

Izvješće o radu za 2012. godinu

Split, 04. ožujak 2013.

SADRŽAJ:

1.	O udruzi	2
1.1.	Tko smo mi?	2
1.2.	Humanitarna organizacija „Zajednica susret“	4
2.	Aktivnosti	5
2.1.	Projekti udruge	5
2.2.	Psihosocijalni rad	5
2.2.1.	Izveštaj o radu Savjetovališta u Splitu	7
2.2.2.	Izveštaj o radu Savjetovališta u Zagrebu	7
2.2.3.	Izveštaj o radu Savjetovališta u Đakovu	9
2.3.	Resocijalizacija rehabilitiranih ovisnika	10
3.	Informiranje, vidljivost i javna događanja	11
3.1.	Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Zagreb	11
3.2.	Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Split	11
3.3.	Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Đakovo	12
3.4.	Suradnja i pojavljivanje u medijima	12
3.5.	Internet stranica	14
4	Sustav osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije (SOKNO)	14
5	Suradnja i partnerstvo	14
6	Financijski izvještaj o prihodima i rashodima za 2012.	15

1. O UDRUZI

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ nevladina je i neprofitna udruga osnovana 1992. godine s ciljem preventivnog suzbijanja ovisnosti te stručnog tretmana i pomoći ovisnicima o alkoholu, drogama ili drugim opijatima, a posebice radi organiziranja zajedničkog života ovisnika u posebnim centrima na području Republike Hrvatske.

Udruga djeluje na tri lokacije - u Splitu, Zagrebu i Đakovu.

1.1. TKO SMO MI?




UDRUGA RODITELJA
Zagreb

ZAJEDNICA SUSRET



SAVJETOVALIŠTA
Split
Zagreb
Đakovo



DOM ZA OVISNIKE
P.C. Cista velika
T.C. Čiovo
T.C. Ivanovac
T.C. Paučje

Kako bi ostvarila svoje ciljeve djelovanja Udruga je inicirala osnivanje zasebnih pravnih subjekata - Dom za ovisnike kao ustanovu socijalne skrbi i Udrugu roditelja.

Spomenuti pravni subjekti partnerski nastupaju i nadopunjavaju se u aktivnostima i pružanju usluga.

Dom za ovisnike „Zajednica Susret“

Bavi se provođenjem psihosocijalnog tretmana metodom terapijske zajednice i resocijalizacijom ovisnika. U sklopu ustanove djeluju četiri terapijska centra:

- Terapijski centar za žene Čiovo
- Terapijski centar za muškarce Ivanovac
- Terapijski centar za muškarce Paučje
- Prihvatni centar za muškarce Cista Velika

Udruga roditelja „Zajednica Susret“ – Zagreb

Udruga provodi aktivnosti usmjerene ka prevenciji ovisnosti (Klub za mlade), pružanje psihosocijalne pomoći ovisnicima i članovima njihovih obitelji te pružanje podrške osobama u fazi resocijalizacije.

1.2. HUMANITARNA ORGANIZACIJA „ZAJEDNICA SUSRET“ U 2012. GODINI

Bernardica Juretić, predsjednica udruge

Izvršni odbor

Miroslava Rožanković, predsjednica Izvršnog odbora

Damir Ćukušić, zamjenik predsjednice

Bernardica Juretić, član

Zdravko Bonić, član

Vlaho Duplančić, član

Nadzorni odbor

Don Ivan Čubelić, predsjednik

Petar Smajić, član

Vesna Tudor Pavičić, član

Zaposlenici

Savjetnica u Đakovu: Ivanka Čavka Kakaš

Savjetnica u Zagrebu: Josipa Lada Car (do ožujka 2012.)

Koordinator resocijalizacije: Vinko Škunca

Stručna suradnica: Ana Marija Ivković

2. AKTIVNOSTI

2.1. PROJEKTI UDRUGE

Svi projekti udruge usmjereni su senzibilizaciji javnosti za problematiku ovisnosti i pružanju socijalnih usluga konzumentima i ovisnicima droga i/ili alkohola u svim fazama bolesti i oporavka te članovima njihovih obitelji.

