

**HUMANITARNA ORGANIZACIJA  
„ZAJEDNICA SUSRET“**

**STRATEŠKI PLAN  
2017.-2022.**

**Zagreb, ožujak 2017. godine**

# **SADRŽAJ**

## **1. Uvod**

## **2. O Zajednici Susret**

- 2.1. Fenomen ovisnosti
- 2.2. Dosadašnji rad Zajednice Susret
- 2.3. Psihosocijalne usluge Zajednice Susret
  - 2.3.1. korisnici usluga savjetovališta Zajednice Susret
  - 2.3.2. korisnici usluge psihosocijalnog tretmana u Zajednici Susret
- 2.4. Suradnja Zajednice Susret sa institucijama

## **3. Analiza okruženja Zajednice Susret**

- 3.1. Okruženje u kome Zajednica Susret djeluje
- 3.2. Dionici Zajednice Susret
- 3.3. Potrebe korisnika Zajednice Susret
- 3.4. Analiza unutarnjih snaga i slabosti

## **4. Prioriteti Zajednice Susret**

- 4.1. Vrijednosti Zajednice Susret
- 4.2. Ciljevi Zajednice Susret
- 4.3. Unutarnji prioriteti Zajednice Susret

## **5. Financijsko poslovanje Zajednice Susret**

- 5.1. Analiza prihoda i rashoda
- 5.2. Strategija prikupljanja sredstava

## **6. Potencijali**

- 6.1. Ljudski potencijali
- 6.2. Oprema i drugi potencijali

## **7. Praćenje i ocjena uspješnosti**

## 1.UVOD

Strateški plan Humanitarne organizacije "Zajednica Susret" (u daljem tekstu Zajednica Susret) za razdoblje od 2017. - 2022. rezultat je rada članova/ica Udruge.

Ovaj Strateški plan prati smjernice dosadašnjeg rada i iskustava, te analizira novonastale okolnosti, okruženje, nacionalnu strategiju borbe protiv ovisnosti i potrebe lokalne zajednice, korisnika/ca, suradnika, postojeća i nova partnerstva i umrežavanja.

Temeljni okvir za djelovanje Zajednice Susret definiran je njenim programom Projekt Čovjek (PČ), te se bazira i na „Nacionalnoj strategiji suzbijanja zlouporabe opojnih droga“, „Akcijском planu suzbijanja zlouporabe opojnih droga“, kao i svim ostalim dokumentima relevantnima za aktivnosti i korisnike Zajednice Susret.

Zajednica Susret promovira aktivnosti koje su usmjerene prevenciji i suprotstavljanju socijalnom isključivanju (marginalizaciji osoba, s posebnom pažnjom prema mladima i obitelji).

Zajednica Susret, kao dionik scene koja se bavi problematikom ovisnosti, automatizmom je obvezna participirati i doprinosti osnovnom cilju cjelokupnog nacionalnog plana koji se ogleda u osiguranju odgovornosti za provedbu sveukupne nacionalne politike borbe protiv ovisnosti te omogućiti uspostavu multidisciplinarnog, integriranog i učinkovitog pristupa suzbijanju zlouporabe droga na nacionalnoj i lokalnoj razini.

Strateški plan za 2017.-2022. godine sadrži konkretne mjere i aktivnosti kojima će se osigurati djelotvorna i učinkovita provedba na svim razinama, uključujući i mjere usmjerene na pronalaženje učinkovitog odgovora na potrebe društva, u odnosu na nove modalitete i nove trendove pojavnosti konzumiranja i zlouporabe droga, te pojavu novih oblika ovisnosti (kockanje, klađenje, internetske igrice, hrana...), ali i potreba modernog društva u smislu zaokreta prema sveobuhvatnim uslugama usmjerenim razvoju zdravog pojedinca i zdravog društva.

Polazeći od osnovnih načela strategije, stvarnih potreba i visokokvalitetnih odgovora na potrebe, ne zanemarišući pri tom brigu za ljudske potencijale i resurse, težilo se osigurati dostupnost različitih programa i sadržaja, dodati novu razvojnu komponentu vezanu uz EU fondove, te usmjerenje ka međunarodnom povezivanju i jačanju. Namjera je putem osmišljenih aktivnosti te uključivanjem u šire društvene akcije na nacionalnoj i lokalnoj razini promovirati zdrave stilove života, aktivnijom medijskom prisutnošću doprinijeti podizanju razine svijesti i javnosti o štetnim zdravstvenim i socijalnim posljedicama ovisnosti i važnosti pružanja sveobuhvatne pomoći obitelji, oblikovanju medijskih izvješćivanja i angažmana medija u kreiranju pozitivnih politika. Također će se osobita pozornost usmjeriti na najmlađu ovisničku populaciju u prevenciji ovisničkog stila življenja, kako kroz pomoć u odgojnoj funkciji roditeljima i jačanje kompetencija roditeljskih vještina te kreiranje zdravih stilova života mladima, tako i kroz osiguranje primjerenih tretmana.

Namjera je proaktivnim stilom vođenja Zajednice Susret, kroz osmišljene aktivnosti pridonositi ukupnim naporima u ostvarivanju zajedničkog cilja - učinkovite borbe protiv svih oblika ovisnosti te posebice suzbijanju zlouporabe droga u našem društvu, preusmjeravanjem orijentacije na ponudu pozitivnih sadržaja i jačanje zdravih stilova života, umanjujući učinak rizičnih čimbenika. Pri tom ćemo se oslanjati na načelo sveobuhvatnog pristupa, postupanja i skrbi.

Strateškim okvirom mjera želi se dati okvir postupanja, odnosno prikaz smjernica daljnjeg razvoja, rasta i težnji Humanitarne organizacije Zajednica Susret (u daljnjem tekstu ZS) u razdoblju od 2017.-2022.godine.

Na realizaciju mjera i njihovu učinkovitost svakako će utjecati niz okolnosti, različiti unutarnji i vanjski faktori, od kojih su neki od njih podložni upravljanju, dok drugi ne.

Strategija će se fokusirati maksimalno na čimbenike kojima možemo upravljati, na koje možemo utjecati, mijenjati ih i unapređivati, u cilju ostvarenja vizije i misije Humanitarne organizacije Zajednica Susret.

## **2. O ZAJEDNICI SUSRET**

### **2.1. Fenomen ovisnosti**

Početakom 90-tih godina, u vrijeme stvaranja države Hrvatske, fenomen ovisnosti je bio u ekspanziji, a tretman istog relativna nepoznanica. Već u tom razdoblju Zajednica Susret je otpočela s djelovanjem. Sustavi koji bi pružali adekvatnu zaštitu i liječenje još nisu bili kreirani, ilegalno tržište bilo je potpuno bez nadzora, veliki broj ratnih stradanja doveo je do pojavnosti brojnih dijagnoza iz kojih se sekundarno razvila ovisnost. Hrvatska je započela rad na uspostavljanju sustava pa je tako tijekom 1991. godine, pri Domu zdravlja Split, osnovana Jedinica za mentalno zdravlje koja se bavila izvanbolničkim liječenjem ovisnika. U tom radu su bili zastupljeni psihijatri koji su počeli propisivati supstitucijsku terapiju koja se do tada mogla provoditi isključivo u Beogradu. Tada je počelo formiranje jedinstvene arhive i registra ovisnika za Splitsko-dalmatinsku županiju. Registar se i sada vodi pri Službi za prevenciju bolesti ovisnosti Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije. Istovremeno s uspostavljanjem sustava od strane države, civilno društvo se senzibiliziralo i samo počelo programe prevencije i tretmana ovisnosti. Zajednica Susret na području prevencije, smanjenja štete i tretmanu ovisnosti djelovala je od samog početka, a kao udruga registrirana je već 1992. godine. Djelovanje Zajednice Susret od samog početka pa sve do današnjih dana temeljilo se na primjerima dobre prakse iz zemalja EU te smo kao takvi prepoznati kao predvodnici na području tretiranja bolesti ovisnosti.

