskладiti politike djelovanja i postignute standarde** s novonastalim zakonskim okvirima (ulazak u EU) i ostalim propisima koji reguliraju rad udruga.

Povećati sposobnost Zajednice Susret da zadovolji potrebe korisnika i društvene zajednice (kvaliteta i vrsta usluge, ciljne grupe, područje djelovanja, itd.

Opremljenost i tehnološka educiranost

U sklopu povećane tehnološke educiranosti, potrebno je raditi na usavršavanju vođenja, kako vlastite baze podataka o korisnicima usluga Zajednice Susret, tako i registra koji je obvezno voditi prema aplikacijama HZZO-a, te uspostaviti sustave kontinuiranog nadzora čuvanja podataka i evidencija.

Nastavljanje provedbe koncepta strateškog planiranja u praksu rada Udruge

Strateško planiranje treba biti utemeljeno na kontinuiranom utvrđivanju potreba korisnika i u skladu s time treba razvijati fleksibilan okvir rada tj. prilagođavati se promijenjenim okolnostima u okruženju. Uvažavaju se ograničenja i mogućnosti, kao i vlastite snage i slabosti i definiraju se prioriteti u odnosu na ciljne grupe, kvalitetu i vrstu usluge.

Ojačati financijsku održivost Udruge utemeljenu na raznovrsnim izvorima prihoda

Potrebno je osmisлити nove projekte, aplicirati ih na natječaje raznovrsnih donatora te osigurati kontinuitet zainteresiranih za financijske i druge potpore.

Kontinuirana supervizija i ocjena uspješnosti vlastitog rada

Vrednovanjem i evaluacijom vlastitih programa otvorit ćemo mogućnost servisa i drugim udrugama u kvantitativnoj realizaciji njihovih programa. Rezultati će biti prezentirani donatorima. Redovno sagledavanje uspješnosti, praćenje napretka i ugrađivanje naučenog u svakodnevni rad služe kao osnova za razvijanje Centra izvrsnosti.

5. FINACIJSKO POSLOVANJE ZAJEDNICE SUSRET

Obzirom na recesiju čeka nas izuzetno teško razdoblje na koje smo se pripremili na način samofinanciranja putem apliciranja projektnih prijedloga na natječaje.

5.1. Analiza prihoda i rashoda

Određeno je i dostupno u godišnjim financijskim planovima, kvartalnim i završnim financijskim izvješćima - bilanci, приходima i rashodima te financijsko-knjigovodstvenim dokumentima iz područja financijskog poslovanja.

5.2. Strategija prikupljanja sredstava

Za financiranje tijekom ovog perioda, planirano je apliciranjem i na druge načine osigurati potpore od:

Institucionalnih potpora i izvaninstitucionalnih potpora

Fondacija i EU fondova

Gospodarskog sektora

Vlastite djelatnosti kroz razvoj socijalnog poduzetništva.

6. RESURSI ZAJEDNICE SUSRET

6.1. Ljudski resursi

Predsjednica udruge je Bernardica Juretić, mag. psih.

Članovi udruge su: Bernardica Juretić, Zdravko Bonić, Vlaho Duplančić, Vesna Tudor Pavičić, Ivan Čubelić, Nives Bartulović, Petar Smaić, Damir Čukušić, Josipa Lada Car, Miroslava Rožanković.

Zaposlenici udruge su:

Ivanka Čavka Kakaš, dipl. politolog, terapeut u Savjetovalištu Đakovo.

Vinko Škunca, ekonomist, resocijalizirani ovisnik, koordinator resocijalizacije

Ana Marija Ivković, socijalni radnik, terapeut

Danijel Mić, pratitelj, Javni radovi HZZ-a

1999. udruga je osnovala ustanovu Dom za ovisnike Zajednica Susret koja broji 26 zaposlenih.

DOM ZA OVISNIKE ZAJEDNICA SUSRET - KADROVSKA STRUKTURA

UPRAVA			
RB.	RADNO MJESTO	STRUČNA SPREMA, STUPANJ I STAT.	UPOSLENO
1.	Ravnatelj	MR, VIII. St. – MAGISTAR PSIHLOGIJE	1
2.	Viši stručni suradnik za odnose s javnošću i komunikaciju	VSS, VII. St. – DIPLOMIRANI POLITOLOG	1
3.	Administrativni radnik	VŠS, VI. St. – EKONOMIST	1
4.	Stručni suradnik	SSS, IV. St. – UPRAVNI I BIROTEHNIČKI STRUČNI RADNIK	1
5.	Voditelj općih i tehničkih poslova	VSS, VII. St. – DIPLOMIRANI ING. STROJARSTVA	1
6.	Voditelj programskih aktivnosti	VSS, VII. St. – DIPLOMIRANI PEDAGOG	1
7.	Blagajnik administrator	SSS, IV. St. – EKONOMSKI STRUČNI RADNIK	1
8.	Voditelj savjetovališta	1) VSS, MR, VII. B. St. – DOKTOR MEDICINE, MAGISTERIJ NA TEMU OVISNOSTI 2) VSS, VII. St. – DIPLOMIRANI SOCIJALNI RADNIK	2
UKUPNO			9