	IME PROJEKTA	DONATOR
1.	"Novi početak"	Ured za suzbijanje zlouporabe droga Vlade Republike Hrvatske
2.	Savjetodavni rad, priprema ovisnika za smještaj na psihosocijalnu rehabilitaciju	Grad Đakovo
3.	"Ususret Neovisnosti"	Ministarstvo zdravlja
4.	Manifestacija obilježavanje 20-te godišnjice rada	Ministarstvo zdravlja
5.	Institucionalna potpora radu udruge	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
6.	"Za bolje sutra - 2. dio"	Ministarstvo zdravlja

Korisnici naših projekata su sljedeće skupine:

Osobe ovisne o psihoaktivnim sredstvima, prvenstveno intravenozni ovisnici, ali i osobe ovisne o alkoholu i kocki koji nisu u nekom od oblika liječenja ili tretmana ovisnosti jer su „ispali“ ili odustali od liječenja ili tretmana ovisnosti te osobe koje su u tretmanu DZO „Zajednica Susret“

Mladi koji „koketiraju“ sa sredstvima ovisnosti i kod kojih se nije razvio ovisnički sindrom, a nisu u nekom od oblika liječenja ili tretmana ili su „ispali“ ili odustali od promjene ponašanja u svezi uzimanja psihoaktivnih tvari.

Osobe u fazi oporavka/resocijalizacije koje su završile program u DZO „Zajednica Susret“ ili su ga napustile ali održavaju apstinenciju ili su apstinenciju uspostavile na neki drugi način.

Članovi obitelji, prvenstveno roditelji čija djeca nisu uključena u neki od tretmana ili procesa liječenja ovisnosti, roditelji čija su djeca uključena u neki od procesa liječenja koji sustav nudi (supstitucijska terapija, terapijske zajednice), roditelji čija su djeca iz tog sustava „ispala“ odnosno odustala od nastavka liječenja.

2.2. PSIHOSOCIJALNI RAD

Udruga pruža psihosocijalnu pomoć na tri lokacije na području Republike Hrvatske: Splitu, Zagrebu i Đakovu. Psihosocijalnu pomoć pružamo putem savjetodavnih razgovora te grupa samopomoći.

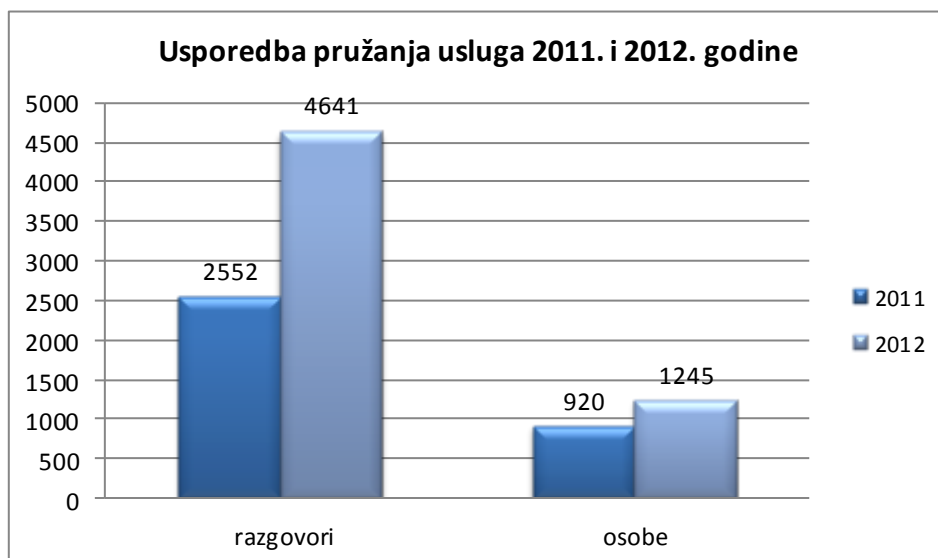
Analizom tablice br. 1. vidljivo je da je u 2012. godini na sve tri lokacije savjetovanje koristilo 1.245 osoba, od toga u Splitu 851, Zagrebu 346, a Đakovu 48 osoba dok je održan 4.641 savjetodavni razgovor. Najveći broj otpada na Split, njih ukupno 3.599, dok je u Savjetovalištu Zagreb održano 979, a u Đakovu 103 razgovora. U odnosu na 2011. kada bilježimo stabilan broj korisnika s obzirom na protekle godine dok je u 2012. godini vidljiv porast broja savjetodavnih razgovora pa tako i

broja osoba koje su koristile naše usluge. S obzirom na korisnike koji su sve zahtjevniji i s kompleksnijom problematikom iz grafa br. 1. vidljiv je porast pruženih usluga u 2012. godini u odnosu na 2011.