Fenomen ovisnosti kao i drugi socijalni fenomeni u permanentnoj je mutaciji i prati društvene promjene što nameće potrebu za značajnom razradom novih i prilagođavanjem specifičnih terapijskih pristupa i programa psihosocijalne rehabilitacije.

Nove droge, promjene u navikama drogiranja (politoksikomanija, sve veća uporaba sintetičkih droga) prati i sve složenija i tretmanski zahtjevnija populacija. Konzumacija sintetičkih droga ostavlja posljedice koje je sve teže razlučiti od psihičkih bolesti, stoga su nužne promjene i nadopune već postojećih programa u tretmanu ovisnika. Uvidom u potrebe korisnika te razvojem i usavršavanjem postojećih programa moguće je i nužno korisnicima osigurati kvalitetniji tretman, a time osigurati i bolji uspjeh u borbi protiv ovisnosti.

S vremenom se razvijaju i ostale, tzv. moderne ovisnosti (kocka, internet, ovisnost o hrani i druge), koje imaju jednako razorne posljedice. Stoga je cilj Zajednice Susret što bolje se pripremiti kako bi mogla odgovoriti na nove izazove, a sve u duhu programa Projekt čovjek. Zajednica Susret u narednom periodu uložiti će napore da doprinese rješavanju istaknutog problema, koji je u ekspanziji posebice u odnosu na nove moderne ovisnosti – kockanje, internet i igrice.

Zloupotreba droga i posljedično ovisnost o drogama je globalni problem koji zahtijeva provedbu suvremenog, kompleksnog programa prevencije, edukacije, ranog liječenja i otkrivanja ovisnika, rehabilitacije, resocijalizacije, uz potporu i doprinos svih čimbenika.

Postupak liječenja i odvikavanja od ovisnosti je dugotrajan proces koji treba sagledavati s medicinskog, psihološkog i socijalnog aspekta, kako pri planiranju i izradi programa liječenja, tako i prilikom tretmana ovisnika.

Nadalje, kao društveni problemi ističu se nove vrste ovisnosti među odraslom populacijom – u obliku kockanja, interneta, elektronskih i igara na sreću – kao pošast modernog doba koja ima izuzetno brz i poguban učinak na obitelj. U duhu demografske problematike RH, a jednako tako i gospodarsko-socijalne, ovom problemu potrebno je posvetiti posebnu pažnju. Stoga će se težiti otvaranju dnevnih centara za odvikavanje prilagođenih zaposlenim ljudima, s vikend programima, kako bismo ih zadržali u statusu zaposlenih osoba.

Posebno je važno usmjeriti se na uslugu smještaja majki-ovisnica s djecom, tijekom i nakon tretmana, jer je potvrđen i utemeljen prostor za društveni dijalog o načinima suštinske posvećenosti svih dionika ostvarivanju i unapređivanju prava na podršku roditeljstvu i tako osiguravanju kvalitetnog ranog razvoja sve djece, a pogotovo one čiji su roditelji ovisnici te su i ona posebno ranjiva zbog njihovih specifičnih potreba i/ili zbog nepovoljnih socio-ekonomskih okolnosti u kojima se nalazi cijela obitelj.

Kroz međusobno usklađene i nadopunjujuće programe, usluge i akcije koje se kreiraju i provode u zajednici – negativne okolnosti za djecu mogu biti promijenjene, ishodi unaprijeđeni, dječja prava ostvarena tako da svako dijete može doseći svoje razvojne potencijale, a obitelj biti spašena od rasula. Podrška roditeljima je u srcu društvene skrbi o djeci te ju kao jednu od obaveza društva navodi i Konvencija o pravima djeteta. Zajedničkim smještajem majka dobiva na motivaciji, a djetetu nije uskraćena toliko značajna privrženost.

Zasigurno je da je jedan od ciljeva provedbe programa u području resocijalizacije doprinijeti destigmatizaciji liječenih ovisnika, smanjenju recidivizma nakon završenog liječenja u terapijskim zajednicama te većoj senzibilizaciji cjelokupne, ali i stručne javnosti za rad na problemu socijalne reintegracije liječenih ovisnika, zbog čega ćemo posebne mjere razvijati u okviru medijskog rada. Također je nužno istaknuti stručnu opravdanost usmjerenosti na sveobuhvatni holistički pristup.

## **2.2. Dosadašnji rad Zajednice Susret**

Humanitarna organizacija Zajednica Susret je još 1992. godine, kao nevladina organizacija, prva na području bivše Jugoslavije započela s izvanbolničkim tretmanom ovisnika. Te godine otvara prvi Terapijski centar u Cisti Velikoj nedaleko od Splita, potom 1996. godine nedaleko od Đakova otvara drugi Terapijski centar (Paučje), te 1999. godine treći u Ivanovcu, nedaleko od Okučana. Nakon dogradnje objekta 2000. godine, otvara se i terapijska zajednica za žene na poluotoku Čiovo, nedaleko od Trogira.

U međuvremenu 1999. godine, čim su to propisi omogućili, Humanitarna organizacija Zajednica Susret, na temeljima terapijskog programa "**Projekt Čovjek**" osnovala je prvu hrvatsku ustanovu za psihosocijalnu rehabilitaciju ovisnika (Dom za ovisnike Zajednica Susret). Bila je to prva ustanova takve vrste kojoj je osnivač udruga, nevladina organizacija (NVO). Psihosocijalni program "Projekt Čovjek" prepoznatljiv je po svojoj otvorenosti prema novonastalim trendovima na području ovisnosti kao i kontinuiranim prilagodbama i promjenama u ovisničkoj strukturi koje su uzrokovane konzumacijom tzv. "novih droga". Osim ugovora s nadležnim ministarstvom, vrijednost ovog pristupa tretiranju ovisnosti potvrdilo se i kroz dobivanje financijske potpore iz sredstava CARDS 2004.g. kojim smo pokrenuli projekt Prihvatnog centra.

U okviru Zajednice Susret djelovala su savjetovališta za prevenciju i posljedice ovisnosti u Splitu, Zagrebu i Đakovu, dok danas imamo savjetovališta u Zagrebu i Splitu.

Zajednica Susret inicirala je i osnivanje sestrinske humanitarne organizacije - Udruge roditelja Zajednica Susret, koja također radi po programu „Projekt Čovjek“, a čiji rad ćemo u idućem razdoblju značajno intenzivirati.

Osim navedenog Zajednica Susret u suradnji sa Nastavnim zavodom za javno zdravstvo (NZZJZ) Splitsko-dalmatinske županije provodi projekt integriranog pristupa tretiranja bolesti ovisnosti u koji su uključeni, do sada nespojivi i oprečni modeli liječenja: medicinski i psihosocijalni pristup.