PODRUŽNICA IVANOVAC			
1	Terapeut-predstojnik	SSS, IV. St. – MONTER VODOVODNIH UREĐAJA (rehabilitirani ovisnik)	1
2.	Terapeut	1.) SSS, IV. St. – ELEKTROTEHNIČKA ŠKOLA (rehabilitirani ovisnik) 2.) VŠS, VI. St. – UČITELJ DUHOVNOSTI 3.) VSS, VII. St. – PROFESOR FILOZOFIJE I HRVATSKE KULTURE	3
3.	Koordinator radnih aktivnosti	SSS, IV. St. – METALSKA ŠKOLA	1
UKUPNO			5

PODRUŽNICA PAUČJE			
1.	Koordinator radnih aktivnosti - predstojnik -radi i za potrebe drugih terapijskih centara	SSS, IV. St. – TEHNIČKA ŠKOLA	1
UKUPNO			1

PODRUŽNICA CISTA VELIKA			
1.	Terapeut – predstojnik	SSS, IV. St. – POMORSKA ŠKOLA (rehabilitirani ovisnik)	1
2.	Terapeut	1.) SSS, IV. St. – BRODOGRAĐEVNA ŠKOLA (rehabilitirani ovisnik) 2.) SSS, IV. St.-PRODAVAČ (rehabilitirani ovisnik) 3.) SSS, IV. St.- EKONOMSKA ŠKOLA (rehabilitirani ovisnik) 4.) SSS, IV. St. –TURISTIČKI RADNIK (rehabilitirana ovisnica)	4
3.	Koordinator radnih aktivnosti	KV – PROMETNA ŠKOLA	1
UKUPNO			6

PODRUŽNICA ČIOVO			
1..	Terapeut	1.) SSS, IV. St. – ZDRAVSTVENA ŠKOLA (rehabilitirana ovisnica) 2.) SSS, IV. St. – KEMIJSKA ŠKOLA (rehabilitirana ovisnica) 5.) VSS, VII. St. – DIPLOMIRANI SOCIOLOG, DIPLOMIRANI FILOZOF	3
2.	Koordinator radnih aktivnosti	SSS, IV. St. – ELEKTROTEHNIČKA ŠKOLA (radi i za potrebe TC Cista Velika)	1
UKUPNO			5

UKUPNO DJELATNIKA U USTANOVI	26
-------------------------------------	-----------

6.2. Oprema i drugi resursi

Savjetovaništa Zajednice Susret su:

- Savjetovanište u Splitu, u zakupu od Grada Splita po povoljnijim uvjetima
 - Savjetovanište u Zagrebu, u zakupu od Grada Zagreba po povoljnijim uvjetima
 - Savjetovanište u Đakovu, u prostorima Doma zdravlja u Đakovu
- Savjetovaništa su opremljena svom potrebnom uredskom i informatičkom opremom kao i opremom za provedbu savjetodavnih aktivnosti.

Terapijske zajednice – podružnice Doma za ovisnike Zajednica Susret su:

- Prihvatni Centar Cista Velika
- Terapijska zajednica Ivanovac
- Terapijski centar Čiovo

Svi terapijski centri opremljeni su u skladu s propisanim standardima za smještaj korisnika u rezidencijalnim uvjetima sukladno pravilniku o vrsti doma za odrasle osobe ovisnike o alkoholu drogama i drugim opojnim sredstvima, te uvjetima glede prostora, opreme i potrebnih stručnih i drugih djelatnika doma socijalne skrbi.

7. PRAĆENJE I OCJENA USPJEŠNOSTI

Zajednica Susret će se baviti kako procesnom evaluacijom, tako i evaluacijom rezultata.

Procesna evaluacija podrazumijeva ocjenu provođenja intervencije kao i reakcije sudionika dok se program odvija. Procesna evaluacija prikuplja sve relevantne informacije o uspjehu same intervencije i osigurava korisnu informaciju za buduća poboljšanja programa.

Evaluacija rezultata se bavi efektima odnosno posljedicama (rezultatima) intervencije. Ona ukazuje na to je li program postigao planirane/očekivane ciljeve i kao takva je osnovno sredstvo za procjenu vrijednosti programa.

Ovaj pristup je potreban ne samo da bi Zajednica Susret napredovala u oblasti provođenja kvalitetnih

programa, nego i da bi se došlo do valjanih podataka o tome koje programe donosioci odluka i donatori trebaju financirati i podržavati. Također, na osnovu ovih nalaza, Zajednica Susret planira kreiranje programa obuke iz evaluacije programa da bi među svima onima koji su zainteresirani da se bave preventivnim programima podigla razinu stručnosti, sigurnosti i samopouzdanja u evaluaciji njihovih vlastitih programa.

Posebno se vodi evidencija o strukturi i sastavu ciljne grupe, njihovim demografskim pokazateljima, kulturi, navikama i prema tome se oblikuju zadaci i metode rada. Tehnike koje će se koristiti uključuju intervjue, upitnike, testove, evaluacijske listiće poslije svakog događaja, grupnu diskusiju, promatranja, analizu sadržaja, analizu izvještaja, analizu medijskih izvještaja. Također, mogu se koristiti i podaci iz različitih istraživanja.

Naslov dokumenta	Strateški plan
Svrha dokumenta	Projekti, programi, mjere, aktivnosti i resursi
Period	2013.-2016.
Status	Prihvaćen 04.ožujka 2013.
Inačica	2.0.0
Datum inačice	Ožujak 2013.
Izvor	Zajednica Susret



Predsjednica

Bernardica Juretić
Bernardica Juretić, mag.pih.