Tablica 1.

	Broj savjetodavnih razgovora		Broj osoba	
	2011.	2012.	2011.	2012.
SPLIT	1489	3559	448	851
ZAGREB	1005	979	446	346
ĐAKOVO	58	103	26	48
UKUPNO:	2552	4641	920	1245

Graf 1.



Provodimo dvije vrste grupa samopomoći:

1. za roditelje i/ili članove obitelji i
2. grupe resocijalizacije.

1. **Grupe samopomoći za roditelje i/ili članove obitelji** su se održavale jednom tjedno tijekom 2012. godine u večernjim satima na dvije lokacije: Split i Zagreb. U Zagrebu su se grupe održavale s partnerskom organizacijom Udrugom roditelja „Zajednica Susret“. Ukupno je održano 46 grupa, od toga 18 u Splitu i 28 u Zagrebu, a prosječan broj osoba po grupi je 10. Bilježimo smanjenje broja korisnika grupa u odnosu na prošle godine.
2. **Grupe resocijalizacije** u Splitu održane su 15 puta i bilo je uključeno prosječno 5 korisnika. Grupe resocijalizacije u Zagrebu se nisu oformile zbog malog broja korisnika i njihovih obveza i tek u studenom počinjemo s redovitim grupama samopomoći. Kako bi nastavili korisnicima pružati psihosocijalnu pomoć umjesto grupa održavali su se savjetodavni razgovori, ukupno 59

razgovora s 11 korisnika. Smanjenje broja korisnika usluga resocijalizacije tumačimo smanjenjem broja korisnika u terapijskim centrima općenito te smanjenjem broja osoba koje su završile program u terapijskim zajednicama.

2.2.1. Izvještaj o radu Savjetovaništa u Splitu

Tablica 2. Struktura korisnika

UKUPNO OSOBA	OD TOGA			UKUPNO RAZGOVORA
	OPIJATSKI OVISNICI	KONZUMENTI	OSTALI	
851	158	38	655	3559

Tablica 3. Struktura korisnika po tipu i spolu

	M	Ž	UKUPNO
UKUPAN BROJ OVISNIKA I KONZUMENATA	153	43	196
UKUPAN BROJ OPIJATSKIH OVISNIKA	122	36	158
NOVI OPIJATSKI OVISNICI	75	25	100
UKUPAN BROJ KONZUMENATA OSTALIH DROGA I ALKOHOLA	31	7	38
NOVI KONZUMENTI OSTALIH DROGA	23	6	29
BROJ SAVJETOVAНИH OBITELJI	261	84	345

Tablica 4. Ukupan broj opijatskih ovisnika u 2012. godini

Ukupan broj opijatskih ovisnika u 2012. godini		
M	SMJEŠTENI U TERAPIJSKI CENTAR	65
	NISU SMJEŠTENI U TERAPIJSKI CENTAR	57
Ž	SMJEŠTENE U TERAPIJSKI CENTAR	16
	NISU SMJEŠTENE U TERAPIJSKI CENTAR	20
UKUPNO	SMJEŠTENI U TERAPIJSKI CENTAR	81
	NISU SMJEŠTENI U TERAPIJSKI CENTAR	77

Tablica 5. Korisnici u pripremi prema spolu

31.12.2011. U PRIPREMI ZA SMJEŠTAJ U TERAPIJSKI CENTAR (OPIJATSKI OVISNICI)	M	19
	Ž	11
	UKUPNO	30

2.2.2. Izvještaj o radu Savjetovaništa u Zagrebu

Zahvaljujući volonterima Udruge roditelja, „Zajednica Susret – Zagreb“, te bivšim korisnicima Doma za ovisnike, u savjetovaništu u Zagrebu unaprijedili smo poslovne procese i način prikupljanja, vođenja te pohrane podataka.

U svijetu je trend pohrane podataka u tzv. „cloudove“, a sve da bi se povećala njihova dostupnost te skratilo vrijeme potrebno za provođenje nekog poslovnog procesa. Pojednostavljenje poslovnih procesa ima za posljedicu drastično smanjenje troškova što je u skladu s najmodernijim standardima i dinamikom poslovanja u svijetu.