Zajednica Susret prati i sudjeluje na raznim državnim i međunarodnim natjecanjima za ostvarivanje potpora. Kao primjer 2002./03. godine od strane ASB-a odobrena su sredstva za dogradnju aneksa - nadstrešnica u terapijskom centru Ivanovac, a 2005. godine Co-Operating Netherlands Foundations Central And Eastern Europe osigurao je sredstva za nabavku dva nova vozila za terapijski centar Paučje i Ivanovac.

Nadalje, od 2013. Zajednica susret sudjeluje u projekti Agencije za mobilnosti i programe EU u okviru natječaja „Gruntvig“ – programa za cjeloživotno učenje. U istom projektu zemlje partneri su Njemačka, Danska, Slovačka i Švicarska, odnosno sada Austrija.

Zajednica Susret korisnik je i Institucionalne potpore Zaklade za razvoj civilnog društva.

Zajednica Susret ostvaruje i prekograničnu suradnju. Primjerice, osnovala je terapijsku zajednicu i osposobila kadrove za rad Savjetovališta i terapijske zajednice u Banja Luci.

Zajednica Susret utjecala je na smanjenje broja ovisnika/ca u Splitsko-dalmatinskoj županiji, koji je krajem devedesetih godina bio etiketiran kao „grad slučaj“. Podaci danas ukazuju na trend smanjenja stope liječenih ovisnika u Splitsko-dalmatinskoj županiji, dok su tu prednost preuzele Primorsko-goranska, Zadarska i Zagrebačka županija.

Utjecaj i značaj Zajednice Susret, na području smanjenja pojavnosti posljedica bolesti ovisnosti, raširen je po cjelokupnom teritoriju RH - što omogućuje rad naših savjetovališta u Splitu i Zagrebu, donedavno i u Đakovu, suradnja s drugim nevladinim organizacijama koje rade po uzoru na naš princip rada, suradnja s inozemnim organizacijama i akademskom zajednicom u ovom području rada, a posebno vrijedi istaknuti da su korisnici našeg psihosocijalnog tretmana zastupljeni iz svih krajeva Hrvatske.

Danas usluga psihosocijalnog tretmana osigurana je kroz djelovanje dviju terapijskih zajednica za muške osobe u Ivanovcu i Cisti Velikoj. Pri tom treba spomenuti trenutno nepopunjene maksimalne kapacitete (ispod broja ugovorenih mjesta rješenjem nadležnog ministarstva) i smanjenje broja savjetovališta (Zagreb i Split), kao i privremeno zatvorene terapijske zajednice Paučje i Čiovo, čime su ugašene usluge za žene te za majke ovisnice s djecom. Savjetovališta, a posebice ono u Splitu, nužno je potrebno nadograditi raznovrsnim aktivnostima, koje svakako uključuju rad s roditeljima. Također je potrebno analizirati zamijećenu pojavu dobrog „ulaza“ korisnika (i to zahvaljujući radu zagrebačkog savjetovališta i udruge) uz istodobno izrazito velik „izlaz“ korisnika.

## **2.3. Psihosocijalne usluge Zajednice Susret**

### **2.3.1. Korisnici usluga savjetovališta Zajednice Susret**

Savjetovalište Zajednice Susret u Splitu djeluje od početka 1991. te je imalo razvojni trend u smislu otvaranja savjetovališta i u Zagrebu i Đakovu.

Korisnici savjetovališta su osobe s problemom ovisnosti o alkoholu, drogama ili drugim opojnim sredstvima, a u novije vrijeme sve češće i osobe ovisne o kockanju, igrama na sreću, internetu i dr.

Osim ovisnika korisnici usluga savjetovališta su i članovi njihovih obitelji: roditelji, bračni partneri, braća, sestre.

Rad savjetovališta obuhvaća savjetodavni rad s ovisnicima i njihovim obiteljima, pripremu ovisnika za smještaj u programe psihosocijalne rehabilitacije u terapijskim centrima, suradnju s lokalnom zajednicom i institucijama koje se bave problemom ovisnosti.

Na godišnjoj razini kroz naša savjetovališta prođe više od 1300 korisnika.

U nadolazećem razdoblju osobita pažnja posvetit će se roditeljima i djeci i to iz različitih aspekata, putem razvijanja usluga učenja odgovornog roditeljstva, osiguravanja podrške roditelju ovisnika i/ili ovisniku-roditelju te djeci koja odrastaju u tom okruženju. Kroz međusobno usklađene i nadopunjujuće programe savjetovališta, usluga i akcija koje kreiraju i provode zajednice, negativne okolnosti za djecu mogu biti promijenjene, ishodi unaprijeđeni, dječja prava ostvarena tako da svako dijete može doseći svoje razvojne potencijale, a obitelj biti spašena od rasula. Podrška roditeljima je u srcu društvene skrbi o djeci te ju kao jednu od obaveza društva navodi i Konvencija o pravima djeteta.

Svakako, savjetovališta će razvijati sve oblike primarne prevencije usmjerene na djecu, mlade i obitelj te doprinositi destigmatizaciji liječenih ovisnika, smanjenju recidivizma nakon završenog liječenja u terapijskim zajednicama te većoj senzibilizaciji cjelokupne, ali i stručne javnosti za rad na problemu socijalne reintegracije liječenih ovisnika, zbog čega ćemo posebne mjere razvijati i u okviru intenzivnijih medijskih aktivnosti.

Također je nužno istaknuti stručnu opravdanost usmjerenosti na sveobuhvatni holistički pristup.

### **2.3.2. Korisnici usluge psihosocijalnog tretmana u Zajednici Susret**

Direktni korisnici su svi korisnici koji su bili uključeni u psihosocijalni program *"Projekt Čovjek"*.

Naime, kamen temeljac na kome počiva rad Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“ jest Projekt Čovjek (Progetto Uomo). Kreirao ga je sedamdesetih godina prošlog stoljeća u Italiji svećenik don Mario Picchi koji je razvio nezavisne terapijske zajednice (komune).

Sam naziv programa upućuje da je u središtu pažnje čovjek sa svim dimenzijama. Projekt Čovjek ne smatra da je ovisnost problem, nego simptom. Specifičnost programa je individualni pristup tako da vrijeme boravka u programu ovisi i dogovara se pojedinačno, prema osobnoj procjeni korisnika i terapijskog tima.

Projekt Čovjek nije jedna od terapija niti je tek jedna od metoda - to je prije svega ponuda da se osoba postavi u centar promatranja, kao „protagonist oslobođen od svakog ropstva, u potrazi za dobrim, slobodom i pravdom“. Kada kažemo da nas "Projekt Čovjek" nadahnjuje, mi potvrđujemo kako vjerujemo u svako ljudsko biće, neovisno o njegovim kvalitetama, kulturi, društvenom položaju te ekonomskoj i političkoj moći.

#### **Uključivanje u program :**

Prvi kontakt korisnik ostvaruje u **savjetovalištu** Zajednice Susret osobno (za korisnike s područja Splita, Zagreba, Đakova), odnosno telefonski (za korisnike iz ostalih županija). Cilj ove aktivnosti je informirati korisnika i njegovu obitelj o programu terapijskog centra i uvjetima koje korisnik mora ispuniti da bi bio smješten. Obavljaju se terapijski razgovori radi utvrđivanja motivacije i praćenja izvršavanja obveza od strane korisnika (pribavljanje medicinske dokumentacije, osobne i zdravstvene isprave, javljanje u nadležni centar za socijalnu skrb te prilaganje dokumentacije iz područja kaznenog prava). Osim samog korisnika, savjetodavac-terapeut pripremit će i obitelj na ulazak njezinog člana u terapijski program i upoznati ih s njihovom ulogom u ovom procesu te će ih usmjeriti na grupe samopomoći za roditelje koje djeluju na području Zagreba, Đakova i Splita.