Upravo zbog toga i mi smo osmislili i izradili internetsku aplikaciju „kartoteka korisnika“ te smo je tijekom 2012. testirali u stvarnom okruženju, nadograđivali i ispravljali greške. Kartoteka omogućuje pristup informacijama s bilo kojeg mjesta koje ima internet, zaštićena je šifrom i korisničkim imenom te je na adresi koja je nedostupna za javnost, podaci se pohranjuju na serveru zaštićenom prema najvišim svjetskim standardima (ISO 27001:2005).

Izuzev dolje navedenih podataka omogućuje praćenje tijeka savjetodavnih razgovora, pretraga po psihijatrima, socijalnim radnicima, gradovima i dr. Jednako tako nudi i niz izvještaja koje se mogu konfigurirati prema trenutnim potrebama kroz za to predviđeno grafičko korisničko sučelje (grafic user interface - GUI). Nadamo se da će sustav zaživjeti i u drugim ustrojbenim jedinicama Zajednice Susret.

Tablica 6. Struktura korisnika

BROJ OSOBA	broj osoba	%	broj razgovora	%
Članovi obitelji korisnika	110	32%	191	20%
Korisnici (u pripremi, programu)	146	42%	550	56%
Suradnici	79	23%	179	18%
Resocijalizacija	11	3%	59	6%
Ukupno	346	100%	979	100%

Tablica 7. Struktura korisnika po spolu i tipu

TIP KORISNIKA PO SPOLU	broj osoba	M	Ž
OPIJATSKI OVISNICI	72	51	21
ALKOHOLIČARI	11	7	4
KOCKARI	10	8	2
KONZUMENTI	19	10	9
POLIUPORABA	22	17	5
MALOLJETNICI	12	10	2
UKUPNO	146	103	43

Tablica 8. Struktura novopridošlih korisnika po spolu i tipu

NOVOPRIDOŠLI KORISNICI	broj osoba	M	Ž
OPIJATSKI OVISNICI	30	21	9
ALKOHOLIČARI	5	3	2
KOCKARI	3	2	1
KONZUMENTI	9	7	2
POLIUPORABA	11	9	2
MALOLJETNICI	12	10	2
UKUPNO	70	52	18

Tablica 9. Struktura novopridošlih korisnika po spolu i tipu

SAVJETOVALIŠTE ZAGREB 2012.	Smješteni u TZ	Nisu smješteni u TZ	U pripremi za smještaj u TZ	Upućeni U druge ustanove	Povratnici u TZ
M	28	49	13	8	5
Ž	7	23	5	4	0
UKUPNO	35	72	18	12	5

Tablica 10. Struktura maloljetnih korisnika po spolu i tipu

MALOLJETNICI	Ukupno	M	Ž
OPIJATSKI	0	0	0
ALKOHOLIČARI	0	0	0
KOCKARI	0	0	0
POLIUPORABA	5	3	2
KONZUMENTI	7	7	0
UKUPNO	12	10	2

Izlazak na teren

Izlaske na teren smo provodili u suradnji s Udrugom roditelja Zajednice Susret samo u Zagrebu jer jedino u zagrebačkim bolnicama postoje specijalizirani odjeli ovisnosti. Posjećivali smo odjele ovisnosti u KBC Sestre milosrdnice, Psihijatrijskoj bolnici Vrapče, kako bi motivirali korisnike za uključenje u program Zajednice Susret. To su prije svega bile posjete osobama koje se pripremaju za ulazak u program terapijske zajednice ali i pružanje podrške, informiranja i motivacije za nastavak tretmana korisnika koji nisu u pripremi. U 2012. godini odradili smo ukupno 22 izlaska na teren.

2.2.3. Izvještaj o radu Savjetovališta u Đakovu

Tablica 11. Struktura korisnika

OPIS	OVISNICI	POVREMENI KONZUMENTI	OSTALO	UKUPNO
UKUPNO OSOBA	8	6	34	48
UKUPNO RAZGOVORA	26	18	59	103

Tablica 12. Struktura korisnika po tipu i spolu

	M	Ž	UKUPNO
UKUPAN BROJ OVISNIKA	11	3	14
UKUPAN BROJ OPIJATSKIH OVISNIKA	5	1	6
NOVI OPIJATSKI OVISNICI	1	1	2
UKUPAN BROJ KONZUMENATA	6	2	8
NOVI KONZUMENTI	6	2	8
BROJ SAVJETOvaniH OBITELJI	9	2	11
UPUĆENO U TC	4	2	6

2.3. Resocijalizacija rehabilitiranih ovisnika

Ovisnost je kronična i recidivirajuća bolest stoga su recidivi sastavni dio oporavka. Zbog toga je resocijalizacija najdelikatniji dio tretmana ovisnika. Kako bi se korisnici što kvalitetnije resocijalizirali udruga pruža psihosocijalnu pomoć kroz grupni i individualni rad s korisnicima koji su uspješno završili institucionalni dio psihosocijalne rehabilitacije u Domu. Ove usluge su organizirane je na dvije lokacije: Split i Zagreb.