Prijem korisnika u **Prihvatni centar** omogućava korisniku da kroz stručno osmišljenu prvu fazu i podržavajući ambijent, usmjeren na stvaranje klime prihvaćanja i uvažavanja

individualnih potreba ovisnika, lakše pronade „svoje mjesto“ i način izlaska iz problema stvarajući time preduvjete za daljnji terapijski rad.

Time se ublažava i čini postupnim do sada prenapli prijelaz iz nestrukturiranog i hedonističkog uličnog života u organiziran i ustrojen život i rad terapijske zajednice. Angažiranje osoba različitih stručnih profila u dijagnostičkoj obradi, trijaži i individualnom programiranju terapijskog procesa doprinosi stvaranju individualnog plana za svakog pojedinog korisnika što olakšava daljnji tijek psihosocijalnog tretmana u terapijskoj zajednici. Nakon faze prihvata slijedi faza tretmana u **Terapijskoj zajednici**.

Iskustvo je pokazalo da je ovisnost pedagoški i socijalni problem, prije nego zdravstveni ili sudski i kao takvome se pristupa bez grubo predodređenih formula, ali s velikom pažnjom prema trpljenju ili patnji svake osobe i njene obitelji. Ako se nemaju u vidu svi aspekti: psihološki, socijalni, ekonomski, politički i kulturalni, ne može se dokučiti složenost fenomena ovisnosti.

Program podrazumijeva: individualne razgovore s korisnicima s naglaskom na stajalištu da je konzumiranje sredstava ovisnosti posljedica, a ne uzrok, kao i činjenicu da je to izabrano ponašanje - s čime korisnici trebaju biti suočeni, te upoznavanje i unutarnju promjenu korisnika putem grupa samopomoći.

Takvom metodom korisnici programa započinju živjeti po novim vrijednostima (iskrenost, poštenje) u odnosu na sebe i druge, uče voljeti i odgovarati za svoje postupke bez potrebe za opravdanjem; imaju radne aktivnosti kroz koje razvijaju odgovornost, postizanje osobnih ciljeva i otkrivanje skrivenih talenata; dodatne aktivnosti koje uključuju kreativne radionice, samoobrazovanje, sportska natjecanja i socijalne igre, kroz koje korisnici otkrivaju novo značenje stvari koje su im bile toliko beznačajne; istodobno dok je ovisnik u programu intenzivno se radi s članovima obitelji. Cilj grupe nije pronaći krivca u obitelji nego rasvijetliti pogreške u komunikaciji i ponašanju unutar nje.

Nakon završene faze Terapijske zajednice slijedi vrlo delikatna faza **Resocijalizacije** ovisnika koja je u Zajednici Susret prisutna od samog početka djelovanja Udruge. Iako je 90-tih godina fenomen ovisnosti bio u ekspanziji, a tretman istog relativna nepoznanica, Zajednica Susret je već tada uvidjela veliko značenje ove iznimno delikatne faze u procesu potpune rehabilitacije ovisnika.

U tom razdoblju problem resocijalizacije se obavljao prema mogućnostima udruge, a prvenstveno se odnosio na psihoterapijski dio pomoći ovisnicima pri njihovoj resocijalizaciji (grupni i individualni rad s ovisnicima). Nacionalnom strategijom suzbijanja zlouporabe opojnih droga u Republici Hrvatskoj 2015.-2017. i Akcijskim planom suzbijanja zlouporabe opojnih droga, kao i Vladinim Projektom resocijalizacije, stavljen je poseban naglasak na fazu resocijalizacije. Kako bismo se uključili u provedbu navedenih dokumenata izradili smo niz projekata usmjerenih na kvalitetniju provedbu resocijalizacije ovisnika.

Iz navedenog proizlazi načelo sveobuhvatnog, holističkog pristupa, kojem će se uz opisan temeljni program, u razdoblju koje slijedi, pridodati nove tehnike i metode rada s korisnicima – utemeljene na kognitivno-bihevioralnom i/ili realitetnom pristupu. Također ćemo stručnom radu pridodati druge programe rada s korisnicima poput ergoterapije, artterapija...i sličnih.

U odnosu na korisnike, Zajednica Susret prepoznala je potrebe za novim uslugama – poput smještaja majki ovisnica s djecom, žena ovisnica, maloljetnika, a koji zasigurno iziskuju usmjerenost na specifičnosti tretmana, te će iste i razvijati.

Također, kao novu uslugu koju ćemo razvijati, uočavamo potrebu otvaranja dnevnog centra za nove ovisnosti – prilagođenog korisniku ne samo po drugačijoj vrsti ovisnosti, nego i vremenskom tijeku tretmana. Naime, potrebno je omogućiti dnevne oblike tretmana, vikend tretmane i sl. kako bi se osoba zadržala u svom obiteljskom i radnom okruženju.



Da bi načelo sveobuhvatnog pristupa bilo zadovoljeno, u smislu cjelovitih potreba ovisnika, usmjerit ćemo se na otvaranje stambenih zajednica, budući da mnogi od njih nemaju kuda otići po završetku tretmana i izlasku u terapijske zajednice, a također je zasebna problematika njihovo zapošljavanje. Slijedom navedenog Zajednica Susret svakako će uložiti napore u osnivanje Socijalne zadruge u kojima će naši korisnici raditi i tijekom i nakon završenog programa.

Resocijalizacija u najširem smislu podrazumijeva svaki oblik društvenog uključivanja i afirmacije kroz različite aktivnosti iz područja sporta, kulture, rada i drugih društvenih aktivnosti, te je logičan slijed psihosocijalne rehabilitacije u terapijskoj zajednici, nakon zdravstvene i/ili penalne ustanove.

Jedan od najznačajnijih segmenata resocijalizacije svakako je pronalaženje zaposlenja i stručno osposobljavanje ovisnika za određena zanimanja kao preduvjet uspješne afirmacije u društvu, zbog čega će i u ovoj Strategiji biti zacrtani ciljevi koji doprinose istom (edukacija/stručno osposobljavanje/socijalna zadruga).

Uz istaknuto, svakako ćemo koristiti i mjere aktivne politike zapošljavanja usmjerenih ciljnoj skupini liječenih ovisnika, koje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje.

Podlogu za isto nalazimo u nizu mjera usmjerenih ponovnom uključivanju ovisnika u društvenu zajednicu nakon uspješno završenog programa istaknutih u Nacionalnoj strategiji suzbijanja zlouporabe droga.

Resocijalizacija i uključivanje u društvo treba obuhvaćati i maloljetne ili mlađe punoljetne osobe koje su ovisnici i konzumenti droga i izašli su iz odgojne ustanove ili maloljetničkog zatvora. Zamjetno je da do danas u našoj zemlji nismo adekvatno riješili problematiku maloljetnika-ovisnika. Stručna javnost slaže se u naglašavanju specifičnosti postupanja s ovom kategorijom za koju je stoga potrebno razviti posebne specijalizirane terapijske zajednice i programe. Zajednica Susret u narednom periodu uložiti će napore da doprinese rješavanju istaknutog problema, koji je u ekspanziji posebice u odnosu na nove moderne ovisnosti – kockanje, internet i igrice.