U terapijskim zajednicama Doma za ovisnike Zajednica Susret održane su prezentacije Projekta resocijalizacije te je na taj način 53 korisnika upoznato s mogućnostima koje pruža uključivanje u Projekt. Veliki dio korisnika (njih 35) izjasnio se kako uključivanjem u Projekt resocijalizacije očekuju lakšu reintegraciju po završetku tretmana psihosocijalne rehabilitacije. Međutim, stvarni broj uključenih u Projekt resocijalizacije je puno manji. Jedan od razloga je što Zavod za zapošljavanje nije uključivao korisnike u obrazovni sustav do ožujka, a nakon ožujka su zbog smanjenog proračuna osigurali obrazovanje samo za deficitarna zanimanja za koje dio naših korisnika nije mogao na medicini rada dobiti preporuku za uključivanje u Projekt.

Tijekom 2012. godine 13 korisnika Doma za ovisnike Zajednice Susret završilo je rezidencijalni dio psihosocijalne rehabilitacije ali se samo njih 2 se iste godine uključilo u doškolovanje, izabrali su zanimanja kuhar i mesar. U suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje 4 korisnika obavila su je profesionalnu orijentaciju i liječnički pregled te su dobili mišljenje/preporuku o uključivanju u obrazovanje.

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa ponovno je odobrilo financijska sredstva potrebna za organizaciju informatičkog tečaja za ECDL operatera. Tečaj smo realizirali u suradnji s Visokim učilištem „Algebra“. Polovinom kolovoza započeo je prvi tečaj u Prihvatnom centru Cista Velika. U tečaj se uključilo 16 korisnika. Drugi informatički tečaj organiziran je u terapijskom centru Ivanovac i uključio se 21 korisnik.

U suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje a u svrhu lakše reintegracije korisnika u Cisti Velikoj održane su tematske radionice na temu: „Kako se predstaviti poslodavcu i kako napisati životopis“. U radionicama je sudjelovalo 15 korisnika a kroz povratne informacije koje smo od njih dobili ukazano nam je na potrebu nastavka organiziranja istih i sličnih tema/radionica. Nastavljena je s radom grupa samopomoći u Splitu (voditelj: Vinko Škunca) i Zagrebu (voditelj: Danijel Mić). Na grupama je prisutno do 15 korisnika što smatramo velikom brojkom s obzirom na disperziranost korisnika. Uočeno je da se korisnici koji su uključeni u grupe lakše nose sa socijalnim i ostalim oblicima povratka u društvo koje funkcionira bez korištenja opojnih sredstava.

3. INFORMIRANJE, VIDLJIVOST I JAVNA DOGAĐANJA

3.1. Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Zagreb

Predavanja, radionice te neformalna druženja održana u sklopu projekata Udruge roditelja „Zajednica Susret“ namijenjene su roditeljima ovisnika i konzumenata i ostalim članovima obitelji a održale su se u našim prostorijama u Zagrebu.

U sklopu neformalnih druženja „Kava i kolači“ održano je 6 druženja sa suradnicima i stručnjacima iz raznih područja gdje bilježimo prisustvo 71 osobe.

- 29.02.2012. prof. Marija Cahunek Žunec - "Uloge koje igramo",
- 27.03.2012. mr. sc. Sanja Jelić - "Emocije dok sam čist",
- 25.04.2012. Daniel Bele - svjedočanstvo bivšeg ovisnika; predstavljanje knjige „Ponedjeljak“
- 30.05.2012. Marina Nekić i Anita Golubić, Hrvatski zavod za zapošljavanje - "Državni projekt resocijalizacije ovisnika o drogama i poticaji za zapošljavanje",
- 25.09. 2012. Manuela Tunić i Ana Sever, Udruga „Crokreativa“ - „Kreativno korištenje slobodnog vremena“
- 30.10. 2012. Saša Radulović, aromaterapeut i osnivač Udruge „Anias de Moras“ – „Aromaterapija i njezina primjena“