Posebno je važno usmjeriti se na uslugu smještaja majki-ovisnica s djecom, tijekom i nakon tretmana, jer je potvrđen i utemeljen prostor za društveni dijalog o načinima suštinske posvećenosti svih dionika ostvarivanju i unapređivanju prava na podršku roditeljstvu i tako osiguravanju kvalitetnog ranog razvoja sve djece, a pogotovo one čiji su roditelji ovisnici te su i ona posebno ranjiva zbog njihovih specifičnih potreba i/ili zbog nepovoljnih socio-ekonomskih okolnosti u kojima se nalazi cijela obitelj.

## **2.4. Suradnja Zajednice Susret s Institucijama**

Zajednica Susret u radu surađuje s ministarstvima iz slijedećih sustava: socijalne skrbi, zdravstva, obrazovanja i sporta, policije, pravosuđa; županijama (Splitsko-dalmatinska županija, Brodsko-posavska županija, Zagrebačka županija); poglavarstvima gradova (Grad Zagreb, Split i Đakovo); Centrima za socijalnu skrb; Zavodima za javno zdravstvo; Službama za prevenciju, Hrvatskim zavodima za zapošljavanje; Zatvorima; Sudovima; Državnim odvjetništvom; CEIS( Talijanski centar solidarnosti); udrugama civilnog sektora, i inima. Posebno ističemo da je Zajednica Susret članica međunarodne asocijacije Euro TC-a ( europskog saveza terapijskih zajednica), što je zasigurno iznimno priznanje našem 25-godišnjem radu i značaju na prostoru Jugoistočne Europe.

### 3. ANALIZA OKRUŽENJA ZAJEDNICE SUSRET

Kao dio procesa strateškog planiranja sagledani su uvjeti koji postoje u okruženju u kojem Zajednica Susret djeluje. Analizirane su potrebe različitih dionika i ujedno su sagledani kapaciteti, odnosno mogućnosti organizacije u okvirima ključnih političkih, ekonomskih i socijalnih obilježja.

#### 3.1. Okruženje u kojem Zajednica Susret djeluje:

Zloupotreba droga je jedan od glavnih socijalno-zdravstvenih problema današnje civilizacije, odgovorna je za odlijevanje znatnih količina novca u gospodarski razvijenim zemljama, te predstavlja istinski rizik za zdravlje nacije, osobito u vezi sa zaraznim bolestima (HIV, hepatitis C, hepatitis B, spolno prenosive bolesti), smrtnost među ovisnicima o opojnim drogama veća je nego u općoj populaciji iste dobi. Ovisnost o drogama je usko povezana s drugim društvenim problemima kao što su siromaštvo, nezaposlenost, prostitucija, delinkvencija, kriminalitet, beskućništvo, socijalna isključenost i dr. Sustav praćenja problema ovisnosti kao zasebnog medicinsko-društvenog fenomena utemeljen je u Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo još ranih 80-tih godina. Iz ukupnih podataka o mortalitetu na nacionalnoj razini izdvajani su podaci o osobama liječenim zbog zloupotrebe opojnih droga te je postupno izrađen Registar liječenih ovisnika opojnih droga, koji održava Služba za prevenciju ovisnosti Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo. Sustav liječenja temelji se, prema važećoj Nacionalnoj strategiji suzbijanja zloupotrebe opojnih droga, na mreži izvanbolničkog i bolničkog tretmana.

Tijekom posljednjih desetak godina i u zatvorskom sustavu evidentan je stalan porast broja ovisnika o opojnim drogama koji se upućuju na izvršavanje kazne u zatvore i kaznionice. To samo potvrđuje potrebu za realizacijom projekta psihosocijalne rehabilitacije zatvorenika-ovisnika koji će za vrijeme trajanja uvjetnog otpusta boraviti u terapijskim zajednicama Zajednice Susret. Svakako treba istaknuti da je Zajednica Susret prepoznata kao ozbiljan partner u radu na ovom području unutar zatvorskog sustava, te je stoga Ministarstvo pravosuđa sa Zajednicom Susret potpisalo Sporazum o suradnji i prihvatu zatvorenika na izdržavanje uvjetne kazne. Osim toga suradnja sa zatvorskim sustavom razvijena je kroz programe resocijalizacije unutar kaznionica i zatvora u RH i kroz mogućnost postpenalnog prihvata.

Nadalje, prema rezultatima međunarodnog istraživanja (ESPAD), raširenost konzumiranja droga i drugih sredstava ovisnosti među mladima sve je veća i pomiče se na sve mlađu dob. Za porast ovisnosti o drogama u Hrvatskoj stručnjaci smatraju najznačajnijim utjecaj socijalnih čimbenika, kao što su: gospodarsko stanje, ratna zbivanja, porast kriminala i dostupnost drogi, migracije stanovništva i brojna druga sociološka zbivanja u zajednici. Ovakvo socijalno okruženje nesumnjivo govori o potrebi djelovanja organizacije na prevenciji i tretmanu ovisnosti ove kategorije.

Političko okruženje u kojem Zajednica Susret djeluje utječe na rad organizacije dinamikom mijenjanja političkih struktura i nezainteresiranošću političara za djelovanje udruga, osim u periodima izbornih promidžbi. Promjenom političkih struktura mijenjaju se osobe na pozicijama donošenja odluka te je potrebno uvijek iznova predstavljati i argumentirati organizacijska postignuća i potrebe u daljnjem radu te razbijati predrasude o korisnosti udruga.

Otvaranjem predpristupnih pregovora s Europskom unijom i stjecanjem statusa zemlje članice EU bili su nam otvoreni europski predpristupni fondovi za financiranje, ali je to

ujedno značilo i povlačenje jednog dijela stranih donatora koji su podržavali poslijeratnu obnovu i poticali razvoj civilnog društva. Zajednica Susret je i na tom području ostvarila uspjeh jer smo tada uspješno aplicirali projekt koji je Europska unija, jedino nama s područja borbe protiv ovisnosti u Republici Hrvatskoj, odlučila financirati (CARDS 2004.). Tako je uz pomoć CARDS 2004. programa pokrenut projekt Prihvatnog centra u Cisti Velikoj kojim smo osigurali zapošljavanje tri nova stručna djelatnika i psihijatra kao vanjskog suradnika što zasigurno doprinosi omogućavanju adekvatnijeg pristupa korisnicima u prvoj fazi programa.

Novi procesi eurointegracija potiču intersektorska partnerstva i suradnju. Suradnja sa institucijama sustavno se razvijala u proteklom desetljeću, te je danas Zajednica Susret prepoznata kao relevantan suradnik od strane institucija.

Informacijska tehnologija je ostvarila nezamisliv napredak i brzinu protoka informacija koja je protuprirodna čovjekovim sposobnostima komuniciranja i zahtijeva napor kako bi se prilagodili promjenama i razvili tehnike selekcije informacija. U tom smislu Zajednica Susret prati trendove koristeći sve mogućnosti napredne tehnologije, usmjereno na širenje informacija te povezanost s korisnicima u zemlji i inozemstvu.

Zajednica Susret ima 25-godišnje iskustvo u radu na području borbe protiv ovisnosti te je kao takva prepoznata u cijeloj Hrvatskoj i Jugoistočnoj Europi. Međutim, još uvijek ima prostora za rad, prilagođavanje i praćenje trendova na području ovisnosti. Pojavu tzv. novih droga, promjene u navikama drogiranja (politoksikomanija, sve veća uporaba sintetičkih droga) prati i sve složenija i tretmanski zahtjevnija populacija, a to zahtijeva promjene i nadopune već postojećih programa u tretmanu ovisnika. Uvidom u potrebe korisnika te razvojem i usavršavanjem postojećih programa moguće je i nužno korisnicima osigurati kvalitetniji tretman, a time osigurati i bolji uspjeh u borbi protiv ovisnosti.

### **3.2. Dionici Zajednice Susret**

Prioritetni dionici su: korisnici, članovi, zaposlenici, volonteri, donatori, lokalna samouprava, institucionalni sektor, civilni sektor, mediji.

U narednom poglavlju se posebno bavimo analizom potreba korisnika dok su potrebe i interesi ostalih dionika kao i njihov utjecaj i značaj za rad Zajednice Susret analizirali na različitim mjestima strateškog plana i drugim dokumentima.

### **3.3. Potrebe korisnika Zajednice Susret**

Zloupotreba psihoaktivnih tvari transkulturalni je fenomen i jedan od najkompleksnijih problema suvremenog, potrošačkog društva. Prema posljedicama što ih donosi pojedincima, obiteljima zajednici, smatra se jednom od najtežih sociopatoloških pojava današnjice. Najznačajniji čimbenici koji uzrokuju ovisnost su: problemi u formiranju identiteta mladih i traženja socijalne uloge izvan obitelji, poremećaj obiteljske sredine, psihološka obilježja ličnosti.

Zaključno se može reći da su uzroci ovisničkog ponašanja mnogostruki. Bez obzira na postojanje brojnih hipoteza: bioloških, socijalnih i psiholoških, na problem uvijek treba gledati interdisciplinarno.

Nove droge, promjene u navikama drogiranja (politoksikomanija, sve veća uporaba sintetičkih droga) prati i sve složenija i tretmanski zahtjevnija populacija. Konzumacija sintetičkih droga ostavlja posljedice koje je sve teže razlučiti od psihičkih bolesti, stoga su nužne promjene i nadopune već postojećih programa u tretmanu ovisnika. Uvidom u potrebe korisnika te razvojem i usavršavanjem postojećih programa moguće je i nužno korisnicima osigurati kvalitetniji tretman, a time osigurati i bolji uspjeh u borbi protiv ovisnosti.

U novije vrijeme sve su učestaliji oblici tzv. modernih ovisnosti od kojih su najznačajniji ovisnost o kockanju, igrama na sreću, internetu, video pokeru i dr. Ovisnost o kockanju je fenomen koji uvelike utječe na kvalitetu života kockara i njegove obitelji kao i društva u cjelini. Budući da RH još uvijek nema egzaktnih pokazatelja o raširenosti ove problematike među djecom i mladima programi i prevencija tih oblika ovisnosti uglavnom se provode u sklopu već postojećih preventivnih programa.

Kako ovisnički oblici ponašanja nemaju granica ni unutar cjelovitih ili necjelovitih obitelji, vrlo važan faktor je kvaliteta odnosa unutar obitelji. Prisutnost predrasuda, kulturološko nasljeđe i zlouporaba moći u odnosu roditelj – dijete dodatno ugrožavaju i onemogućavaju kvalitetan odnos, samopouzdanje i samopoštovanje mlade ličnosti, koja često posegne za ovisničkim oblicima ponašanja. Istraživanja pokazuju da nesretne cjelovite obitelji prouzrokuju veće poteškoće kod djece nego razvedene obitelji, ukoliko se tijekom razvoda vodilo računa o emocionalnim potrebama djece.

Nedjeljiv dio odrastanja jest odupiranje autoritetu roditelja, što roditelji katkad doživljavaju kao odvajanje. Važno je roditeljima osvijestiti utjecaj vršnjaka koji se druže s njihovom djecom. Odrastanjem adolescenti imaju izraženiju potrebu za osobnim stajalištima i prosudbama kada će modeli roditeljskog ponašanja i pravila ponovno dobiti važan prostor u njihovom životu. Kvalitetna obitelj je najsigurnije utočište za probleme odrastanja i ako dijete i mlada osoba posrne i na putu odrastanja, zlorabi droge ili razvije ovisnost, pomoć roditelja mu je potrebna i nužna. Naš je cilj savjetodavno pomoći roditeljima u ovakvim situacijama kada trebaju biti sposobni dati podršku djeci i mladima.

Problemi ove ciljne grupe su: predrasude, nizak nivo znanja, zatvaranje očiju pred problemom, neprepoznavanje problema mladih u obitelji, neadekvatno zadovoljenje potreba roditelja. Na njihove potrebe odgovaramo slijedećim aktivnostima: putem savjetodavnog rada, uključivanjem u grupe samopomoći i/ili upućivanjem u daljnje institucije koje bi im primjereno mogle pomoći.

### **3.4. Analiza unutarnjih snaga i slabosti**

Zajednica Susret u trećem desetljeću svog djelovanja ima prepoznatljive programe koji su razvijani proteklih dvadeset pet godina, ali ne i stabilnu financijsku osnovu za daljnji razvoj.

Pri prikupljanju financijskih sredstava Zajednica Susret bila je usmjerena uglavnom na samofinanciranje, apliciranjem dugoročnih projekata na natječaje, vodilo se računa o osiguranju sredstava iz različitih izvora s ciljem osiguranja veće predvidljivosti i izvjesnosti prihoda.

Ono što čini **snagu** Zajednice Susret su zajednički cilj, iste vrijednosti te visoka motivacija svih djelatnika, volontera i suradnika. Ulaganjem i razmjenom različitih znanja i vještina, entuzijazmom, nesebičnošću te ljubavlju prema poslu i ljudima postiže se dobra radna energija, a sve to uz timski rad i uvažavanje različitih ideja te zajedničko slavljenje uspjeha. Snagu Zajednice Susret vidimo i u stručnosti njenog tima, poticanju i stvaranju uvjeta za osobni rast i razvoj. Tehnički smo dobro opremljeni, dobro smo pozicionirani u sektoru te prepoznatljivi u stručnim krugovima. Jedna od osnovnih značajki Zajednice Susret je njena otvorenost za praćenje trendova i kontinuirana prilagodba u načinima tretiranja ovisnosti utemeljenih na primjerima dobre prakse iz zemalja EU što nas čini predvodnicima na području borbe protiv ovisnosti.

Zajednica Susret iznimno veliku pažnju posvećuje prisutnosti u medijima, što doprinosi jačanju prepoznatljivosti i imidžu zajednice kao prve i zasigurno najjače udruge u području ovisnosti; razvoju donatorskih potencijala; kreiranju društvenih politika u odnosu na ovu temu te senzibiliziranju javnosti za ovisnike kao marginaliziranu i socijalno isključenu skupinu u

zajednici. Uz navedeno trud koji se ulaže u ovoj domeni rada te posredstvom društvenih mreža, doprinosi informiranju, a time i prevenciji i tretmanu ovisnosti.