Povodom Mjeseca borbe protiv ovisnosti organizirano je 5 predavanja stručnjaka:

- 21.11.2012. mr.sc. Lucija Sabljic: „Moje dijete se drogira – što sad?“
- 28.11.2012. Vlasta Lukačević: „Obitelj – škola – droga“
- 05.12.2012. dr.sc. Slavko Sakoman: „Obitelj i ovisnost“
- 12.12.2012. dr.sc. Ante Bagarić: „Razumijevanje ovisnosti“
- 09.12.2012. dr.med. Ivan Čelić: „Obitelj i dualne dijagnoze“

3.2. Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Split

- 27.03.2012. u Savjetovalištu u Splitu ostvarena je suradnja s Dr. Ljubicom M. Oršolić koja je održala predavanje u TC Čiovo na temu „Prevenција kardiovaskularnih oboljenja“.Doktorica je izrazila želju za daljnjom volonterskom suradnjom u smislu održavanja predavanja i u ostalim terapijskim centrima.
- 17.09.2012. Ružica Nenadić Lisica, Đana Mucić – Predavanje "Radosno odrastanje"- prevenција ovisnosti, Javna ustanova za kulturu i odgoj "Hrvatski dom"Kupres
- 20.06.2012. Vinko Škunca – „Projekt resocijalizacije u Zajednici Susret“, Regionalna edukacija o Projektu resocijalizacije ovisnika o drogama, organizator Ured za suzbijanje zlouporabe droga Vlade RH
- 15.11.2012. Dario Pauković - Predavanje o radu Zajednice Susret u skopu Mjeseca borbe protiv ovisnosti i Mjeseca hrvatske knjige, Općina Okučani
- 29. – 30.11. 2012. Bernardica Juretić, Threatment Addicted Familiesa and Trauma Therapy, Euro-TC (European Treatment Centers for Drug Addiction), Vienna, Austria; Berlin (Uloga obitelji u cjelokupnom tretmanu ovisnosti)
- 13.12.2012. Dario Pauković - Javna tribina: Ovisnost o drogama i ostale ovisnosti

- 19.05.2012. modernog doba, Novska
15. Dani volonterskog rada, u Splitu, u organizaciji udruge Mi i Volonterskog centra Split, Korisnice TZ Čiovo su kroz kulturno-zabavni program uz humanitarnu akciju predstavile rad udruge na štandu.
- 16.06.2012 Dan otvorenih vrata udruge, Savjetovalištu u Splitu i Zagrebu, u organizaciji Ureda za udruge Vlade RH, TASCOS i Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva

3.3. Predavanja, radionice i ostale aktivnosti - Đakovo

U 2012. godini nastavljena je realizacija Programa prevencije ovisnosti o opojnim sredstvima na području grada Đakova (Program „Ostani čist“). U tu svrhu provodile su se aktivnosti koje su utvrđene Prijedlogom aktivnosti u prevenciji ovisnosti o opojnim sredstvima na području grada Đakova za 2012. godinu.

U osnovnim školama i dalje je pružana pomoć u odvijanju sati razredne nastave kroz organiziranje edukativnih radionica na način utvrđen tijekom edukacije nastavnih djelatnika u tri đakovačke škole. U svrhu prevencije ovisnosti o opojnim sredstvima u osnovnim školama i dalje se posebna pozornost posvećivala radu s roditeljima učenika pa je tako u svibnju, lipnju i prosincu održano jedanaest edukativnih radionica. U osnovnoj školi Josipa Antuna Čolnića održane su četiri edukativne radionice za roditelje učenika sedmih razreda. Tema radionica bila su rizična ponašanja u adolescenciji, a ciljevi radionica bili su potaknuti roditelje na razmišljanje o prvim znakovima koji upućuju na rizična ponašanja djece te educirati roditelje o potencijalno uspješnim načinima suočavanja s rizičnim ponašanjima kod djece i sa situacijama u adolescenciji.

U svrhu prevencije ovisnosti o opojnim sredstvima u srednjim školama grada Đakova provedene su konzultacije i pripreme kako bi se održala stručna edukativna i tematska predavanja za roditelje. Pokraj aktivnosti u realizaciji Programa prevencije ovisnosti o opojnim sredstvima na području grada Đakova (Program „Ostani čist“) u Savjetovalištu Đakovo nastavljen je i redoviti savjetodavni rad u pomoći ovisnicima i članovima njihovih obitelji, kao i u pripremi ovisnika za uključivanje u neki od programa odnosno tretmana odvikavanja od sredstava ovisnosti, te smještaja u terapijske centre Zajednice Susret.