Ono što vidimo kao **slabost** Zajednice Susret jest trenutna financijska nestabilnost zbog još uvijek neizvjesnog ishoda apliciranih projekata. Sustav samofinanciranja u cilju samoodrživosti je nerazvijen i potrebno ga je unaprijediti. U tu svrhu je u planu spomenuta izrada Operativnog plana za samofinanciranje/samoodrživost koji kao odrednicu naglašava socijalno poduzetništvo/zadruga.

Što se tiče ljudskih potencijala, članovi tima Zajednice Susret zbog različitosti uloga i vrste posla trajno su preopterećeni. Uočljiva je potreba za novim kadrom zbog rastućeg opsega posla i vrste rada s korisnicima izmijenjenih karakteristika i potreba, te slijedom toga i potreba razvoja njihovih stručnih kompetencija. Svakako je neizostavna potreba reguliranja kontinuirane supervizije u smislu doprinosa nesagorijevanju na ovom teškom poslu.

## **4. PRIORITETI ZAJEDNICE SUSRET**

### **4.1. Vrijednosti Zajednice Susret**

Naš rad se bazira na uvjerenju da je Zajednica Susret humanitarna organizacija koja njeguje politiku jednakih mogućnosti, solidarnost i jednako je otvorena za sve korisnike bez obzira na spol, dob, nacionalnost i vjeru.

Pružamo usluge u atmosferi povjerenja, iskreno otvorenog odnosa i uvažavanja. U stručnom radu njegujemo humani pristup baziran na dragovoljnosti, empatiji i suradnji. Transparentnim djelovanjem Zajednica Susret omogućava svim zainteresiranim fizičkim i pravnim osobama da se aktivno uključe bilo kao korisnici, aktivni članovi, volonteri ili simpaticeri.

### **4.2. Ciljevi Zajednice Susret**

Utemeljeni su na praćenju zacrtanih aktivnosti dosadašnje Nacionalne strategije suzbijanja zlouporabe opojnih droga, koji će se uskladiti s novom Nacionalnom strategijom i Akcijskim planom Vlade RH o suzbijanju zlouporabe opojnih droga te sa svim važećim nacionalnim strategijama i dokumentima. Također se temelje na stručnim analizama i istraživanjima problematike ovisnosti, odnosno uvažavanju istraživačkih dostignuća stručne akademske zajednice na ovom polju rada, kao i stručnih analiza o potrebama društva u cjelini. Posebno ističemo da se temelje na korisničkoj perspektivi, odnosno posebnom uvažavanju ovisničke problematike iz perspektive korisnika i njihovih potreba, budući da su oni okosnica zbog koje, i za koje, Zajednica Susret i postoji.

### **Prevenција i izvanbolnički tretman bolesti ovisnosti**

Psihosocijalni program "Projekt Čovjek" prepoznatljiv je po svojoj otvorenosti prema novonastalim trendovima na području ovisnosti kao i kontinuiranim prilagodbama i promjenama u ovisničkoj strukturi koje su uzrokovane konzumacijom tzv. "novih droga". Tako je jedan od osnovnih ciljeva Zajednice Susret osigurati nastavak funkcioniranja i provedbe ovog izuzetno kvalitetnog programa.

## **Kontinuirano praćenje i uvođenje novih trendova u tretmanu ovisnosti**

Nove droge, promjene u navikama drogiranja (politoksikomanija, sve veća uporaba sintetičkih droga) prati i sve složenija i tretmansi zahtjevnija populacija. Konzumacija sintetičkih droga ostavlja posljedice koje je sve teže razlučiti od psihičkih bolesti, stoga su nužne promjene i nadopune već postojećih programa u tretmanu ovisnika. Uvidom u potrebe korisnika te razvojem i usavršavanjem postojećih programa omogućiti ćemo korisnicima kvalitetniji tretman, a time osigurati i bolji uspjeh u borbi protiv ovisnosti.

U novije vrijeme sve su učestaliji oblici tzv. modernih ovisnosti od kojih su najznačajniji ovisnost o kockanju, igrama na sreću, internetu, video pokeru i dr. Ovisnost o kockanju je fenomen koji uvelike utječe na kvalitetu života kockara i njegove obitelji kao i društva u cjelini stoga ćemo izraditi posebne programe za prevenciju i tretman tih oblika ovisnosti.

## **Javno zagovaranje i utjecaj na javnu politiku o problemima ovisnosti**

Jedan od osnovnih ciljeva Zajednice Susret je razvijanje partnerskog odnosa civilnog društva s državnim institucijama i lokalnom zajednicom. Zajednica Susret će, kao dio civilnog društva, sudjelovati u svim fazama izrade, prihvatanja i provođenja zakonskih i strateških dokumenata s područja suzbijanja zlouporabe psihoaktivnih tvari.

## **Razvijanje standarda rada i evaluacije**

Jedan od ciljeva Zajednice Susret je da kvantitativnim i kvalitativnim pokazateljima i podacima ukažemo široj javnosti, stručnjacima, institucijama, zakonodavstvu, na vrstu programa koji u najvećoj mjeri zadovoljavaju potrebe Zajednice Susret u suzbijanju posljedica ovisnosti i pozitivno utječu na smanjenje zlouporabe droga. Da bismo ostvarili ovaj cilj planiramo slijedeće:

- zajedno s drugim stručnjacima sudjelovati u izradi evaluacijskog sustava i programa s područja ovisnosti
- u suradnji sa Službom za borbu protiv bolesti ovisnosti odrediti prioritete i kvalitetu u ponuđenim programima
- relevantnim istraživanjima i analizama utjecati na formiranje i provođenje javne politike
- povećati kapacitete za samofinanciranje.

## **Utjecaj na donositelje odluka koji se bave problemima ovisnosti, kroz zagovaranje i lobiranje za:**

- Smanjenje dostupnosti droge dosljednom primjenom Zakona o prodaji alkohola i duhanskih proizvoda mlađima od 18 godina, Zakonom kojim se regulira zlouporaba opojnih droga u RH (Kazneni zakon RH, Zakon o kaznenom postupku RH, Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji, Obiteljski zakon);
- Iniciranje i donošenje zakonskih propisa i drugih strateških dokumenata u području suzbijanja zlouporabe opojnih droga, pružanje stručne pomoći pri njihovoj izradi. Ovo se posebno odnosi na izradu zakonskih propisa o konzumiranju u pogledu testiranja na opojne droge zaposlenika i izradu protokola kojima bi se regulirali uvjeti utvrđivanja zdravstvene sposobnosti, kao i način utvrđivanja koncentracije opojnih droga i psihoaktivnih tvari u organizmu. Ostvarenje ovog cilja će se provoditi kroz provedbu istraživanja, analiza, studije te davanje konkretnih prijedloga.

### **4.3. Unutarnji prioriteti Zajednice Susret**

Potrebno je **uskладити политике djelovanja i postignute standarde** s novonastalim zakonskim okvirima nastalima ulaskom ulazak Republike Hrvatske u EU i ostalim propisima koji reguliraju rad udruga.

**Povećati sposobnost** Zajednice Susret da zadovolji potrebe korisnika i društvene zajednice (kvaliteta i vrsta usluge, ciljne grupe, područje djelovanja, itd.)

#### **Opremljenost i tehnološka educiranost**

U sklopu povećane tehnološke educiranosti, potrebno je raditi na usavršavanju vođenja, kako vlastite baze podataka o korisnicima usluga Zajednice Susret, tako i registra koji je obvezno voditi prema aplikacijama HZZO-a, te uspostaviti sustave kontinuiranog nadzora čuvanja podataka i evidencija.

#### **Nastavljanje provedbe koncepta strateškog planiranja u praksi rada Udruga**

Strateško planiranje treba biti utemeljeno na kontinuiranom utvrđivanju potreba korisnika i u skladu s time treba razvijati fleksibilan okvir rada tj. prilagođavati se promijenjenim okolnostima u okruženju. Uvažavaju se ograničenja i mogućnosti, kao i vlastite snage i slabosti i definiraju se prioriteti u odnosu na ciljne grupe, kvalitetu i vrstu usluge.

Namjere su usmjerene na:

- otvaranje stambene zajednice za žene/majke ovisnice s djecom
- otvaranje poludnevnihtretmana, posebice za tzv. nove ovisnosti (kocka, internet..)
- otvaranje socijalne zadruge

#### **Jačati financijsku održivost Udruga utemeljenu na raznovrsnim izvorima prihoda**

Potrebno je osmisлити nove projekte, aplicirati ih na natječaje raznovrsnih donatora te osigurati kontinuitet zainteresiranih za financijske i druge potpore. Posebno je potrebno posvetiti ozbiljnu pažnju i razvijati rad na apliciranju projekata financiranih iz EU fondova.

#### **Kontinuirana supervizija i evaluacija procesa i učinaka**

Vrednovanjem i evaluacijom vlastitih programa poboljšat ćemo kvalitetu rada Zajednice Susret i otvorit ćemo mogućnost servisa i drugim udrugama u kvalitativnoj realizaciji njihovih programa. Rezultati će biti prezentirani donatorima. Redovno sagledavanje uspješnosti, praćenje napretka i ugrađivanje naučenog u svakodnevni rad služe kao osnova za razvijanje u pravcu centra izvrsnosti. U tom smislu namjera je razviti Međunarodni centar za razvoj stručnih kompetencija u objektu Čiovo.

## **5. FINANCIJSKO POSLOVANJE ZAJEDNICE SUSRET**

Obzirom na društveno-ekonomske prilike u zemlji za očekivati je daljnja prioriteta usmjerenost na iznalaženje mogućnosti samofinanciranja te financiranja putem projektnih prijedloga na domaćim i europskim natjecanjima.

### **5.1. Analiza prihoda i rashoda**

Određeno je i dostupno u godišnjim financijskim planovima, kvartalnim i završnim financijskim izvješćima - bilanci, приходima i rashodima te financijsko-knjigovodstvenim dokumentima iz područja financijskog poslovanja.

## 5.2. Strategija prikupljanja sredstava

Za financiranje tijekom razdoblja ovog Strateškog plana, planiramo osigurati potpore posredstvom:

Institucionalnih potpora i izvaninstitucionalnih potpora  
Fondacija i EU fondova  
Gospodarskog sektora  
Vlastite djelatnosti kroz razvoj socijalnog poduzetništva  
Donacijama

## 6. POTENCIJALI ZAJEDNICE SUSRET

### 6.1. Ljudski resursi

**Predsjednica udruge** je Suzana Horvat Kutle, mag.soc.paed.

**Članovi udruge** su: Bernardica Juretić, Zdravko Bonić, Vlaho Duplančić, Vesna Tudor Pavičić, Ivan Čubelić, Damir Čukušić, Miroslava Rožanković, Dina Drozdek, Iva Perica, Hana Rožanković, Iva Anušić, Damir Galović, Antonela Balić

**Zaposlenici udruge** su: Miroslava Rožanković, Iva Perica, Ivana Šantek, Mario Plazibat i Lea Džepina.

Godine 1999. udruga je osnovala ustanovu Dom za ovisnike Zajednica Susret koja broji 18 zaposlenih.

### 6.2. Oprema i drugi potencijali

Savjetovališta Zajednice Susret :

- Savjetovalište u Splitu, u zakupu od Grada Splita po povoljnijim uvjetima
- Savjetovalište u Zagrebu, u zakupu od Grada Zagreba po povoljnijim uvjetima

Savjetovališta su opremljena svom potrebnom uredskom i informatičkom opremom kao i opremom za provedbu savjetodavnih aktivnosti.

Terapijske zajednice – podružnice Doma za ovisnike Zajednica Susret :

- Prihvatni Centar Cista Velika
- Terapijska zajednica Ivanovac
- Objekt Čiovo – u najmu za druge djelatnosti (starački dom) – namjera je u strateškom periodu vratiti u funkciju kroz osnivanje Međunarodnog centra za razvoj stručnih kompetencija i ljetni kamp
- Objekt Paučje – namjera je renovirati i staviti u funkciju terapijskog centra
- Objekt Dobranje - namjera je renovirati i staviti u funkciju terapijskog centra

Svi terapijski centri opremljeni su u skladu s propisanim standardima za smještaj korisnika u rezidencijalnim uvjetima sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN40/2014), te uvjetima glede prostora, opreme i potrebnih stručnih i drugih djelatnika doma socijalne skrbi.

Vozni park Zajednice Susret nabavljen je prije 15-20 godina te su sva vozila u izuzetno dotrajalom stanju, te je u razdoblju ovog Strateškog plana, nužna obnova voznog parka što će se pokušati osigurati kroz projektne aktivnosti ili donacije.

## 7. PRAĆENJE I OCJENA USPJEŠNOSTI



Zajednica Susret će se baviti kako procesnom evaluacijom, tako i evaluacijom rezultata.

**Procesna evaluacija** podrazumijeva ocjenu provođenja intervencije kao i reakcije sudionika dok se program odvija. Procesna evaluacija prikuplja sve relevantne informacije o uspjehu same intervencije i osigurava korisnu informaciju za buduća poboljšanja programa.

**Evaluacija rezultata** se bavi efektima odnosno posljedicama (rezultatima) intervencije. Ona ukazuje na to je li program postigao planirane/očekivane ciljeve i kao takva je osnovno sredstvo za procjenu vrijednosti programa.

Ovaj pristup je potreban ne samo da bi Zajednica Susret napredovala u oblasti provođenja kvalitetnih programa, nego i da bi se došlo do valjanih podataka o tome koje programe donosioci odluka i donatori trebaju financirati i podržavati. Također, na osnovu ovih nalaza, Zajednica Susret planira kreiranje programa obuke iz evaluacije programa da bi među svima onima koji su zainteresirani da se bave preventivnim programima podigla razinu stručnosti, sigurnosti i samopouzdanja u evaluaciji njihovih vlastitih programa.

Posebno se vodi evidencija o strukturi i sastavu ciljne grupe, njihovim demografskim pokazateljima, kulturi, navikama i prema tome se oblikuju zadaci i metode rada. Tehnike koje će se koristiti uključuju intervju, upitnike, testove, evaluacijske listiće poslije svakog događaja, grupnu diskusiju, promatranja, analizu sadržaja, analizu izvještaja, analizu medijskih izvještaja. Također, mogu se koristiti i podaci iz različitih istraživanja.

Naslov dokumenta	<b>Strateški plan</b>
Svrha dokumenta	<b>Projekti, programi, mjere, aktivnosti i potencijali</b>
Period	<b>2017.-2022.</b>
Status	<b>Prihvaćen 14.ožujka 2017.</b>
Inačica	<b>1.0.0</b>
Datum inačice	<b>Ožujak 2017.</b>
Izvor	<b>Zajednica Susret</b>

Predsjednica

---

Suzana Horvat Kutle