3.4. Suradnja i pojavljivanje u medijima

U 2012. godini intenzivirali smo nazočnost u medijima te smo organizirali i održali proslavu 20. godišnjice otvorenja prve terapijske zajednice na području RH. Proslava je organizirana uz visoko pokroviteljstvo Predsjednika Republike dr. Ive Josipovića. Kako bi promovirali svoj rad u goste smo pozvali gradonačelnika Grada Zagreba Milana Bandića koji je posjetio savjetovalište u Zagrebu 10. svibnja 2012. godine te Predsjednika Republike dr. Ivu Josipovića u Terapijski centar u Ivanovac 27. lipnja 2012.

Tijekom 2012 godine Humanitarna organizacija Zajednica Susret pojavila se u slijedećim medijima:

- 03.02.2012. Bernardica Juretić više ne radi kod Jure Radića, vraća se „drogama“ (Večernji list, portali)
- 05.03.2012. HRT, Bernardica Juretić gošća Dnevnika 3 (urednica Tončica Čeljuska), tema: dekriminalizacija lakih droga

- 07.03.2012. Hrvatski radio, Bernardica Juretić gošća emisije „U mreži prvog“, tema: dekriminalizacija lakih droga
- 09.03.2012. Radio Antena, izjava Danijela Mića na temu legalizacije marihuane rehabilitirani ovisnik i student socijalnog rada)
- 10.03.2012. Radio Sljeme, Bernardica Juretić gošća emisije „Na Sljemenu sa Sonjom“
- 14.03.2012. Radio Sljeme, Bernardica Juretić gošća emisije Miljenka Minje Cvitkovića, tema legalizacija lakih droga
- 19.03.2012. Hrvatski radio, u emisiji „Zašto tako“ reportaža iz Terapijskog centra Čiovo, autor Višnja Biti
- 09.05.2012. Radio Sljeme, Bernardica Juretić gošća emisije Miljenka Minje Cvitkovića, tema: proslava 20. obljetnice otvaranja prve hrvatske komune „Zajednica Susret“ u Cisti Velikoj
- 10.05.2012. Savjetovalište „Zajednice Susret“ u Zagrebu posjetio gradonačelnik Milan Bandić, objava u medijima (portal dalje. com: portal zagreb.hr)
- 26.06.2012. Hrvatski radio, emisija „U mreži prvog“, urednik Darko Labor, tema: dekriminalizacija lakih droga, gošća Josipa Lada Car, voditeljica zagrebačkog savjetovališta „Zajednica Susret“
- 27.06.2012. posjeta Predsjednika Republike „Zajednici susret“ Terapijskom centru Ivanovac (Večernji list, 24sata, Hina te razni portali)
- 05.07.2012. HRT, emisija „Dobro jutro Hrvatska“, reportaža o Terapijskom centru u Ivanovcu, novinar Silvio Stilinović
- 15.07.2012. Večernji list, reportaža Lane Kovačević o životu u Terapijskom centru u Cisti Velikoj
- 22.07.2012. najava proslave 20. obljetnice osnivanja prve hrvatske komune u Cisti Velikoj pod pokroviteljstvom predsjednika RH Ive Josipovića
- 24.07.2012. HRT, emisija „Dobro jutro Hrvatska“, najava proslave 20. obljetnice osnivanja prve hrvatske komune u Cisti Velikoj pod pokroviteljstvom predsjednika RH Ive Josipovića, novinarka Mirna Bradarić
- 27.07.2012. Izvještaji i prilozi o proslavi 20. obljetnice osnivanja prve hrvatske komune u Cisti Velikoj pod pokroviteljstvom predsjednika RH Ive Josipovića, izvijestili Dnevnik Hrvatske televizije i Dnevnik Nove TV u udarnim terminima (19,15 sati Dnevnik Nove TV, 19,30 sati Dnevnik Hrvatske televizije), Slobodna Dalmacija, Radio Dalmacija, Imotski radio, splitska televizija)
- 29.07.2012. HRT, emisija „Mir i dobro“, reportaža o Terapijskom centru u Cisti Velikoj, autor: Željko Valčić
- 16.11.2012. Slavonsko-brodska televizija, emisija o ovisnosti, gost Dario Pauković, terapeut „Zajednice Susret“ iz Terapijskog centra Ivanovac, tema: ovisnost, povod: Mjesec borbe protiv ovisnosti
- 03.12.2012. intervju Bernardice Juretić, na portalu civilnog društva (www.civilnodrustvo.hr), intervju objavljen i u njihovim internim novinama
- 17.12.2012. Hrvatski radio, emisije Višnje Biti „Zašto tako“, repriza reportaže iz Terapijskog centra na Čiovu

Sve navedene aktivnosti možete vidjeti i na našoj web stranici: www.zajednica-susret.hr i na www.facebook.com/ZajednicaSusret.

3.5. Internet stranica

Na našim Internet stranicama možete pratiti rad Udruge i tijekom događanja kroz godinu. U pripremi je novi web dizajn koji će nam omogućiti brže i ažurnije predstavljanje rada Udruge i usluga koje pružamo.

U 2010. i 2011. godini bilježili smo značajan porast posjeta internet stranici www.zajednica-susret.hr. Tako je u 2010. godini ukupno bilo posjeta 7.798 a od toga jedinstvenih posjeta 6.286, a tijekom 2011. godine broj **posjeta** se povećao na **12.550** a od toga **boja jedinstvenih posjeta je 10.708**. Trenutno je u pripremi nova internet stanica koja bi trebala početi s radom u drugoj polovici 2013. godine stoga u periodu pisanja izvješća nismo bili u mogućnosti objaviti podatke za 2012. godinu.

Trenutno na Facebook Fun page-a www.facebook.com/ZajednicaSusret/ imamo 316 osoba koje su rekle da im se sviđa stranica u odnosu na 2011. kada bilježimo 170 korisnika.

4. SUSTAV OSIGURANJA KVALITETE ZA NEPROFITNE ORGANIZACIJE (SOKNO)

Udruga je u rujnu 2012. godine počela s uvođenjem Sustava osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije (SOKNO) pod mentorstvom gđe. Duške Milinković. Formirana je Radna skupina. Trenutno radimo na poboljšanjima iz sljedećih područja: zaposlenici, trening i usavršavanje te volonteri, a ukoliko se ukaže potreba i osiguramo dovoljno potencijala, namjeravamo sustav primijeniti i na ostalim područjima. Cilj nam je dugoročno implementirati SOKNO u sve dijelove poslovanja te ga time unaprijediti. Unutarnja procjena načina upravljanja i procjena usluga omogućila bi nam da lakše prepoznamo potrebe naših korisnika te odgovorimo na njih u skladu s modernim standardima. Stoga SOKNO smatramo bitnim i nužnim unaprjeđenjem upravljanja udrugom u 2012. godini

5. SURADNJA I PARTNERSTVO

Udruga je u svom radu najviše surađivala s partnerima na projektima: Domom za ovisnike "Zajednica Susret" i Udrugom roditelja „Zajednica Susret“- Zagreb. Nastavili smo uspješnu suradnju s lokalnom samoupravom (grad Split i Splitsko-dalmatinska županija, Grad Zagreb i Zagrebačka županija, grad Đakovo), Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, ustanovama javnog zdravstva, bolnicama (osobito s odjelima ovisnosti), liječnicima primarne zdravstvene prakse, Centrima za socijalnu skrb te udrugama i ustanovama iz istog i povezanog područja djelovanja.

6. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ O PRIHODIM I RASHODIMA ZA 2012. GODINU

Tablica 12.

Financijski izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija za 2012. godinu		
Konto	OPIS	Ukupno kn
PRIHODI		
3	PRIHODI	512.603
351	Prihodi od donacija iz proračuna	357.383
3511	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	219.633
3512	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (reg.) samouprave	137.750
353	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	131.799
RASHODI		
4	RASHODI	534.433
41	Rashodi za radnike	262.040
411	Plaće	221.909
42	Materijalni rashodi	250.472
43	Rashodi amortizacije	14.936
44	Financijski rashodi	6.985
DODATNI PODACI		
11	Stanje novčanih sredstava na početku godine	243.171
11	Stanje novčanih sredstava na kraju razdoblja	177.879
	Prosječan broj radnika	4
	Prosječan broj radnika na osnovi sati rada	4



Humanitarna organizacija

ZAJEDNICA SUSRET

www.zajednica-susret.hr, e-mail: split@zajednica-susret.hr
21000 Split, Stari Pazar 2, tel: +38521361200; fax: +38521361311